

GRUPO MÉXICO S.A.B. DE C.V.

EDIFICIO PARQUE REFORMA

CAMPOS ELÍSEOS 400
COL. LOMAS DE CHAPULTEPEC
C.P. 11000 MÉXICO, D.F.
TEL.: 52 (55) 1103 5000

www.gmexico.com

DESARROLLO SUSTENTABLE 2011

GENERANDO VALOR



SOBRE ESTE INFORME

Presentamos nuestro sexto Informe de Desarrollo Sustentable, ejercicio de comunicación y transparencia que desarrollamos anualmente desde el 2006.

El Informe consolida el desempeño de la gestión económica, ambiental y social de nuestras operaciones mineras y de transporte.

Para fines de este reporte, los datos del 2011 contemplan el periodo del 1ro de enero al 31 de diciembre del mismo año. El Informe se elaboró bajo los lineamientos de Global Reporting Initiative en su versión G3 y el suplemento minero, así como también aplicamos los Principios de Inclusividad, Relevancia y Capacidad de Respuesta definidos por AccountAbility AA1000APS (2008). Adicionalmente, por tercera ocasión presentamos los avances alcanzados según los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Para determinar el contenido del presente Informe, se realizó un análisis interno de materialidad que incluyó un benchmark de compañías líderes en sustentabilidad tanto en el sector minero como transporte, así como consulta de estudios de relacionamiento con grupos de interés externos, diagnósticos de imagen y reputación corporativa, entre otros, realizados por la empresa durante el 2011.

Adicionalmente, se realizaron entrevistas con áreas clave de la empresa tanto a nivel corporativo como operativo en la división minera y transporte, para conocer la gestión y temas de interés de los grupos internos de la empresa.

Producto de la mejora continua de nuestro proceso de consolidación y verificación de la información, encontrará algunas re-expresiones cuantitativas, gráficas y de alcance respecto al informe anterior, que se identifican con notas al pie de gráficos o enunciados aclaratorios en el Informe.

La aplicación del marco de elaboración de Informes de Desarrollo Sustentable de GRI en su versión G3, así como del suplemento minero y de los principios de AA1000APS (2008) en la elaboración del presente Informe fue verificada por una firma independiente, de acuerdo al alcance establecido en la Carta de Verificación.

Desde el 2009 nuestro Informe ha sido revisado anualmente por GRI, haciéndose acreedor por tercer año consecutivo al nivel más alto de aplicación "A+ GRI Checked".

Queremos escucharle, su retroalimentación es una valiosa aportación para nuestra mejora continua. Esperamos sus comentarios en: desarrollo.sustentable@mm.gmexico.com

Para mayor información y consulta de informes previos, visite nuestra página web: www.gmexico.com

GRUPO MÉXICO forma parte del nuevo "Índice IPC Sustentable" de la Bolsa Mexicana de Valores (BMV)



SOBRE ESTE INFORME	01
CARTA DEL PRESIDENTE EJECUTIVO	04
GENERACIÓN DE VALOR	08
NUESTRO ENFOQUE SUSTENTABLE	14
DESEMPEÑO 2011 Y METAS 2012	20
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS	22
GOBIERNO CORPORATIVO	24
MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE GRUPO MÉXICO	26
GOBERNABILIDAD	26
ÉTICA CORPORATIVA	28
CORRUPCIÓN Y TRANSPARENCIA	28
PARTICIPACIÓN EN ASOCIACIONES EXTERNAS	29
DIVISIÓN MINERA	30
CONTRIBUCIÓN SUSTENTABLE Y RESPONSABLE	32
NUESTRA GENTE	40
NUESTRAS COMUNIDADES	52
NUESTRO COMPROMISO AMBIENTAL	66
DIVISIÓN TRANSPORTE	84
CONTRIBUCIÓN SUSTENTABLE Y RESPONSABLE	86
NUESTRA GENTE	92
NUESTRAS COMUNIDADES	102
NUESTRO COMPROMISO AMBIENTAL	110
FUNDACIÓN GRUPO MÉXICO	120
CARTA DE VERIFICACIÓN DEL INFORME	122
DECLARACIÓN DE CONTROL GRI	127
ÍNDICE DE CONTENIDO GRI-G3	128
GLOSARIO	140
SIGLAS Y ACRÓNIMOS	142

CARTA DEL PRESIDENTE EJECUTIVO

En GRUPO MÉXICO reconocemos que el desarrollo sustentable es mucho más que un conjunto de actividades orientadas a generar una imagen corporativa positiva. Consideramos el desarrollo sustentable como parte del modelo de negocio que permitirá alcanzar nuestra visión, estando convencidos que el esfuerzo de generar valor en nuestro entorno está íntimamente ligado con el bienestar de nuestra Empresa.

Sólo a través de una gestión responsable que considera todos nuestros grupos de interés, el medio ambiente y nuestro entorno en general, podemos asegurar el crecimiento y el éxito de nuestro negocio. Por ello, incluimos una visión de sustentabilidad y responsabilidad social en todas nuestras actividades, procesos y estrategias, buscando consolidar y comunicar nuestro desempeño anual mediante este Informe.

Hemos aprendido que para maximizar la generación de valor en el largo plazo, se requiere un balance en los factores diversos como son la rentabilidad del negocio, el desarrollo social comunitario, el cuidado y preservación medio ambiental, la seguridad e higiene en el trabajo y el desarrollo de nuestros colaboradores.

Los requerimientos de los grupos de interés los reconocemos y atendemos para diseñar acciones clave y establecer objetivos en la generación de valor para nuestra gente, para las comunidades aledañas a nuestros centros de producción y administración y valor para nuestro medio ambiente.

En Fundación GRUPO MÉXICO estamos trabajando cada día para impulsar el desarrollo de nuestra sociedad y ser parte de los instrumentos que generan valor social. Esto significa para la Fundación el poder llegar a más comunidades, ofreciendo apoyo a largo plazo en diversas áreas; apoyar a la innovación por medio de la educación y poner al alcance de un mayor número de comunidades servicios médicos integrales.

Estamos empeñados en hacer que nuestras acciones no se centren en números, sino en la transformación de la calidad de vida de cada una de las personas a las que podemos llegar; detrás de cada número, hay una persona, una comunidad y esa es nuestra principal motivación para seguir nuestro compromiso y trabajo constante por México.

Nuestro recurso más valioso es nuestra gente. En GRUPO MÉXICO reconocemos que el logro de resultados sólo se alcanza a través del talento humano, por lo que es imprescindible contar con la capacidad de atraer, desarrollar y retener gente talentosa, motivada y alineada con nuestros valores.

Durante el 2011 en GRUPO MÉXICO superamos el millón de horas hombre en capacitación, lo que representa un promedio de 45 horas hombres anuales en capacitación por empleado.

La seguridad y salud de nuestro personal forma parte esencial en todas nuestras operaciones. Invertimos más de US\$43 millones en seguridad y salud ocupacional y seguridad operativa. Año con año nos esforzamos por promover en nuestros colaboradores una cultura de seguridad y responsabilidad compartida para lograr nuestro objetivo de Cero Accidentes.

En la División Minera logramos una disminución del 14% en las enfermedades profesionales y una reducción en accidentes de trabajo en Asarco. En el 2011, trece unidades de negocio de Southern Copper se encuentran certificadas bajo el estándar internacional de gestión de seguridad e higiene ocupacional OSHAS 18001:2007.

En Ferromex el índice de accidentes ferroviarios reportados a la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) fue de 0.67 accidentes por millón de toneladas kilómetro de arrastre, alcanzando una reducción del 8% con respecto a lo obtenido en el 2010 y en el caso de Ferrosur ya se logró un índice de 0.72, lo cual corresponde a una reducción de 40% en el mismo periodo.

Durante el 2011, seguimos trabajando en crear condiciones favorables para el desarrollo de las comunidades en donde operamos. Trabajamos en programas definidos en las siguientes líneas: Fortalecimiento del Capital Humano, Desarrollo de Infraestructura y Servicios, Generación de Oportunidades para el Bienestar Social y Creación de Proyectos Productivos. Con nuestro trabajo queremos posicionar a la Empresa como agente de desarrollo social y económico en las comunidades. En el 2011, la inversión realizada en el desarrollo de comunidades fue superior a los US\$ 20 millones.

En México, durante el 2011, operamos ocho Centros de Desarrollo Comunitario distribuidos en nuestras localidades de operación. Se concretaron 2,407 acciones de intervención social realizadas en los centros ubicados en las comunidades vecinas a las propiedades en operación, en coordinación con 85 instituciones federales, estatales y municipales.

En Perú, mediante el programa Ayuda del Cobre y el convenio suscrito con el Fondo Nacional de Cooperación para el Desarrollo (FONCODES), nuestra empresa ejecuta obras, proyectos y programas de desarrollo sustentable, con fondos del aporte voluntario de Southern Peru, a favor de sus comunidades vecinas en las regiones de Tacna y Moquegua –donde operan las minas Toquepala y Cuajone–, así como en Arequipa

(Proyecto Tía María) y Apurímac (Proyecto Los Chancas). Durante el 2011, Southern Peru invirtió más de US\$10 millones en nuestras comunidades, destacando los Programas de Desarrollo Integral de Huaytire, de Nutrición en Candarave y de Capacitación Técnica, entre otros.

En Estados Unidos durante el 2011, vimos avances significativos en los trabajos de remediación que se han llevado a cabo en diversas comunidades con los US\$2,000 millones que GRUPO MÉXICO aportó al gobierno americano para limpieza de operaciones tan antiguas como de 1890. Estas inversiones han permitido que ASARCO hoy sea una Empresa 100% limpia y sin contingencias ambientales.

En la División Transporte, durante el 2011 la inversión ejercida en nuestras comunidades y en obras de construcción e infraestructura en 18 Estados de la República ascendió a US\$102 millones.

Las principales líneas de acción en las que enfocamos nuestros esfuerzos para la preservación del medio ambiente son: mejora en la eficiencia de los procesos y del consumo energético, ahorro y optimización de materias primas y recursos naturales, prevención, control y mitigación en la generación de emisiones, residuos y vertidos y cumplimiento en la normatividad ambiental. La inversión de carácter ambiental de GRUPO MÉXICO, superó los US\$243 millones invertidos.

Al cierre del 2011, en GRUPO MÉXICO contamos con 19 Certificaciones en Industria Limpia y 12 certificaciones en Calidad Ambiental.

Nuestra actividad minera en México continúa con un importante programa de reforestación. Este año se produjeron 1.73 millones de árboles en nuestros viveros de Charcas, Guaymas, San Luis Potosí y Nacozari que fueron plantados en las regiones donde operamos.

Uno de los proyectos más importantes desarrollados durante el 2011 fue la remediación de la Planta de Cobre en San Luis Potosí, la cual fue cerrada en el 2009. Con una inversión de US\$12.5 millones, Minera México finalizó la primera etapa del proyecto que consistió en el cierre de las instalaciones, demolición, limpieza, construcción del confinamiento en "situ" y remediación de los suelos. Estos esfuerzos forman parte de uno de los proyectos de reintegración urbana con superficie de 5 millones de metros cuadrados orientados a generar oportunidades.

En el 2011 GRUPO MÉXICO invirtió US\$147 millones en la construcción de dos plantas de energía de ciclo combinado de alta eficiencia y baja emisión de gases. Este proyecto de autoabastecimiento de electricidad permitirá asegurar el consumo de electricidad para la División Minera a un costo competitivo. La inversión total se estima en US\$540 millones, la primera planta de 250 megawatts está programada para que entre en operación en el tercer trimestre del 2013 y la segunda planta durante el segundo trimestre del 2014.

Asimismo, se iniciaron dos proyectos en ASARCO en las unidades de Hayden y Mission que ayudarán en la reducción de emisión de contaminantes y para asegurar el cumplimiento de la normatividad ambiental en los Estados Unidos de América.

En la División Transporte nuestros esfuerzos se concentran en el óptimo aprovechamiento de combustible, por lo que destacamos el programa de sustitución de locomotoras, mejorando la eficiencia logística e incorporando tecnologías más limpias. Contamos ya con 297 locomotoras, de última generación, lo que significa que el 40% del total de nuestra flota genera menos emisiones. Como resultado de la mejora en los procesos de mantenimiento de las locomotoras, generamos 22% menos emisiones que en el 2010.

Cabe destacar que en diciembre, GRUPO MÉXICO fue admitido al primer índice IPC sustentable que lanzó la BMV. Para conformar este índice, dos empresas calificadoras analizaron las 70 empresas más bursátiles que cumplían con los criterios de evaluación en las áreas de gobierno corporativo, medio ambiente y responsabilidad social. Sometiéndose a dicho proceso de evaluación, GRUPO MÉXICO es la 4ª emisora con mayor ponderación en el índice.

En conclusión, durante 2011, la inversión en seguridad y salud ocupacional, seguridad operativa, desarrollo comunitario e inversiones de carácter ambiental ascendió a US\$308 millones. En las siguientes páginas presentamos mayor detalle de nuestro desempeño y trazamos nuestros objetivos para el 2012, buscando compartirle nuestro modelo de negocio sustentable, así como las actividades de generación de valor en nuestro entorno que nos han llevado al liderazgo en Desarrollo Sustentable.



GERMAN LARREA MOTA VELASCO

Presidente del Consejo

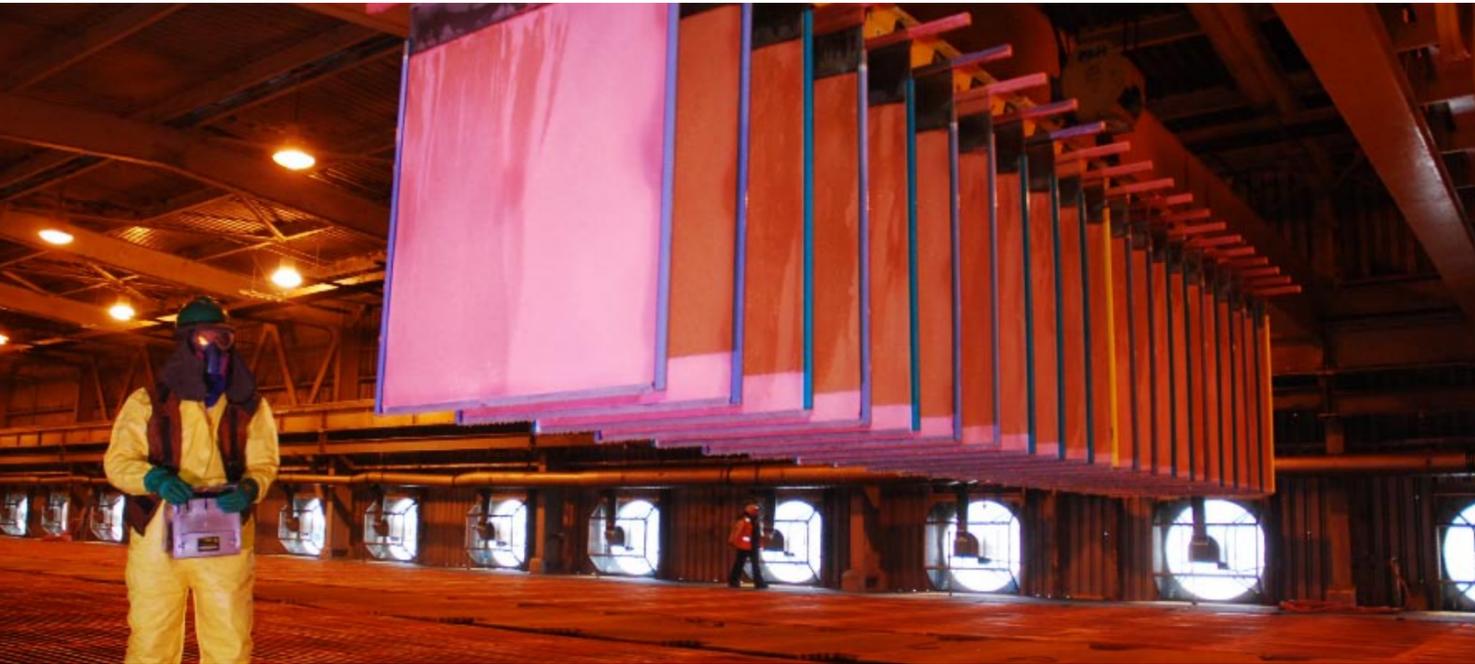


GRUPO MÉXICO

PERMANENCIA

GENERACIÓN DE VALOR

Grupo México es más que el cobre que produce.
Generar valor en nuestro entorno es fundamental
para el éxito de la Empresa.



Obtuvimos recientemente la certificación ISO 14001:2004 en la Planta ESDE en Toquepala, Perú.

25%

DE INCREMENTO

EN VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO.
(INCLUYE INVERSIONES EN
COMUNIDADES, SEGURIDAD Y SALUD,
EMPLEADOS, ENTRE OTROS).

US\$308

MILLONES DE DÓLARES
INVERTIDOS EN ACCIONES AMBIENTALES
Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL AÑO 2011.

GRUPO MÉXICO: CONTRIBUCIÓN SUSTENTABLE Y RESPONSABLE 2011

VALOR PARA NUESTROS ACCIONISTAS

Ventas totales: US\$10,443 millones, 25% más que en el 2010, alcanzando un máximo histórico.

Flujo operativo (EBITDA): US\$5,192 millones, 32.4% más.

Utilidades netas: US\$2,439 millones, 51.9% más.

En la minería 27% más en ventas que en 2010 y en división transporte 14% más en ventas que en 2010.

GRUPO MÉXICO es de las acciones más importantes en la bolsa mexicana de valores en cuanto a bursatilidad y capitalización de mercado. En 2011, logró ser la segunda acción con mayor bursatilidad y la cuarta en términos de valor de mercado.

Durante 2011 GRUPO MÉXICO y las subsidiarias mantuvieron sus calificaciones crediticias de "grado de inversión", efecto de un bajo nivel de endeudamiento, fuerte posición de liquidez y un calendario de amortización manejable.

GRUPO MÉXICO, Americas Mining Corporation, Southern Copper Corporation y Minera México recibieron un aumento en su calificación crediticia por Standard and Poor's, de BBB- a BBB.

GRUPO MÉXICO ingresa al índice IPC Sustentable de la Bolsa Mexicana de Valores

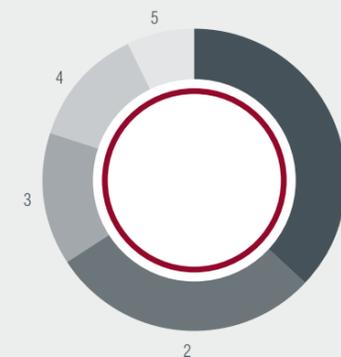
La División Minera representó el 83% de los ingresos de GRUPO MÉXICO.

La División Transporte aportó el 16% de los ingresos de GRUPO MÉXICO.

Alcanzó un nuevo récord histórico de US\$1,626 millones en ventas.

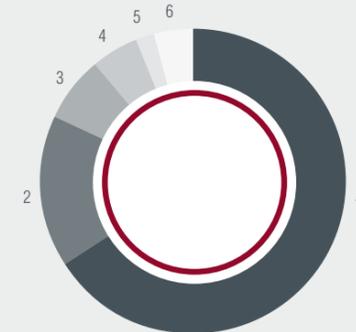
Más de 50 millones de toneladas/kilómetro transportadas.

PARTICIPACIÓN POR PAISES EN LAS VENTAS 2011



1. Estados Unidos 37%
2. México 29%
3. Latinoamérica 14%
4. Europa 13%
5. Asia 7%

PARTICIPACIÓN POR PRODUCTO EN LAS VENTAS 2011



1. Cobre 66%
2. Servicio de transporte 16%
3. Plata y Oro 7%
4. Molibdeno 5%
5. Zinc 2%
6. Otros 4%

VALOR PARA NUESTROS CLIENTES

Venta de productos de alta calidad como alambro de cobre, cátodos de cobre y concentrados de cobre, molibdeno, zinc, oro, plata, plomo y otros metales y productos derivados.

Más de 10,000 kilómetros de líneas férreas.

La empresa cuenta ya con 770 locomotoras modernas y eficaces.

VALOR PARA NUESTRA GENTE

26,989 empleos directos en nuestras divisiones.

Más de US\$43 millones en seguridad y salud ocupacional y seguridad operativa.

Más de 1,000,000 horas de capacitación.

VALOR PARA NUESTRO MEDIO AMBIENTE

US\$243 millones invertidos en acciones ambientales.

Producción de 1,730,000 árboles en nuestros viveros de Charcas, Guaymas, San Luis Potosí y Nacozari.

Cierre de la Planta de Cobre en San Luis Potosí

Construcción de dos plantas de energía de ciclo combinado para autoabastecimiento de electricidad que tendrán una capacidad de generación de 500 mega watts permitiendo asegurar el consumo de electricidad para la División Minera a un costo más competitivo. La inversión total se estima sea de US\$540 millones, y la primera planta de 250 mega watts está programado que entra en operación en el tercer trimestre del 2013 y la segunda planta durante el segundo trimestre del 2014.

Proyectos de energía renovable: Generación de energía eléctrica a través de celdas solares y calentamiento de agua con sistemas termosolares.

VALOR PARA NUESTRA COMUNIDAD

US\$20 millones invertidos en nuestras comunidades.

Más de 150,000 personas beneficiadas.

Se logró la participación de 85 instituciones federales, estatales y municipales, así como organismos de la sociedad civil en la diversidad de programas de nuestros Centros Comunitarios.

Durante el 2011 el aporte de Southern Peru a la Asociación Civil Ayuda del Cobre se incrementó a casi US\$4.8 millones.

FUNDACIÓN GRUPO MÉXICO

Presencia de Fundación GRUPO MÉXICO en nueve estados de la Rep. Mexicana.

14,724 beneficiarios mediante sus programas culturales y sociales, de educación y medio ambiente y apoyo a otras instituciones.

Donación de 26,510 árboles para el proyecto "Vías Verdes" impactando a nueve municipios del Estado de Jalisco.

308 millones de dólares (USD) invertidos en seguridad y salud ocupacional, seguridad operativa, desarrollo comunitario e inversiones de carácter ambiental.

NUESTRA EMPRESA

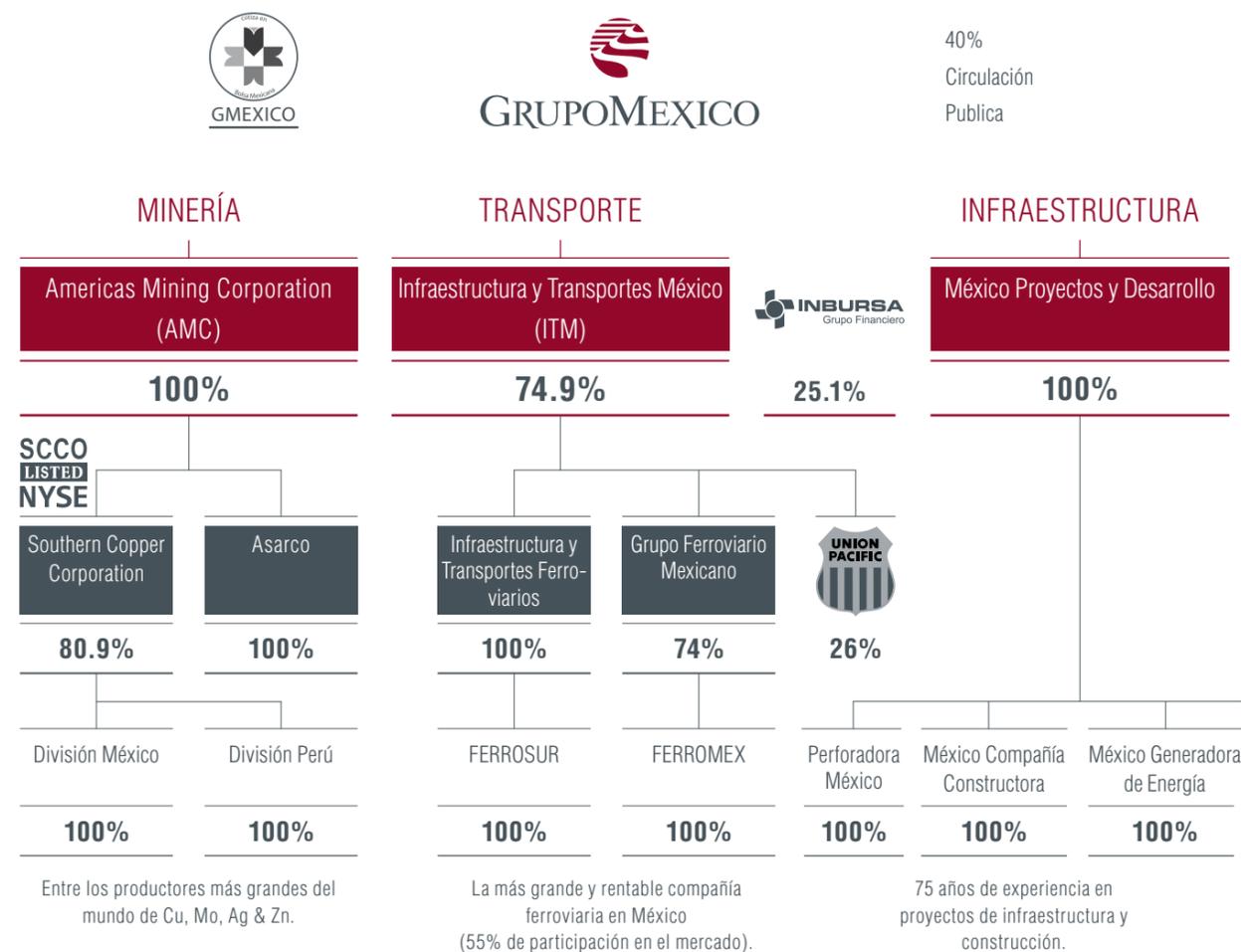
GRUPO MÉXICO, S.A.B. DE C.V. (GRUPO MÉXICO) es una de las empresas más importantes en México en cuanto a capitalización de mercado, con operaciones mineras en México, Perú y Estados Unidos. Es uno de los grandes productores de cobre en el mundo y ocupa el 1er lugar en reservas de cobre certificadas a nivel global.

La empresa cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) desde 1978 y en 2011 logró ser la segunda emisora más bursátil. En diciembre 2011 después de un largo proceso de evaluación y selección, GRUPO MÉXICO fue seleccionado para formar parte de las 23 empresas que por primera vez integran el índice de sustentabilidad de la BMV.

Además, cuenta con el servicio ferroviario de carga multimodal más grande de México, y con una división de infraestructura con gran potencial de crecimiento.

Nuestras principales divisiones son:

- División Minera
- División Transporte
- División Infraestructura



El presente Informe se enfoca en la división minera y transporte de GRUPO MÉXICO.

La división minera de GRUPO MÉXICO está compuesta por dos empresas subsidiarias: Southern Copper Corporation (SCC) y ASARCO LLC (ASARCO). En la primera, GRUPO MÉXICO tiene, a través de Americas Mining, el 80% de las acciones y es dueña del 100% de la segunda, ASARCO. Las operaciones de SCC se encuentran en México y Perú, y explora campos en Chile, Argentina y Ecuador. Por su parte, ASARCO cuenta con operaciones mineras y metalúrgicas en Arizona y Texas.

La división transporte de GRUPO MÉXICO está integrada por tres grandes compañías ferroviarias. Juntas conforman el mayor operador ferroviario en México, tanto en términos de cobertura como en el tamaño de su flota.

Nuestras principales subsidiarias de la división transporte son Grupo Ferroviario Mexicano (GFM-Ferromex), Ferrosur e Intermodal México.

Los principales productos y servicios de GRUPO MÉXICO son:

- Cobre
- Zinc
- Molibdeno
- Metales preciosos: Oro y plata
- Ácido sulfúrico
- Servicios de transporte

NUESTRO ENFOQUE SUSTENTABLE

Desde la creación de GRUPO MÉXICO, hace más de 50 años, las empresas que lo conforman han mostrado su compromiso por generar valor económico, ambiental y social a sus grupos de interés y a nuestro país.

Estrategia de Negocio Sustentable

La sustentabilidad es parte integral del desarrollo de nuestra empresa. En un proceso de mejora continua cada vez más lo integramos al modelo de negocio y al día a día de nuestras operaciones. Trabajamos por mejorar nuestra eficiencia y desempeño económico, ambiental y social, generando valor para nuestros grupos de interés.

En nuestra Misión, Visión y Valores, consideramos muy importante el respeto a las personas y fomentamos que todas nuestras acciones estén basadas en Integridad y Respeto, con fundamentos de honestidad, responsabilidad y ética profesional.

Como parte de las herramientas de gestión de la sustentabilidad en GRUPO MÉXICO, hemos desarrollado políticas y procedimientos corporativos aplicables a las divisiones de nuestra empresa, así como también políticas por división, adaptadas a las características particulares de las diferentes líneas de negocio.

Como muestra de tales políticas y procedimientos podemos mencionar Política Corporativa de Responsabilidad Social, Ética y Valores, la Política General de Nuestra Gente, Política General de Desarrollo Sustentable, así como políticas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad e Higiene Ocupacional, entre otros.

El Consejo de Administración tiene el compromiso de vigilar todos los riesgos de la empresa incluidos los ambientales, sociales, laborales, entre otros, que en conjunto alimentan el diseño de la estrategia de sustentabilidad de la empresa.

El enfoque principal en nuestra operación es la sustentabilidad respecto al medio ambiente, la salud y el bienestar integral de nuestra gente y las comunidades donde operamos, buscando la excelencia a través de las siguientes acciones:

- Administrar y gestionar los riesgos económicos, ambientales y sociales para asegurar la continuidad del negocio.
- Atraer, desarrollar y retener gente altamente capaz, motivada y alineada con nuestros valores.
- Propiciar un entorno de trabajo donde impere el respeto, la no discriminación e igualdad de oportunidades.
- Maximizar en lo posible el desarrollo de proveedores locales y regionales.
- Participar activamente en programas sociales en beneficio de las comunidades vecinas a nuestras operaciones, buscando espíritu de colaboración y desarrollo sustentable.
- Mantener informados a nuestros accionistas, con información veraz, oportuna, relevante y transparente sobre los resultados.
- Asegurar excelencia en la calidad de nuestros productos y servicios y promover cadenas de valor sustentables.
- Contar con un proceso de mejora continua, que permita mayor eficiencia en el aprovechamiento y consumo de energía, agua y otros recursos naturales, así como la conservación y protección de la biodiversidad.
- Manejar un sistema de gestión ambiental enfocado a la reducción de nuestros residuos y emisiones.
- Definir una estructura organizacional orientada hacia procesos y la obtención de resultados.

Al incluir indicadores adicionales al enfoque económico tradicional, así como son los indicadores sociales, ambientales y laborales, logramos medir y cuantificar los activos y pasivos intangibles, con el objeto de contar con un modelo de negocio holístico que nos permite maximizar nuestras utilidades y asegurar el bienestar de nuestra empresa

Estamos trabajando por generar valor para nuestros grupos de interés internos y externos, con una visión en el corto y largo plazo. **Trabajamos hoy en la gestión de los riesgos para permanecer y seguir generando valor en el mercado del mañana.**

GRUPOS DE INTERÉS

Buscamos generar el mayor valor a nuestros accionistas, clientes, proveedores, personal y a las comunidades donde operamos, con altos índices de seguridad, preservando el equilibrio ecológico y cumpliendo con los requerimientos de nuestras autoridades.

La identificación y priorización de nuestros grupos de interés esta soportada en los análisis realizados como parte de las actividades de relaciones comunitarias y vinculación social que se establecen en las divisiones minera y transporte del Grupo.

Dichos análisis fundamentan la elaboración de mapas y directorios de grupos de interés así como estudios de oportunidades sociales con grupos de Nuestra Gente: colaboradores y sus familias, así como con grupos de Nuestra Comunidad: población vecina a las unidades y plantas en operación.

Dentro de las actividades de identificación y retroalimentación con nuestros grupos de interés, trabajamos en mantener una comunicación continua a través de canales que desarrollamos y ponemos a su disposición para escuchar inquietudes y diferentes perspectivas.

Entre los canales que utilizamos destacan: estudios de diagnóstico del entorno local, encuestas, entrevistas, sistemas de sugerencias físicos y a través de nuestra página de internet, canal disponible de manera permanente para que nuestros grupos de interés nos hagan llegar su retroalimentación sobre el Informe de Desarrollo Sustentable, así como de otros temas. Adicionalmente se cuenta con jornadas de difusión, visitas comunitarias domiciliarias, diarios de campo y entrevistas, entre otros, que nos ayudan a identificar, priorizar y focalizar la atención en los temas que son relevantes para los grupos de interés internos y externos de la empresa.

CANALES DE COMUNICACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS:



CÓDIGO DE COLOR QUE INDICA LA FRECUENCIA DE USO DE LOS CANALES O MÉTODOS DE RELACIONAMIENTO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

- Azul: Permanente
- Verde: Anual
- Negro: Trimestral
- Gris: Al menos cuatro veces al año
- Amarillo: Bimestral
- Morado: Según se requiera
- Naranja: Salarios Anual y prestaciones bianual.

Confirmamos nuestro compromiso por la comunicación responsable, transparente y ética con nuestros grupos de interés como pilar de la generación de valor de GRUPO MÉXICO.

MATERIALIDAD

La retroalimentación de nuestros grupos de interés nos ayuda a conocer los temas que les resultan relevantes así como a continuar la mejora continua tanto en gestión y mejora del desempeño como en la presentación de la información.

<http://www.gmexico.com.mx/generales/contacto.php>

Como parte del proceso de definición de contenido del presente Informe, se realizaron entrevistas a diferentes niveles de la organización tanto a nivel corporativo como operativo en la división minera y transporte para conocer los temas de interés y acontecimientos relevantes del 2011.

Adicionalmente, realizamos un análisis comparativo con compañías del sector minero y transporte que se encuentran calificadas como líderes en sustentabilidad. Dicho análisis se complementó con los resultados de estudios previos de materialidad realizados por la empresa y con los resultados de la retroalimentación proveniente de los canales de comunicación con nuestros grupos de interés.

Cabe destacar que durante el 2011, GRUPO MÉXICO realizó en Minera México un estudio de campo en las unidades de: Nacozari, Santa Bárbara, Esqueda, Nueva Rosita, Charcas, Santa Eulalia, San Luis Potosí, que permitió evaluar la percepción que la población de la comunidad, líderes formales e informales, autoridades locales, proveedores locales, entre otros, tienen hoy del desempeño de la empresa en los siguientes rubros:

- Cuidado del medio ambiente
- Calidad de vida en la empresa
- Colaboración en la satisfacción de necesidades comunitarias
- Cumplimiento de compromisos
- Áreas de oportunidad y mejora
- Contribución al desarrollo de las comunidades y las regiones

El objetivo fue contar con información actualizada que durante el 2012 permitirá orientar el diseño de estrategias a nivel corporativo y a nivel particular en cada unidad, tendientes a:

- Identificar riesgos e impactos ambientales asociados a las unidades de GRUPO MÉXICO, que son percibidos como nocivos por la comunidad.
- Evaluar el impacto de los programas de vinculación con la comunidad y desarrollo, identificando los factores y variables que tienen una mayor correlación con su reputación, así como fortalezas y áreas de oportunidad para potenciar su alcance y eficacia.
- Conocer las necesidades más apremiantes de las localidades aledañas a las unidades de GRUPO MÉXICO, particularmente aquellas que son de carácter comunitario.

Dentro de las temáticas identificadas se encuentran la seguridad y la salud, las prácticas laborales, la actuación medioambiental y la gestión de los impactos sociales en las comunidades, así como la inseguridad en las comunidades y la vulnerabilidad a las adicciones de los segmentos más jóvenes de la población por falta de oportunidades laborales y escasez de espacios y actividades de esparcimiento. En el contenido de los diferentes capítulos del Informe, presentamos el desempeño económico, ambiental y social de la empresa con la finalidad de responder a las inquietudes manifestadas por nuestros grupos de interés.

Por otra parte, durante 2011 se aplicó la encuesta del colaborador de Minera México para conocer el clima laboral en la empresa, en dicho esfuerzo participaron sindicalizados y no sindicalizados. Con base en los resultados, se están diseñando planes para mejorar la comunicación entre colaboradores, sindicato y empresa.

Estos ejercicios forman parte de las herramientas que se utilizan en GRUPO MÉXICO para conocer los intereses, necesidades y prioridades de nuestros grupos de interés e incorporarlos, tanto como sea posible, en los planes y actividades de empresa.

Lo anteriormente descrito fundamentó la construcción del índice de contenido del Informe de Desarrollo Sustentable 2011 así como el detalle con el que se presentan los temas en el Informe.

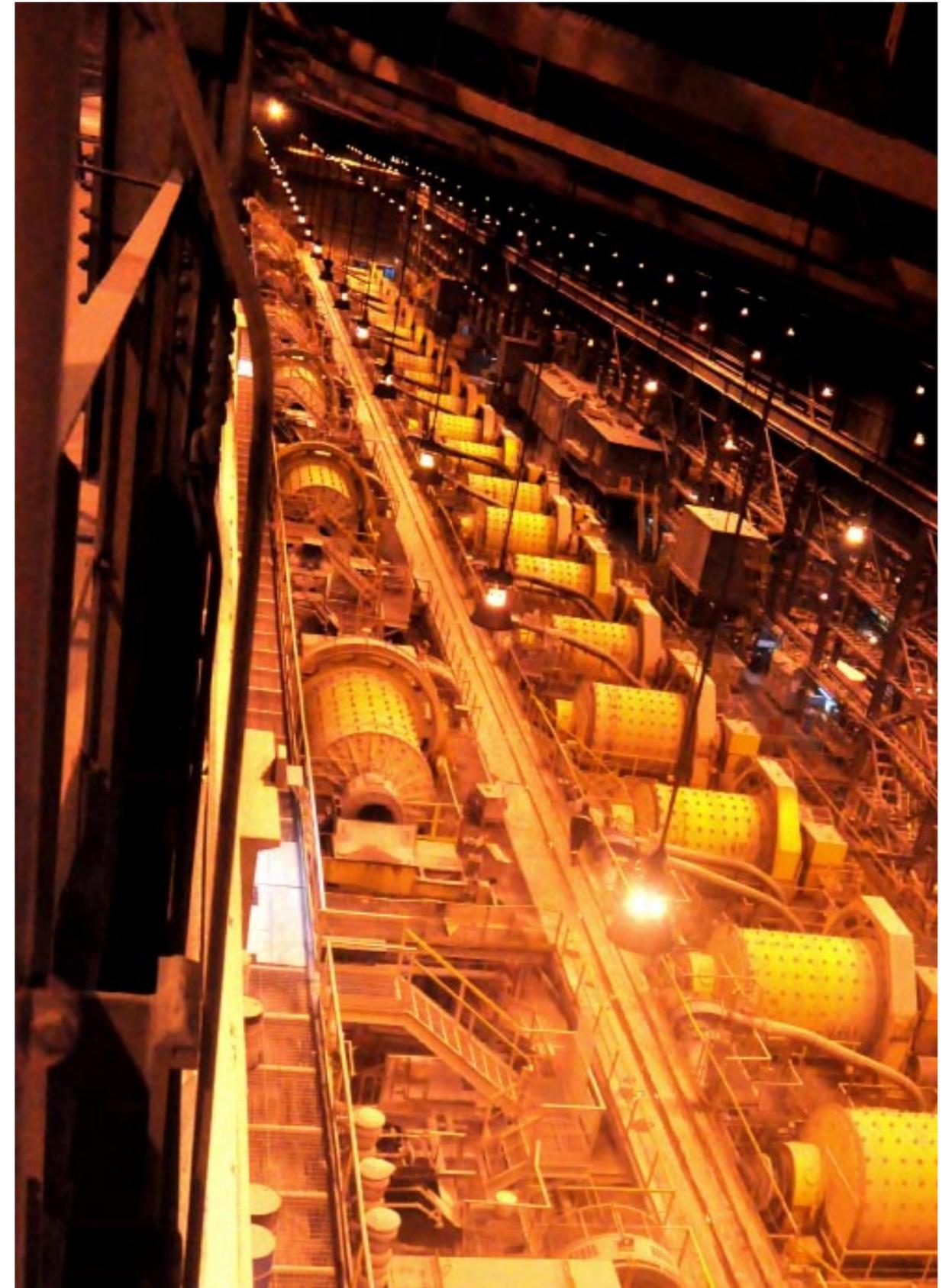
CONTRIBUCIÓN SUSTENTABLE Y RESPONSABLE

Al cierre del 2011, generamos valor a nuestros grupos de interés por US\$6,569.8 millones, distribuido entre nuestros colaboradores, autoridades, comunidades, proveedores, inversiones de carácter ambiental, seguridad ocupacional y operativa, salud, así como instituciones financieras. Esto representa un incremento del 25% en relación al 2010.

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO (MILLONES DE DÓLARES) GRUPO MÉXICO 2008 - 2011

Concepto	2008	2009	2010	2011	2010 - 2011
Valor económico directo creado (VEC)					
Ingresos	6,033.5	4,830.8	8,025.0	10,281.0	28%
Valor económico distribuido (VED)					
Empleados ⁽¹⁾	684.9	581.1	753.6	977.3	30%
Proveedores	2,451.8	2,102.0	3,241.7	3,485.4	8%
Gobiernos (impuestos)	885.9	627.8	926.7	1,574.0	70%
Instituciones financieras	158.4	131.1	193.6	225.5	16%
Inversiones en comunidades ⁽²⁾	26.4	24.8	31.3	20.4	-35%
Inversiones de carácter ambiental ⁽³⁾	55.3	2,045.3	50.0	243.7	388%
Inversiones en seguridad y salud	44.4	85.6	79.3	43.6	-45%
Total del valor económico distribuido	4,307.1	5,597.7	5,276.1	6,569.8	25%

* Nota: A partir del 2010 se incluyen datos de ASARCO. En el 2009 sólo se incluyen los datos referentes a inversiones de carácter ambiental de ASARCO.
 * A partir del 2010 el criterio de inversiones en Seguridad en el sector ferroviario incluye conceptos relacionados al mantenimiento de vía.
 * Podrían existir discrepancias entre los ingresos 2009 y 2010 reportados en los Informes de Desarrollo Sustentable y los Informes Financieros anuales debido a diferencias de alcance entre los documentos.
⁽¹⁾ Empleados: incluye sueldos, salarios, PTU, beneficios sociales, prestaciones y otros.
⁽²⁾ Inversiones en comunidades incluye: Perú, USA y México.
⁽³⁾ Inversiones de carácter ambiental incluye: Agua, energía, residuos, aire, suelo, forestal, biodiversidad y gestión.



Producimos más con menos energía. En el 2011, logramos eficientar nuestro consumo de energía en las áreas de molienda. Concentradora Cuaajone, Perú.

Seguridad y Salud	Unidad de negocio	Meta 2011		Desempeño	Meta 2012
	División Minera	Lograr una tasa de accidentes de 1.38.	✓	Se logró una tasa de accidentes de 1.24.	Lograr una tasa de accidentes de 1.19.
	ASARCO	Reducir en un 10% el índice DART (días de trabajo perdidos, restringidos o transferidos debido a incidentes ocupacionales).	✓	Se superó la meta reduciendo el índice DART en un 18%.	Reducir en 10% el índice DART
	Minera México	Contar con 10 unidades operativas acreditadas en el programa voluntario de autogestión con la Secretaría de Trabajo y Previsión Social (PASST).	→	Se acreditaron 4 unidades operativas adicionales dando un total de 8 al cierre del 2011.	Contar con 10 unidades operativas acreditadas.
	División Transporte	Reducir en 5% el índice de accidentes ferroviarios respecto a la carga transportada.	✓	Se alcanzó la meta establecida reduciendo al 12% el índice de accidentes ferroviarios respecto a la carga transportada.	Reducir en 5% el índice de accidentes ferroviarios respecto a la carga transportada.
	Minera México	Mantener nuestras unidades operativas certificadas en OHSAS 18001:2007.	✓	Mantuvimos nuestras 10 unidades operativas certificadas.	Mantener nuestras unidades operativas certificadas.
	Southern Perú	Mantener nuestras unidades operativas certificadas en OHSAS 18001:2007.	✓	Se superó la meta alcanzando 3 unidades certificadas.	Mantener nuestras unidades operativas certificadas.
Nuestras Comunidades	Unidad de negocio	Meta 2011		Desempeño	Meta 2012
	GRUPO MÉXICO	Lograr cero incidentes relacionados con derechos humanos.	✓	Cero incidentes relacionados con derechos humanos.	Lograr cero incidentes relacionados con derechos humanos.
	GRUPO MÉXICO	Superar la inversión alcanzada en el 2010 en acciones para la comunidad.	✓	El gasto corriente de los Programas de Desarrollo Comunitario fue mayor a lo invertido en el 2010.	Incrementar el número de personas beneficiadas por cada dólar invertido en Programas de Desarrollo Comunitario.
	GRUPO MÉXICO	Cumplir con los Programas de Desarrollo Comunitario y reportar el desempeño en los indicadores establecidos.	✓	Se ejecutó un mayor número de Programas de Desarrollo Comunitario a los proyectados para el 2011, mejorando el desempeño de los indicadores establecidos.	Cumplir con los Programas de Desarrollo Comunitario y reportar el desempeño en los indicadores establecidos.
Nuestro Compromiso Ambiental	Unidad de negocio	Meta 2011		Desempeño	Meta 2012
	GRUPO MÉXICO	Mejorar la eficiencia en el consumo de agua recuperada respecto al consumo de agua de primer uso.	✓	Mejora de 1% en agua recuperada.	Mejorar la eficiencia en el consumo de agua recuperada respecto al consumo de agua de primer uso.
	Minera México	Mejorar la eficiencia energética respecto a la producción de cada unidad operativa.	✓	Mejora de 1% en la eficiencia energética.	Mejorar la eficiencia energética respecto a la producción de cada unidad operativa de división minera.
	ASARCO	Reducir nuestro consumo energético en cada unidad operativa.	✓	Se logró una disminución de 20% en nuestro consumo energético (Eléctrico y combustible).	Mejorar la eficiencia energética respecto a la producción de cada unidad operativa de división minera.
	Minera México	Contar con la certificación de Industria Limpia en 16 de nuestras unidades operativas.	✓	Se superó la meta establecida con 18 unidades certificadas.	Alcanzar 21 unidades operativas certificadas.
	División Transporte	Mantener el índice de rendimiento de combustible por debajo de 5.00 litros de diesel consumidos por cada mil toneladas / kilómetro de carga transportada (L/MTKB).	→	Se alcanzó un ahorro de 16.4% respecto al 2010 en el consumo de combustibles en las locomotoras de alta eficiencia. En el 2011, el incremento significativo en carga transportada motivó el uso de locomotoras de menor eficiencia, dando como resultado un rendimiento de 5.14 en Ferromex.	Mantener este índice por debajo de 5.00 litros de diesel consumidos por cada mil toneladas / kilómetro de carga transportada (L/MTKB).
	División Transporte	Aumentar en 8% nuestra velocidad promedio, mediante la adquisición de 58 locomotoras de última generación, permitiendo un mejor desempeño operativo.	✓	Se superó la meta aumentando la velocidad promedio, en un 11%, disminuyendo la emisión de contaminantes e incrementando la eficiencia en consumo energético.	Gracias a las inversiones record alcanzadas en el 2011 en equipo e infraestructura operativa, buscamos incrementar la velocidad promedio en un 2%.
	Southern Peru	Mantener certificadas en ISO 14001 la Fundición de cobre de Ilo y la Refinería de cobre.	✓	Se superó la meta establecida al mantener la certificación de las unidades operativas y lograr la certificación de la planta ESDE en Toquepala, Perú.	Mantener nuestras unidades operativas certificadas.
	Minera México	Incrementar la producción de árboles en nuestros viveros de 1.68 millones a 1.76 millones de árboles en el año.	→	Se logró una producción anual de 1.73 millones de árboles en nuestros viveros.	Incrementar la producción de árboles en nuestros viveros de 1.73 millones a 1.81 millones de árboles en el 2012.

✓ Meta alcanzada

→ Meta en progreso

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS 2011

PREMIO/CERTIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN
GRUPO MÉXICO	
Ingreso al primer IPC Sustentable de la BMV	GRUPO MÉXICO fue seleccionado por la Bolsa Mexicana de Valores para ser parte de la primera lista de "Empresas Sustentables".
World Finance Top 100	Ingreso en la lista de World Finance Top 100.
MINERA MÉXICO	
Distintivo de Empresa Socialmente Responsable	Por segundo año consecutivo la empresa recibió el distintivo "ESR" de Empresa Socialmente Responsable.
Reconocimiento como Empresa Ética y Promotora de Valores	Minera México fue seleccionada como "Empresa Ética y Promotora de Valores".
Certificado en Industria Limpia por parte de la PROFEPA	La Planta de Cal, la Refinería Electrolítica de Zinc, Unidad Charcas y Unidad Santa Bárbara.
Reconocimiento como empresa comprometida con la Educación de sus Trabajadores	Unidad Charcas obtuvo el reconocimiento como Empresa comprometida con la Educación de sus Trabajadores por parte del IEEA Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA) y el Consejo Nacional de Educación para la Vida y el Trabajo (CONEVyT).
Reconocimiento de Empresa Segura	La Planta de Alambón, Planta de Metales Preciosos, Planta de Refinería y Planta Terminal Marítima de Guaymas recibieron el reconocimiento de Empresa Segura otorgado por la Delegación Federal del Trabajo en Sonora.
Reconocimiento 1er nivel en el Programa de Autogestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	El Taller Central de mantenimiento de Minera México obtuvo el 1er nivel de acreditación del Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST) otorgado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
Reconocimientos de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Capacitación a Distancia para los Trabajadores - Nueva Rosita: Entregado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
Premio Nacional de Trabajo 2011	Premio Nacional de Trabajo - Nueva Rosita: Entregado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
Distintivo Empresa Familiarmente Responsable	Distintivo Empresa Familiarmente Responsable - Nueva Rosita: Entregado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
Reconocimiento de "Más de un millón de horas hombre sin accidentes"	Más de un millón de horas hombre sin accidentes - Nueva Rosita: Entregado por el Delegado Federal en Coahuila de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
Reconocimiento del Instituto Nacional de Astrofísica, Óptica y Electrónica	Premio en extinción de incendios - Cananea: Entregado por el Instituto Nacional de Astrofísica, Óptica y Electrónica.
Reconocimiento de Industria Segura por parte de Gobierno Federal	Industria Segura - Unidad Charcas: Entregado por el Gobierno Federal.
Certificado en gestión de Seguridad y Salud en el trabajo OHSAS 18001:2007	Certificado OHSAS - Unidad Charcas: Entregado por BSI de México.
Premio de Ética y Valores en la Industria 2011	Premio de Ética y Valores en la Industria Edición 2011 - otorgado por la CONCAMIN.
Premio a la Filantropía Sonora	Buenavista del Cobre recibió el "Premio a la Filantropía Sonora" por pertenecer al sector privado y contribuir al mejoramiento de la comunidad.
Reconocimiento en la prueba Benchman Biopack Biomarine	Durante la XI Competencia Nacional de Cuadrillas de Rescate Minero 2011, la unidad Santa Bárbara volvió a figurar obteniendo el Segundo Lugar en la prueba "Benchman Biopack Biomarine".

PREMIO/CERTIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN
Reconocimiento a la empresa que recicla más PET	Por tercer año consecutivo, Minera México recibió el reconocimiento a la empresa no embotelladora que recicla más PET en el Estado de Sonora. Los recursos obtenidos se destinan a la Delegación de la Cruz Roja en Esqueda, Sonora.
Reconocimiento en el concurso Nacional de Reciclaje de Residuos	Mexicana de Cobre recibió reconocimiento por parte de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales y la Confederación Patronal de la República Mexicana, por haber participado en el Concurso Nacional de Reciclaje de Residuos 3ra. Emisión en la categoría Residuos de Manejo Especial con el proyecto "Reciclaje que Salva Vidas".
SOUTHERN PERU COPPER CORPORATION	
Reconocimiento al Trabajo y al Emprendimiento	Reconocimiento al Trabajo y al Emprendimiento - Perú - a los trabajadores del Taller de Motores Toquepala.
Placa recordatoria por parte del Instituto de Ingenieros de Minas del Perú	El Instituto de Ingenieros de Minas del Perú entregó una placa de reconocimiento a nuestra empresa por su permanente apoyo y confianza en los objetivos de dicha organización y las actividades gremiales que realiza.
Premio Nacional "Al Trabajo y el Emprendimiento"	Premio Nacional "Al Trabajo y el Emprendimiento" - A Justino Valdivia - Planta de Metales Preciosos de Refinería Ilo, Perú: Entregado por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.
Premio Seguridad Minera ISEM	El Instituto de Seguridad Minera (ISEM) entregó el Premio a la Seguridad Minera a nuestra empresa en la categoría de Fundición y Refinería.
Reconocimiento por parte de la Universidad del Pacífico	Southern Perú recibió un reconocimiento por su constante aporte a la educación superior en Perú y por su labor benefactora a favor de instituciones educativas.
Medalla del Distrito	La municipalidad distinguió a la empresa por la contribución al desarrollo del distrito.
Reconocimiento en Responsabilidad Social	El proyecto de "Capacitación docente en la Región Moquegua" fue galardonado con el premio al mejor trabajo técnico en materia de Responsabilidad Social, durante el encuentro de operadores de la XX Convención Minera Perumin 2011.
ASARCO	
Reconocimiento en Sustentabilidad	Fray International Sustainability Award. Este reconocimiento reconoce el liderazgo en el desarrollo y aplicación de nuevos planes de negocio y tecnologías innovadoras de operación para un desarrollo sustentable de la empresa en temas de medio ambiente, economía y sociales.
Certificado de Logro en minas seguras. Seguridad y Salud (por sus siglas en inglés MSHA)	Silver Bell Mining LLC (SBM) recibió el Certificado de Logro en Seguridad e Higiene Minera (MSHA por sus siglas en inglés) participando en el Programa Guardianes de la Seguridad para el grupo de grandes molinos metálicos y no metálicos. El premio reconoce a Silver Bell por su extraordinario desempeño en seguridad del 2010 con 106,564 horas hombre trabajadas sin días de trabajo perdidos por lesiones.
TRANSPORTE	
Certificado en Calidad Ambiental	Se recertificaron en Calidad Ambiental 5 talleres y la zona de abastos de Puebla en Ferrosur.

■ Seguridad
 ■ Ambiental
 ■ Grupos de Interés



GRUPO MÉXICO

VISIÓN

GOBIERNO CORPORATIVO

La aplicación de principios y normas responsables para el funcionamiento de nuestros órganos de gobierno es la base que nos permite crear una cultura de ética corporativa orientada a generar el mayor valor para nuestros accionistas, clientes, proveedores, personal y a las comunidades en dónde operamos.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE GRUPO MÉXICO



GOBERNABILIDAD

Nuestro Gobierno Corporativo se encuentra presidido por la Asamblea General de Accionistas, la cual delega al Consejo de Administración, órgano máximo de administración del GRUPO MÉXICO, la responsabilidad de proteger los intereses de la compañía y los accionistas, creando valor y usando eficientemente los recursos de la empresa.

Algunos de nuestros principios que contempla el Gobierno Corporativo son:

- Estar comprometidos con el trato equitativo a nuestros accionistas, tanto minoritarios como extranjeros.

- Informar sobre los asuntos relevantes de la empresa, incluyendo la situación financiera, desempeño, equipo administrativo y noticias que influyan en el comportamiento de la acción.

- Mantener una guía estratégica de la compañía, así como el monitoreo efectivo del equipo de dirección por el consejo de Administración y responsabilidades con los accionistas.

El Comité Ejecutivo actualmente se compone de cuatro miembros, de los cuales 3 son independientes (75%) independientes. El Comité de Auditoría y Practicas Societarias actualmente se compone de 3 miembros, todos siendo independientes (100% independientes).



Competencias clave del Gobierno Corporativo

Las características personales y competencias claves de los directores que conforman los diferentes comités se encuentran definidas en los "Lineamientos de Gobierno Corporativo", algunas de estas características son:

- Integridad y Responsabilidad
- Competencia Financiera
- Altos estándares de rendimiento
- Buen juicio
- Madurez
- Compromiso
- Amplitud de ideas
- Dedicación.

Como parte de las buenas prácticas de GRUPO MÉXICO, el Consejo de Administración realiza una autoevaluación anual para determinar si los directivos y sus comités están funcionando de manera eficaz. Adicionalmente, de manera trimestral en las sesiones del Consejo de Administración se realiza una revisión sobre el desempeño de la organización, incluyendo dentro de las temáticas a tratar la sustentabilidad de la empresa.

Adicionalmente, dentro de las acciones de control implementadas por GRUPO MÉXICO, anualmente, el Órgano de Control Interno ejecuta un proceso de revisión. Cada dos años el Órgano de Control Interno evalúa, y en caso de ser necesario, efectúa cambios a las políticas y procedimientos vigentes para mantener un adecuado ambiente de control en la empresa.

Compensaciones

En GRUPO MÉXICO nos esforzamos por reconocer el esfuerzo de los integrantes de nuestro máximo órgano de gobierno de manera que el Comité Auditoría y Prácticas Societarias a propuesta del Director General aprobará los paquetes de compensaciones, bonos y prestaciones para los Directivos Relevantes. La asignación de estos paquetes se establece competitivamente con relación a las responsabilidades del puesto y el desempeño de cada Directivo con base en un estudio de mercado, así como una evaluación anual de desempeño.

Comunicación con nuestro consejo directivo

La empresa tiene una política de puertas abiertas hacia los accionistas, la sociedad y colaboradores. La comunicación entre la empresa

y los Accionistas se realiza a través de Asambleas de tipo Ordinarias y Extraordinarias.

A través de nuestra reportes financieros, conferencias telefónicas, calificadoras de Riesgo o Analistas Financieros, memoria anual 10K que incluye la descripción de operaciones y desarrollo, resultados de operación, dividendos y capital accionario, datos financieros y estadísticos, de producción, reportes y programas de inversión, entre otros, logramos mantener transparencia en nuestra información.

La información referente a Relación con Inversionistas, Comunidad, Ambiente, Legal, principios de Gobierno Corporativo y Noticias relevantes de la empresa se encuentran en las páginas Web: www.gmexico.com y www.gmexico.com.mx. Los accionistas y público en general también pueden contactar a la empresa a través del departamento de Relaciones con Inversionistas.

ÉTICA CORPORATIVA

GRUPO MÉXICO, busca sostener una cultura en donde todos los empleados reconozcan, valoren y ejemplifiquen la conducta ética a través del Código de Conducta y Ética de División Minera y el de División Transporte, el cual se aplica a todas las oficinas nacionales e internacionales incluyendo a las subsidiarias de la Compañía.

Todos los empleados, funcionarios y directores deben empeñarse en cumplir con las otras políticas corporativas de la Compañía, incluyendo la Política de Conflictos de Intereses, Contribuciones Políticas, Otros Pagos y Prácticas Contables Apropriadas, así como Principios y Valores de la Compañía.

El Comité de Auditoría y Prácticas Societarias ha establecido procedimientos para la recepción, retención y tratamiento de quejas respecto de supuestas actividades impropias relacionadas a una mala conducta sospechada, actividad ilegal o fraude, incluyendo sospechas de contabilidad, de controles internos o asuntos de auditoría

cuestionables u otra violación sospechada de leyes aplicables o de las políticas corporativas y códigos de conducta de la Compañía.

La Compañía realizará revisiones periódicas del cumplimiento de la conducta y políticas corporativas incluyendo la exigencia de constancias de cumplimiento de las políticas de la Compañía.

En la División Minera, fueron analizadas el 100% de sus unidades de negocio en riesgos relacionados en corrupción.

Formación en Código de Ética en Minera México, en el 2011, 8,649 horas.

CORRUPCIÓN Y TRANSPARENCIA

Impulsamos un diálogo franco y transparente con autoridades y trabajamos activamente en contra de la corrupción en todas sus formas.

En GRUPO MÉXICO no permitimos ni toleramos acciones de corrupción en nuestras operaciones o en colaboración con grupos de interés externos, por lo que ante algún acto de corrupción, este será resuelto de acuerdo a las políticas y lineamientos establecidos. En los casos en los que se han presentado acciones comprobables de abuso de confianza, los empleados han sido removidos de GRUPO MÉXICO, mientras que en el caso de proveedores y contratistas al existir alguna sospecha de corrupción se realiza una evaluación para considerar su continuidad con GRUPO MÉXICO.

Durante el 2011, no se presentaron incidentes relacionados con la privacidad o fuga de información de nuestros clientes. Adicionalmente, no se presentaron casos relacionados con prácticas monopólicas ni incidentes relacionados con la violación de los derechos y costumbres indígenas, cambio de uso de suelo y reasentamientos. En caso de presentarse algún incidente, está será atendida por la Dirección correspondiente mediante reuniones directas con los interesados y las autoridades locales.

No se realizó o se recibió algún tipo de aportación, financiera o en especie, a beneficio de alguna institución de carácter político.

PARTICIPACIÓN EN ASOCIACIONES EXTERNAS

A través de este informe presentamos nuestro continuo progreso en la adopción de los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y la adopción del Principio de Precaución, específicamente

del artículo 15 de los principios de Río de Janeiro, en nuestras operaciones de extracción y transporte.

Con el objetivo de tener una comunicación continua con nuestros grupos de interés, participamos activamente con distintas asociaciones, cámaras, institutos, entre otros, siempre buscando aportar nuestros conocimientos y experiencia, así como estar a la vanguardia en tecnología e información del sector.

Las asociaciones en las que tenemos participación activa son las siguientes:

DIVISIÓN MINERA	DIVISIÓN TRANSPORTE
Arizona Mining Association (AMA)	Asociación Mexicana de Ferrocarriles
North American Metals Council	American Association of Railroads (AAR)
Society for Mining Metallurgy and Exploration	Railtec
Cámara Minera de México	Asociación de Proveedores de Productos Agropecuarios (APAAMEX)
Sociedad Minera de México	Asociación Mexicana de Transporte Intermodal (AMTI)
Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía de Perú	Consejo Nacional Agropecuario (CNA)
International Copper Association	Asociación Nacional de la Industria Química (ANIQ)
International Molybdenum Association	Asociación Nacional del Plástico (ANIPAC)
Asociación de Mineros de Sonora A.C.	Comisión Regional de Logística de Guanajuato
Tucson Chamber of Commerce	
Cámara de Comercio de Lima	
Sociedad de Comercio	
Asociación de Exportadores (ADEX)	
Instituto de Minas del Perú	
Confederación Intersectorial de Empresas Privadas (CONFIEP)	
Sociedad de Comercio Exterior COMEX-Perú	
Instituto de Ingeniero de Minas de Perú	

Como parte del desarrollo de políticas o iniciativas públicas, en SPCC, se participó en diversos espacios de participación ciudadana. Entre las mesas de trabajo que se realizaron se abordaron temas como: el desarrollo de las localidades del entorno, Ilo Puerto estratégico competitivo, plan de competitividad, así como la participación en reuniones de trabajo para la planificación de actividades en base a la problemática de las zonas de influencia y participación en los presupuestos participativos.



GRUPO MÉXICO

TRANSFORMACIÓN

DIVISIÓN MINERA

Nuestra misión es extraer recursos minerales, para transformarlos y comercializarlos satisfaciendo las necesidades del mercado, cumpliendo con nuestra responsabilidad social y ambiental, y maximizando la creación de valor para nuestros accionistas.



Vivero forestal, San Luis Potosí.

1.73

MILLONES

DE ÁBOLES PRODUCIDOS EN
NUESTROS VIVEROS

> 800,000

HORAS DE CAPACITACIÓN

DIVISIÓN MINERA: CONTRIBUCIÓN SUSTENTABLE Y RESPONSABLE

VALOR PARA NUESTROS ACCIONISTAS

Ventas totales: US\$8,655 millones de dólares ALCANZANDO UN MÁXIMO HISTÓRICO.

13 minas en operación y las mayores reservas de cobre en la industria.

71.5 millones de toneladas de cobre en reservas, equivalentes a 69 años de vida-mina.

Aumento de 12.3% en producción minera consolidada respecto al 2010.

Reinicio de producción en la mina Buenavista del Cobre, que desde el mes de abril opera al 100% de su capacidad.

US\$658 millones de inversión en el 2011. US\$1,746 millones en programas de inversión minera estimada en 2012.

Proyectos de exploración en México, Perú, Estados Unidos, Argentina, Ecuador y Chile.

Minera México, empresa minera de SCC en México, fue seleccionada como "Empresa Ética y Promotora de Valores"

VALOR PARA NUESTROS CLIENTES

Venta de productos de alta calidad como alambrión de cobre, cátodos de cobre y concentrados de cobre, molibdeno, zinc, oro, plata, plomo y otros metales y productos derivados.

VALOR PARA NUESTROS PROVEEDORES

96% del total facturado de nuestras compras en SPCC se hizo con proveedores nacionales y/o locales.

VALOR PARA NUESTRA GENTE

14, 255 colaboradores, empleos directos, durante 2011.

Inversión en seguridad y salud: US\$34.6 millones.

Disminución del 14% tasa de enfermedades profesionales.

Más de 800,000 horas de capacitación.

VALOR PARA NUESTRO MEDIO AMBIENTE

US\$241.9 millones invertidos en acciones ambientales.

18 Certificados de Industria Limpia y 1 certificación en Calidad Ambiental, en el taller automotriz y de maquinaria pesada.

1.73 millones de árboles producidos en nuestros viveros.

Proyectos de energía renovable: Generación de energía eléctrica a través de celdas solares y calentamiento de agua con sistemas termosolares, con una inversión de US\$304,000.

Remediación de la Planta de Cobre en San Luis Potosí

Con una inversión de US\$12.6 millones Minera México comenzó con la primera etapa del proyecto que consistió en el cierre de las instalaciones, cuantificación y caracterización de residuos, autorización de confinamiento, manejo integral de residuos peligrosos, desmantelamiento y limpiezas.

Reciclaje de PET

Por tercer año consecutivo, Minera México recibió el reconocimiento a la empresa no embotelladora que recicla más PET en el estado de Sonora.

VALOR PARA NUESTRA COMUNIDAD

US\$19.42 millones invertidos en nuestras comunidades.

MÉXICO

Buenavista del Cobre recibió el “Premio a la Filantropía Sonora” por contribuir al mejoramiento de la comunidad.

- 280 jornadas de acercamiento con la comunidad.
- 31 reuniones con consejos ciudadanos y juntas vecinales.
- 105 reuniones con instituciones afines a la intervención social.
- 112 cursos productivos
- Capacitación de 1,720 personas mayores de 15 años.

Participamos por Cananea:

40 proyectos de infraestructura escolar, 5 proyectos de apoyo a instituciones de servicio, 25 proyectos de desarrollo social y de fortalecimiento del Centro Comunitario “Casa Encuentro”.

Por segundo año consecutivo Minera México recibió el Distintivo “ESR” de Empresa Socialmente Responsable.

PERÚ

US\$10.18 millones invertidos en nuestras comunidades.

Programa de Desarrollo Integral de Huaytire, opera desde el 2007 teniendo como ejes de intervención el desarrollo productivo pecuario, educación, salud y nutrición, transformación y comercialización de los productos que se generan.

Programa de Capacitación Técnica PCT

8 carreras técnicas gratuitas para jóvenes y adultos de Locumba, Ilabaya e Ite.

ASARCO

Participamos en United Way de Tucson, Arizona y Amarillo, Texas

El programa “Ready to Learn”, proporciona a Padres y Tutores de niños, las herramientas necesarias para enriquecer el desarrollo de las etapas de sus hijos.

Apoyo a las escuelas locales con transporte al “Mineral Discovery Center”, este centro de la industria minera está abierto al público y es propiedad de ASARCO.

Programa de entrenamiento y desarrollo de habilidades profesionales a estudiantes de la Preparatoria San Miguel.



1).- Programa de remediación de presa de jales Asarcows.
 2).- Técnico viverista del Vivero Didáctico IMMSA.
 3).- Remediación de relaves y residuos rocosos en el complejo metalúrgico “Mission”.

La División Minera de GRUPO MÉXICO está representada por su subsidiaria Americas Mining Corporation (“AMC”), siendo sus principales subsidiarias Southern Copper Corporation (“SCC”) en México y Perú, y ASARCO en los Estados Unidos. La suma de ambas compañías mantienen las mayores reservas de cobre del mundo. SCC cotiza en las bolsas de Nueva York y Lima. Los accionistas de SCC son, directamente o a través de subsidiarias: GRUPO MÉXICO (80.9%) y otros accionistas (19.1%). Cuenta con minas, plantas metalúrgicas y proyectos de exploración en Perú, México, Estados Unidos, Argentina, Chile y Ecuador. ASARCO se reincorporó a GRUPO MÉXICO el 9 de Diciembre del 2009. Cuenta con 3 minas y 1 planta de fundición, plantas de procesos de minerales y de cátodo de cobre en Arizona, refinерías de cobre y metales preciosos, así como una planta de alambrión en Texas.



UBICACIÓN GEOGRÁFICA

SIMBOLOGÍA

- MINAS
- ▼ PLANTAS
- OFICINA PRINCIPAL
- + OFICINAS
- ✕ EXPLORACIONES

UBICACIÓN GEOGRÁFICA MINERA

GRUPO MÉXICO

MINERA MÉXICO

MINAS:

MEXICANA DE COBRE
La Caridad, Sonora
Cobre, Molibdeno, Oro y Plata

BUENAVISTA DEL COBRE
Cananea, Sonora
Cobre, Oro y Plata

INDUSTRIAL MINERA MÉXICO
Charcas, San Luis Potosí
Plata, Cobre, Plomo y Zinc
San Martín, Zacatecas
Plata, Plomo, Zinc y Cobre
Santa Eulalia, Chihuahua
Plata, Plomo y Zinc
Santa Bárbara, Chihuahua
Oro, Plata, Cobre, Plomo y Zinc
Taxco, Guerrero
Oro, Plata, Plomo y Zinc
Nueva Rosita, Coahuila
Carbón y coque

FUNDICIONES, REFINERÍAS Y OTRAS PLANTAS:

MEXICANA DE COBRE
La Caridad, Sonora
Fundición de Cobre
Refinería Electrolítica de Cobre
Planta de Electrodeposición de Cobre
Planta de Ácido Sulfúrico
Planta de Alambión
Planta de Metales Preciosos, Selenio y Telurio
Agua Prieta, Sonora
Planta de Cal

BUENAVISTA DEL COBRE
Cananea, Sonora
Plantas de Electrodeposición de Cobre

INDUSTRIAL MINERA MÉXICO
San Luis Potosí, San Luis Potosí
Planta de Ácido Sulfúrico
Refinería Electrolítica de Zinc, Cadmio
Nueva Rosita, Coahuila
Planta Coquizadora

SPCC

MINAS:

CUAJONE
Cobre, Plata, Molibdeno y Oro

TOQUEPALA
Cobre, Plata, Molibdeno y Oro

FUNDICIONES, REFINERÍAS Y OTRAS PLANTAS:

ILO
Fundición de Cobre
Planta de Ácido Sulfúrico
Refinería Electrolítica de Cobre
Planta de Metales Preciosos

TOQUEPALA
Planta Electrodeposición de Cobre

ASARCO

MINAS:

MISSION, ARIZONA:
Oro, Plata, Cobre y Molibdeno

SILVER BELL, ARIZONA
Cobre

RAY, ARIZONA
Oro, Plata y Cobre

FUNDICIONES, REFINERÍA Y OTRAS PLANTAS:

HAYDEN, ARIZONA
Fundición de Cobre y Acido Sulfúrico

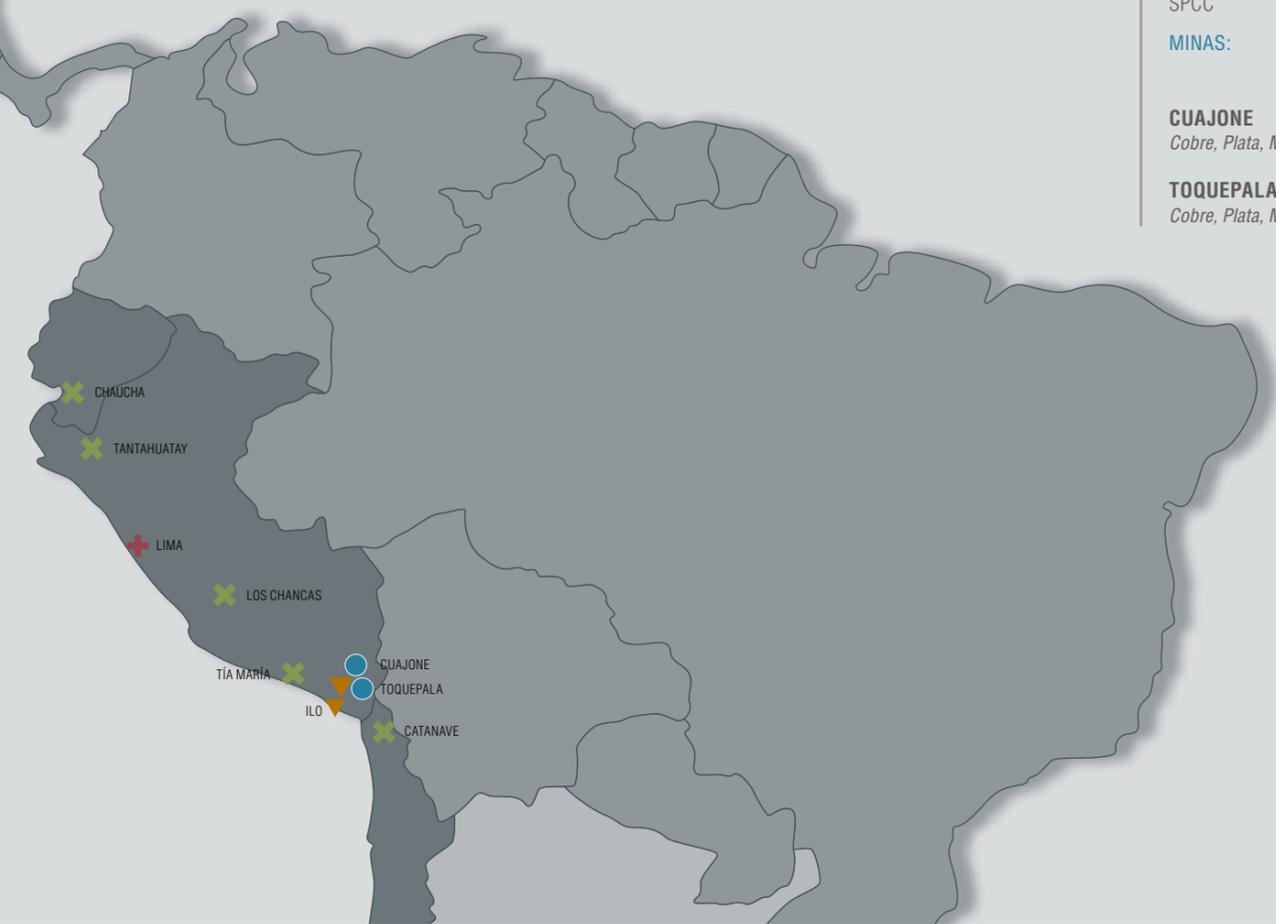
RAY, ARIZONA
Planta de Electrodeposición de cobre

SILVER BELL, ARIZONA
Planta de Electrodeposición de cobre

AMARILLO, TEXAS
Refinería de Cobre, Metales Preciosos
Níquel, Selenio, Telurio
Planta de Alambión
Planta de Planchón

PRINCIPALES PROYECTOS DE EXPLORACIÓN O DESARROLLO:

El Arco, Baja California
Cobre y Oro
Angangueo, Michoacán
Oro, Plata, Plomo, Zinc y Cobre
Buenavista, Sonora
Plata, Cobre, Zinc y Molibdeno
Chalchihuites, Zacatecas
Plata, Cobre, y Zinc
Pilares, Sonora
Cobre, Oro y Plata
Los Chancas, Apurímac
Cobre, Molibdeno y Oro
Catanave, Arica
Plata y Oro
Chaucha, Guayaquil
Cobre y Molibdeno



PRODUCTO TIPOS DE CLIENTES Y SECTORES ATENDIDOS

Cobre Metálico	Usado principalmente en el sector de la construcción, productos eléctricos y electrónicos, telecomunicaciones, maquinaria y equipo industrial, productos de consumo y en la industria automotriz y de transporte, así como comercializadoras de metales, fundidoras y empresas dedicadas a la recuperación y reciclaje de metales.
Molibdeno	Usado principalmente para endurecer los aceros de aleación y suavizar aleación de tungsteno, así como en fertilizantes, tintes, esmaltes y reactivos. Nuestros principales clientes forman parte de la industria de transformación, encargados del tratamiento y procesamiento de molibdeno y sus productos derivados, como sería el óxido de molibdeno.
Plata	Usado para la fotografía, los productos eléctricos y electrónicos y, en menor medida, en soldadura tradicional y soldadura de aleaciones, joyería, monedas, platería y catalizadores. Nuestros principales clientes tienen participación en la industria de recuperación y tratamiento de residuos peligrosos, fabricantes de piezas especializadas que utilizan aleaciones de metales y comercializadoras de materiales de construcción.
Zinc	Usado principalmente como revestimiento de hierro y acero para la protección contra la corrosión, fabricación de baterías y para fines arquitectónicos. Nuestros clientes pertenecen a las industrias de tipo siderúrgica, eléctrica y de cables, comercializadoras de productos con aleaciones de zinc y empresas de comercialización y abastecimiento de metales puros.

El modelo de operación y servicio

Trabajar en la producción, con enfoque al control de costos, la mejora de la producción y el mantenimiento de una estructura de capital prudente para continuar siendo rentables.

La comunicación con nuestros clientes es parte de nuestro proceso de mejora continua. Para ello, ponemos a disposición de nuestros clientes diversas herramientas de comunicación que nos ayuden a identificar el grado de satisfacción de los clientes respecto a nuestros productos y servicios.

En este mismo periodo, en la División Minera, no se registraron incidentes de incumplimiento de regulación legal en materia de salud y seguridad de productos y servicios, ni incidentes relacionados al incumplimiento de regulaciones o códigos voluntarios referentes al etiquetado de nuestros productos, o a los impactos a la salud y seguridad durante su ciclo de vida. Contamos con los permisos correspondientes para ofrecer nuestros servicios a los sectores anteriormente descritos.

En GRUPO MÉXICO mantenemos un esfuerzo continuo en el cumplimiento a la normatividad de nuestros productos en temas de segu-

ridad e información a través de distintos estándares internacionales. La comercialización de nuestros productos se alinea de acuerdo a las normas establecidas de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHAS) y a la normatividad referente a los comunicados de materiales peligrosos emitidos por la Administración de Seguridad y Salud Minera (MSHA por sus siglas en inglés), en los productos considerados peligrosos de acuerdo al estándar.

Adicionalmente, los productos que entregamos a nuestros clientes se encuentran sujetos a diversas normas como son:

- Zinc Refinado –ASTMB6-08
- Cadmio Refinado ASTMB440-00
- Alambón de Cobre ASTMB49
- Cobre Catódico –ASTMB115
- Plata –ASTMB413-97^a
- Oro- ASTMB562-95

Nuestro compromiso: trabajamos por el progreso y la generación de valor para la empresa y sus grupos de interés.



DESARROLLO

DIVISIÓN MINERA

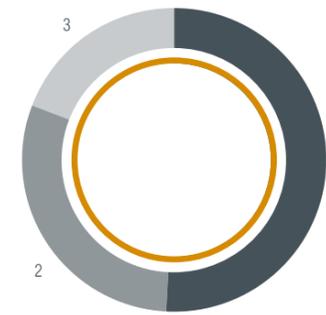
NUESTRA GENTE

Nuestro capital humano es el activo más valioso.
Nuestra prioridad se centra en garantizar las mejores condiciones de trabajo y el desarrollo integral de nuestra gente, promoviendo una cultura de ética y respeto hacia los derechos humanos.

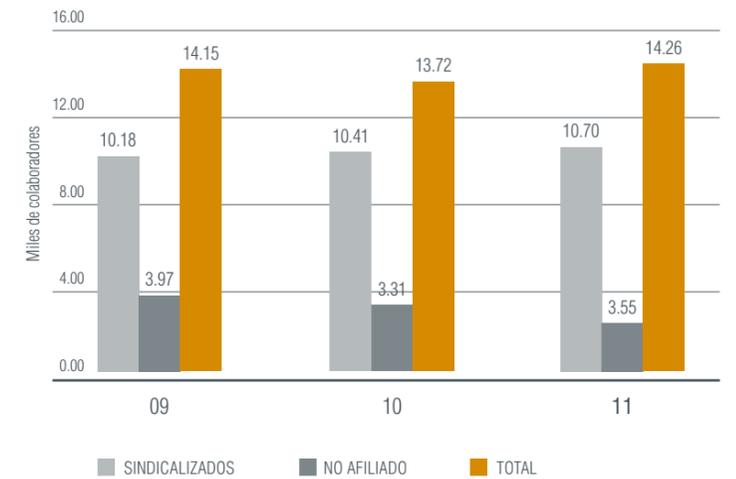


En el 2011 logramos integrar el primer equipo de operadoras de camión de carga de Buenavista del Cobre. Cananea, Sonora.

NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS DE DIVISIÓN MINERA DESGLOSADO POR REGIÓN, 2011



- 1.- Minera México 51%
- 2.- Southern Peru 30%
- 3.- ASARCO 19%



PLANTILLA LABORAL DESGLOSADA POR TIPO DE CONTRATO, DIVISIÓN MINERA 2009 - 2011

El 75% de los empleados formaron parte de un convenio colectivo.

Con respecto al tipo de contrato, el 98% de la plantilla cuenta con un contrato indefinido y el 2% con un contrato temporal. Con relación al género, el 94% son hombres y el 6% son mujeres. El 100% de nuestros colaboradores cuenta con una jornada de tiempo completo.

14%

DISMINUCIÓN

EN ENFERMEDADES OCUPACIONALES

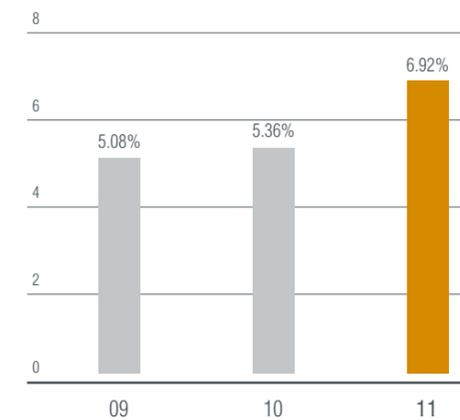
GESTION LABORAL

En GRUPO MÉXICO, una de nuestras principales prioridades es el cuidado de la vida, la salud y la integridad de los trabajadores y sus familiares. Reconocemos el compromiso y esfuerzo de nuestra gente, fortalecida por la capacitación, entrenamiento, responsabilidad y aplicación de la observación preventiva, es clave para el logro de nuestras metas.

Buscamos el compromiso de toda nuestra gente para lograr una operación segura. La seguridad y salud en el trabajo es condición de empleo y es responsabilidad de todos.

SATISFACCIÓN DE NUESTRA GENTE

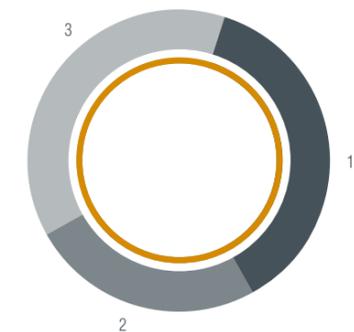
En el 2011, nuestra plantilla laboral estuvo integrada por 14,255 colaboradores, lo que representó un incremento del 4% respecto al 2010. El 51% de los colaboradores proviene de Minera México, 30% en Southern Peru y el 19% en ASARCO.



$$TASA DE ROTACIÓN = \frac{\text{No. TOTAL DE BAJAS}}{\text{No. DE EMPLEADOS AL INICIO DEL AÑO}}$$

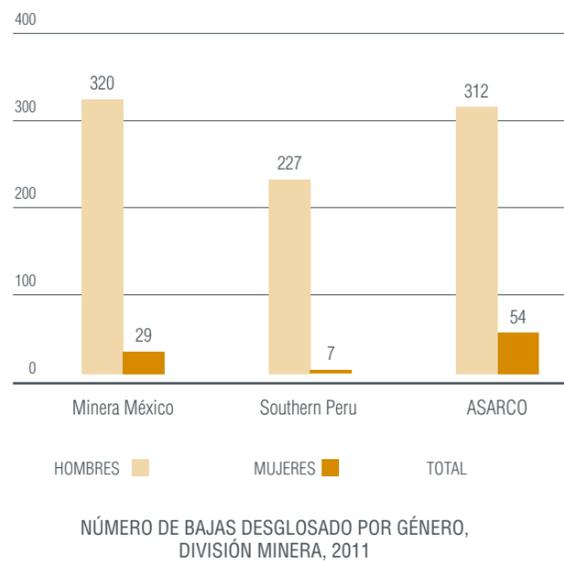
TASA DE ROTACIÓN MEDIA ANUAL, DIVISIÓN MINERA, 2009 - 2011

NÚMERO DE BAJAS DESGLOSADO POR REGIÓN, DIVISIÓN MINERA, 2011

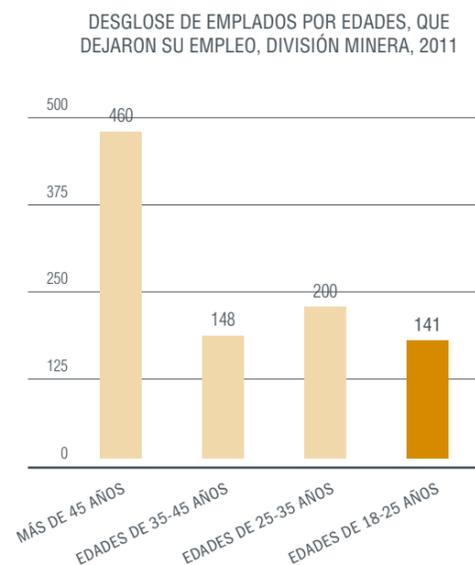


- 1.- Minera México 37%
- 2.- Southern Peru 25%
- 3.- ASARCO 38%

En busca de un beneficio mutuo, es prioridad de las empresas que conforman la División Minera, realizar contrataciones de personas que sean de la misma localidad donde se encuentran operando las Unidades Mineras o Plantas.



En la División Minera se registraron 949 bajas, de las cuales el 91% fue personal hombre y el 9% mujeres. El 48% del personal con más de 45 años de edad dejó su empleo (21% en un rango de edad entre los 25-35 años, 16% en un rango de edades de 35 a 45 años y el 15% de 18-25 años).



La Alta Dirección de la División Minera se encuentra conformada por 73% hombres y 27% mujeres. Actualmente nos encontramos desarrollando talento, ofreciendo condiciones de igualdad que potencien el desarrollo profesional del género femenino a puestos directivos.

En Minera México, el 48% de la alta dirección está conformada por personas entre un rango de 30 a 50 años, el 40% por personas mayores de 50 años y el 12% por personas menores de 30 años. Por otra parte en Southern Peru, el 83% de la alta dirección es mayor de 50 años y el 17% de las personas se encuentran en un rango de 30 a 50 años de edad.

Apegándose a la Ley Federal del Trabajo, Minera México, da cumplimiento a los Contratos Colectivos de Trabajo (CCT); los cuales se revisan salarialmente cada año e integralmente cada dos años. La organización implementa en la práctica la política de libertad de asociación y no existen riesgos significativos en este tema que pudieran afectar a nuestros empleados. Cabe destacar que durante el 2011 se tuvo una negociación exitosa con los sindicatos, se mejoró la comunicación y se redujeron los tiempos de negociación, logrando un acuerdo de beneficio mutuo.

Con relación a la notificación de cambios organizativos, Minera México a través de la dirección de Recursos Humanos informa previamente de la aplicación de cualquier cambio organizativo. En el caso de cambios organizativos para el personal sindicalizado, la dirección de Recursos Humanos se comunica previamente con el Sindicato y los trabajadores involucrados para explicar las razones de tales cambios y con ello evitar la incertidumbre e inestabilidad laboral de los colaboradores.

Con respecto a los acuerdos formales en aspectos en seguridad y salud, con los sindicatos, se encuentran:

1. El cumplimiento con lo establecido en la Fracción XVII de la Ley Federal del Trabajo y el artículo 509.

2. Los contratos Colectivos de Trabajo contemplan un capítulo específico en Seguridad e Higiene.
3. En cada contratación se realizan exámenes médicos previos y permanentemente se tienen formadas las Comisiones Mixtas de Seguridad e Higiene, así como áreas apropiadas para comedores, lavabos, baños bebederos, sanitarios y vestidores.

Por otro lado, en ASARCO, se aplica la Ley Nacional de Relaciones Laborales por sus siglas en inglés (NLRA), la cual regula el derecho de los trabajadores a la libertad de asociación y la negociación colectiva. Cada una de las unidades de operación está representada por los sindicatos y no existen riesgos significativos que pudieran afectar el derecho de libertad de asociación de los colaboradores. Como parte de la mejora continua, se implementó un proceso de queja que permite a los empleados comunicar que no se han cumplido sus derechos previstos por la Ley y por el Acuerdo de Negociación Colectiva.

En Southern Peru, los convenios colectivos son distribuidos a todo en el personal y en este convenio se especifica la fecha de inicio y terminó así como nuevas condiciones pactadas. Si se presentará un cambio mayor se especifican las fechas de implementación de los acuerdos.

Con respecto a temas relacionados a seguridad y salud, en Southern Peru, los convenios colectivos tienen estipulados derechos y obligaciones de la Empresa y el Trabajador, entre los cuales se encuentran: examen médico anual, uso obligatorio de lentes de seguridad, ropa de trabajo y equipo de seguridad, mameluco térmico, servicios médicos, atención médica en horas de trabajo, servicios en el trabajo, higiene, salubridad y comedores, ayuda económica por incapacidad en el trabajo.

De igual importancia, en cada una de las unidades de operación de ASARCO, se establecieron las Comisiones Mixtas de Derechos Ci-

viles. Cada comisión está integrada por tres representantes sindicales, designados por el sindicato y tres miembros designados por la dirección. Estas comisiones se reúnen cuando es necesario revisar e investigar asuntos relacionados con los derechos civiles, intentando resolver las situaciones presentadas.

En ASARCO, es requerido por Ley, el Ajuste de los Trabajadores y la Ley de Notificación de Reentrenamiento por sus siglas en inglés WARN (Worker Adjustment and Retraining Notification Act). En dicho documento se establece que se debe informar con 60 días de antelación despidos masivos o cierre de plantas. En el marco del acuerdo de negociación colectiva, informamos por escrito al menos 60 días antes de la fecha de cierre. Adicionalmente, dentro del acuerdo también se establecen aspectos de Seguridad y Salud.

En el 2011, no se presentó ninguna huelga o paro laboral en la División Minera.

PROGRAMA DE CAMBIO DE CULTURA MINERA MÉXICO

En GRUPO MÉXICO reconocemos que el logro de resultados sólo se alcanza a través del talento humano, por lo que para nosotros es imprescindible contar con la capacidad de atraer, desarrollar y retener gente altamente capaz, motivada y alineada con nuestros valores.

En tal virtud, en Minera México seguimos avanzando con nuestro Programa de Cambio de Cultura que tiene una visión de largo plazo orientada hacia nuestra gente, partiendo de una base de comunicación y entendimiento que busca crear una nueva cultura organizacional en la empresa con el fin de contar con cada vez mejores condiciones de trabajo y mejores resultados.

Durante el 2011, logramos robustecer los canales de comunicación y se determinaron las necesidades más sentidas de los trabajadores por medio de diversos talleres y un amplia encuesta de clima laboral que fue completado por la totalidad de la plantilla, incluyendo

sindicalizados y no-afiliados. Además, se impartieron talleres de “coaching de equipos”, trabajando en uno de nuestros postulados del Programa que busca reforzar el trabajo en equipo con el objeto de aprovechar al máximo el liderazgo, los conocimientos, la experiencia y el talento de todo el personal.

El Programa de Cambio de Cultura cuenta con un enfoque centrado en la persona, ya que reconocemos que nuestra fuerza laboral es el factor fundamental para nuestro éxito. Su participación, entrega y

compromiso son clave para mantener nuestra competitividad y liderazgo.

SALARIOS Y BENEFICIOS ADICIONALES

En la División Minera, ofrecemos beneficios adicionales a los establecidos por la normatividad laboral vigente. Dentro del paquete de prestaciones que la empresa ofrece a nuestros colaboradores se encuentran:

Relacionados al salario:	Otros:
Seguro de vida	Asignación de vivienda
Seguro de gastos médicos mayores	Servicios urbanos (luz, agua, etc.)
Seguro de protección familiar	Centros de atención médica
Fondo de ahorro	Escuelas (primaria y secundaria) para hijos de trabajadores
Vales de despensa	Comedores para empleados y trabajadores
Bono de productividad	Instalaciones deportivas
Fondo de pensiones	Becas de estudio
	Plan de compra de acciones para empleados
	Plan de jubilación

Nota: Estos beneficios varían dependiendo del Contrato Colectivo de Trabajo establecido en cada Unidad Operativa y/o regiones donde se encuentre.

Respecto a la responsabilidad de los costos de algunos beneficios adicionales, el empleado cubre el 30% de los gastos médicos mayores 50% del plan de jubilación y la compra de acciones depende 100% de los altos directivos.

Durante 2011 en la División Minera, el promedio de la Compensación Base (CB) fue equivalente a 14.96 veces el salario mínimo (SM). La Compensación Base incluye el salario base inicial, bonos de productividad, prestaciones en efectivo y reparto de utilidades donde aplique. El promedio CB/SM de División Minera se calculó considerando la relación CB/SM de Minera México, Southern Peru y ASARCO, ponderado en función al número de trabajadores de cada empresa.

En Minera México y ASARCO, la relación salario básico entre hombres y mujeres desglosado por categoría es 1 a 1.

ÉTICA Y DIVERSIDAD

En Minera México, el 87% de los empleados recibieron formación anticorrupción. La difusión del Código de Ética y el procedimiento de denuncia la recibe todo el personal de nuevo ingreso y se refuerza cada dos años a través de conferencias en las cuales se discuten además temas relacionados con ética y valores.

Durante el 2011 impartimos 43,984 horas de capacitación en temas relacionados con la Ética Empresarial y Derechos Humanos, asistiendo más de 10,300 personas.

DERECHOS HUMANOS

En GRUPO MÉXICO, promovemos la igualdad de oportunidades para nuestro personal, en un clima laboral que valora la diversidad y rechazamos cualquier clase de discriminación, trabajo forzoso y trabajo infantil y extendemos esta política a nuestros proveedores.

En los contratos celebrados con los proveedores y contratistas existen diferencias por país, en México cumplen las obligaciones legales que establece la Ley Federal del Trabajo, Ley del Seguro Social y la Ley del INFONAVIT, entre otras leyes las cuales exigen el respeto y la protección de los Derechos Humanos. En Perú se incluyen criterios a cumplir por parte de los contratistas como la no discriminación a los trabajadores por razón de credo, género, origen de edad o clase social, evitar el trabajo forzado, impedir, combatir y denunciar las situaciones de hostigamiento sexual, el no trabajo infantil entre otras y en ASARCO nos apegamos a la Ley del estado de Arizona y de Estados Unidos. En el 2011, no existieron contratos rechazados por causa de alguna violación referente al cumplimiento de los Derechos Humanos.

En GRUPO MÉXICO, para la selección de nuestros proveedores consideramos empresas que funcionan de acuerdo a la ley. De igual manera, en SCC contamos con una estructura de control interno

que cumple con regulaciones de la ley Sarbanes Oxley, la cual es utilizada en el proceso de selección de proveedores. En línea con nuestro compromiso de contribuir al desarrollo integral de las comunidades donde tenemos operaciones, promovemos permanentemente el desarrollo de proveedores locales.

Durante el 2011, en la División Minera, se recibieron 7 denuncias de presuntos incidentes relacionados con la discriminación de los cuales dos son caso cerrado, y cinco aún se encuentran en revisión.

En Minera México el 85% del personal de seguridad interna recibe capacitación en temas relacionados con los Derechos Humanos y reciben una actualización en algunos casos cada 6 meses y en otros anualmente. Dentro de las funciones que realiza el personal se encuentran: controlar multitudes, prevenir daños, escoltar a personas, bienes y objetos de valor.

En Southern Peru, el personal de asuntos internos recibe capacitación en temas de derechos humanos, y el 14% del personal de seguridad recibe formación en Derechos Humanos.

DESARROLLO HUMANO Y PROFESIONAL

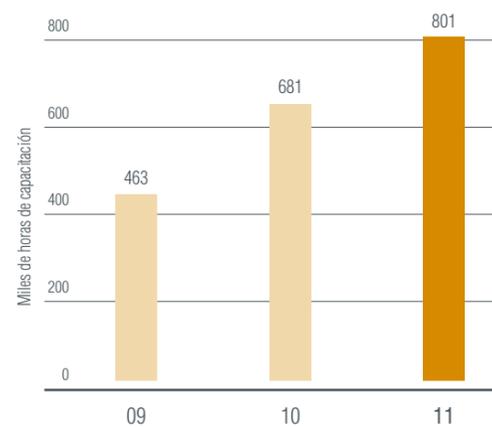
En el 2011, trabajamos principalmente en la evaluación del desempeño de nuestro equipo de trabajo con diferentes metodologías de acuerdo a las características de nuestros colaboradores y necesidades de gestión en nuestras divisiones y sus subsidiarias.

Evaluamos el desempeño de nuestros colaboradores no afiliados mediante una metodología basada en un sistema de competencias (técnicas y administrativas), utilizando un proceso de diálogo entre los evaluadores y evaluados. En el caso de los colaboradores afiliados, la gestión de su desempeño se realiza en función de los registros de productividad individual y un sistema de competencias alineado a los requerimientos del área, entre estos requerimientos se encuentran, generales como: uso del

conocimiento y habilidad, planeación y organización del trabajo, relaciones, entre otros.

A finales del 2010 y durante el 2011, se capacitó a los colaboradores, no sindicalizados de la empresa, para definir objetivos alineados con los grandes objetivos de la empresa. Estos objetivos son administrados en un sistema donde se miden las competencias corporativas y técnicas. Este es el primer ciclo de evaluación.

Durante el 2011, se incrementó un 18% las horas de capacitación impartidas en relación al 2010. En promedio se impartieron 56.17 horas de capacitación por cada colaborador.



HORAS DE CAPACITACIÓN
DIVISIÓN MINERA, 2009 - 2011

Entre los temas impartidos se encuentran:

- Liderazgo con programas de coaching
- Cambio de cultura
- Código de ética
- Ética empresarial
- Administración del desempeño
- Mantenimiento
- Operativo

Con respecto a los trabajadores que se encuentran cercanos a su jubilación, existe un programa de ayuda en el cual reciben asesoría en la planificación pre-retiro.

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

En GRUPO MÉXICO uno de nuestros principales compromisos es el crear entornos laborales óptimos para el bienestar de los colaboradores y sus familias, lo cual ejecutamos a través de trabajar bajo los más altos estándares en materia de seguridad. Adicionalmente contamos con campañas y programas de capacitación especializada enfocados a la prevención de riesgos laborales, tales como el metro cuadrado de vida, las cinco A's, entre muchos otros.

En el 2011, trece unidades de negocio de SCC se encuentran certificadas bajo el estándar Internacional OSHAS 18001:2007. Actualmente las operaciones en Buenavista del Cobre se encuentran en proceso de certificación debido a la reciente reapertura de actividades.

De igual importancia, realizamos una inversión de más de 34 millones de dólares (USD) en Seguridad y Salud Ocupacional. En las diferentes unidades de negocio se continuaron implementando acciones que fortalecen el bienestar de nuestro personal.

INVERSIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL (SSO), DIVISIÓN MINERA, 2011
MONTO EN MILLONES DE DÓLARES (USD).

Seguridad	29.74
Salud Ocupacional	4.85
Total de Inversiones SSO	34.59

Algunos de los rubros en Seguridad y Salud Ocupacional en los que se invirtió fueron:

- Equipo de protección personal
- Estudios de higiene industrial
- Entrenamiento y capacitación
- Obras de ingeniería
- Costos de administración
- Fomento promoción y protección a la salud
- Detección y prevención
- Tratamiento
- Rehabilitación

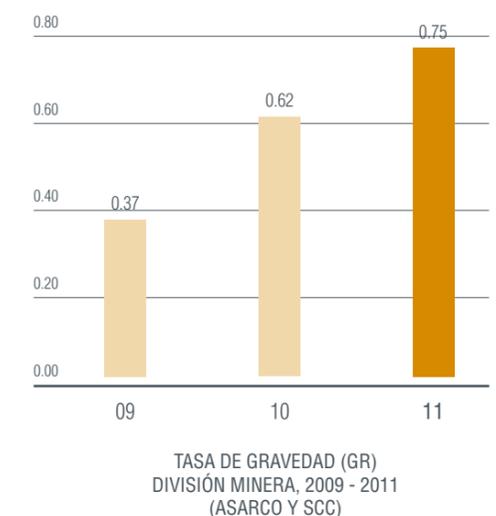
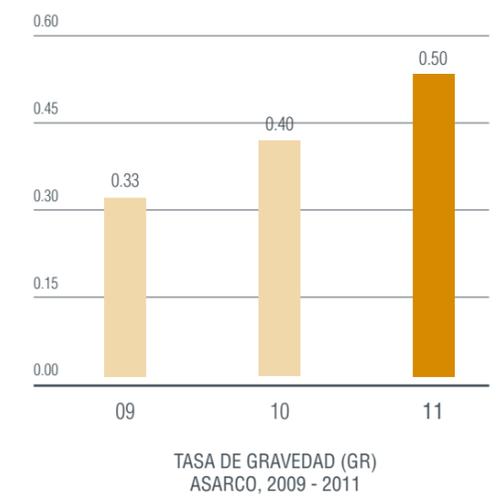
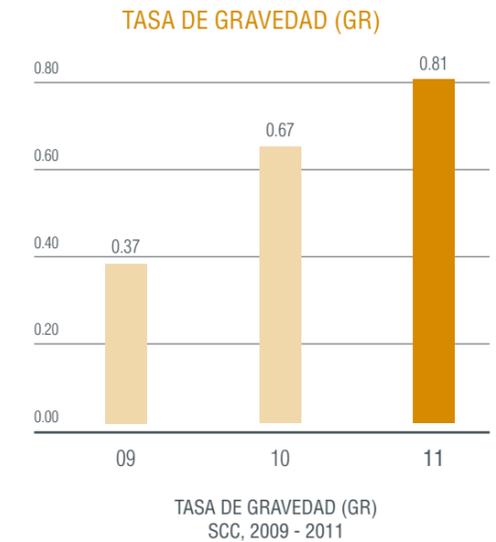
DESEMPEÑO EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Con el fin de orientar y controlar el cumplimiento de los programas relativos en Seguridad y Salud, el 66% del personal de la División Minera, se encuentra representado en Comités de Seguridad y Salud.

En Minera México, los comités están conformados de la siguiente forma:

- Comité Central de Seguridad: Gerente o director y cada uno de los gerentes o superintendentes de la propiedad.
- Comité Departamental de Seguridad: Gerente o superintendente y jefes o supervisores del departamento.
- Comisión de Seguridad e Higiene: Integrado de acuerdo a lo establecido en el NOM-019-STPS.
- Células de Seguridad: Cada supervisor o jefe de sección con su cuadrilla de trabajo.

Cada órgano dentro de sus funciones de inspección refiere sus compromisos en el sistema de información SIRAS (Sistema de Registro de Auditorías en Seguridad).

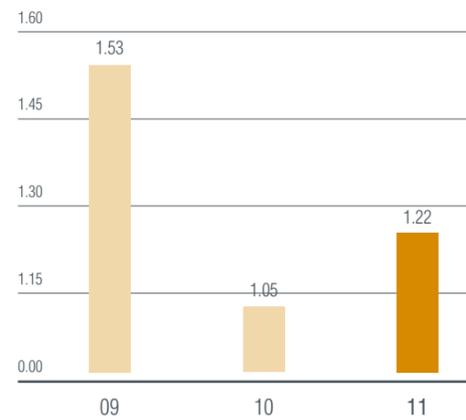


$$GR = \frac{\text{No. de días perdidos}}{\text{No. Total de horas hombre trabajadas}} \times 1,000$$

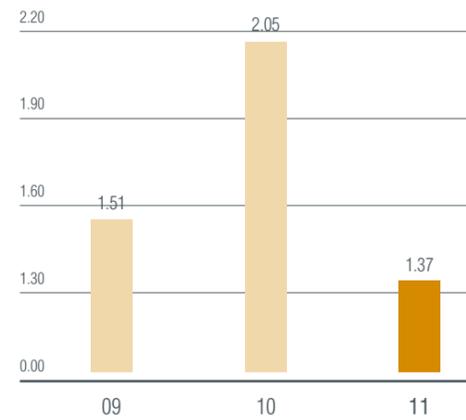
Para el cierre del 2011, la tasa de accidentes (IR), en SCC, registró un aumento del 16% y un 6% la tasa de gravedad (GR), en relación al 2010. El aumento de la tasa de gravedad en la División Minera se debe a que ocurrieron dos fatalidades en la mina de Toquepala, Perú, por lo que en la legislación Peruana, se consideran 6000 días perdidos por cada fatalidad y en cuanto a México es alrededor de 1000 días perdidos.

Lamentamos la pérdida nuestros colaboradores y como respuesta inmediata de atención, reforzamos nuestra campaña permanente de Conciencia, Entrenamiento, Responsabilidad y Observación preventiva "CERO" y redoblamos esfuerzos en la identificación de condiciones inseguras y corrección de las mismas en los lugares de trabajo. Tan sólo en estos temas se impartieron durante este año, 138,486 horas hombre de capacitación en seguridad industrial, ocupacional e higiene.

TASA DE ACCIDENTES (IR)

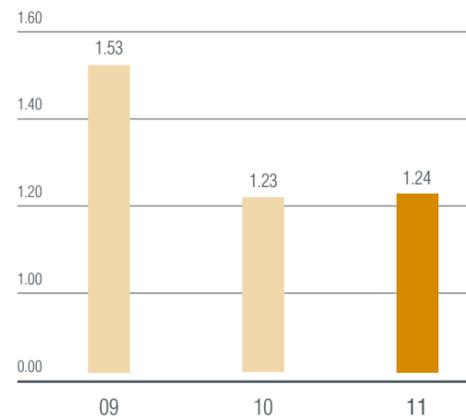


TASA DE ACCIDENTES (IR) SCC, 2009 - 2011



TASA DE ACCIDENTES (IR) ASARCO, 2009 - 2011

$$IR = \frac{\text{No. de accidentes incapacitantes}}{\text{No. Total de horas hombre trabajadas}} \times 200,000$$



TASA DE ACCIDENTES (IR) DIVISIÓN MINERA, 2009 - 2011 (ASARCO y SCC)

Nota: Como resultado de la revisión y estandarización de criterios de información cuantitativa, se ajustaron los datos de ASARCO para el cálculo de la tasa de accidentes reportados en el 2009 y 2010.

SALUD OCUPACIONAL

Como resultado de nuestros programas preventivos en salud, seguridad e higiene, en el 2011 la tasa de enfermedades profesionales disminuyó un 14%. La tasa de enfermedades profesionales (ODR) en la división minera en el 2010 fue de 9.22% y en el 2011, 7.92%. Como resultado de la revisión de información cuantitativa en Southern Peru, se realizó un ajuste en la tasa de enfermedades profesionales reportada durante 2010.

Los programas tienen como objetivo fomentar una cultura de autocuidado, cubriendo el entorno laboral, familiar y de la comunidad. Adicionalmente, en Minera México logramos una cobertura del 68% en nuestro personal en la detección de factores de riesgo a la salud; realizamos detecciones de sobrepeso y obesidad, de diabetes mellitus, hipertensión arterial, y colesterol y triglicéridos.

Dichos programas tienen como objetivo establecer controles y medidas administrativas para reducir y anular el riesgo de enfermedades ocupacionales predominantes en el sector minero como son: hipoacusias (pérdida auditiva) y neumoconiosis (silicosis en pulmones).

CASO DE ESTUDIO

Foro Corporativo de Seguridad

Antecedentes

Con el fin de generar una cultura preventiva de accidentes y riesgos laborales, en noviembre del 2011, se llevó a cabo el Primer Foro Corporativo de Células de Seguridad de Minera México. Este Foro consistió en la presentación de diversos proyectos, los cuales tienen como objetivo principal presentar proyectos terminados de diversas situaciones de accidentes y riesgos laborales y como es que estos pueden reducirse o eliminarse, en las diversas unidades de Minera México. Todos los proyectos fueron impulsados por las células de seguridad conformadas por personal sindicalizado.

Acciones

Como resultado de la convocatoria del primer Foro, se presentaron 10 proyectos de seguridad realizados por las diversas células en Mexicana de Cobre, teniendo como invitados especiales y jurado a autoridades en materia de seguridad y salud de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, el Instituto Mexicano del Seguro Social, la Universidad Nacional Autónoma de México y la firma de consultoría en Gestión de Sistemas BSI Group desarrolladora del estándar en seguridad OHSAS 18001:2007.

La entrega de reconocimientos estuvo a cargo de un presídium de clausura del evento integrado por el Director de Operaciones, el Director de Recursos Humanos y el Director de la Cámara Minera de México.

Los proyectos ganadores de los tres primeros lugares, presentados en el Foro Nacional de Células de Seguridad 2011 son:

- **Primer lugar:** Sistemas de Seguridad para prensa de 600 toneladas. Mexicana de Cobre Mina Concentradora.
- **Segundo lugar:** Plataforma multiusos en la máquina empujadora. Industrial Minera México "Planta Nueva Rosita".
- **Tercer lugar:** Implementación de protocolo para maniobras seguras en tiros. Minerales Metálicos del Norte "Unidad Santa Bárbara".

Beneficios

El mayor beneficio es el cambio de cultura de nuestros colaboradores, ya que no sólo es el trabajo de una célula de seguridad, si no el enfoque adquirido por todos los trabajadores para vigilar y mejorar las áreas de trabajo. Una responsabilidad compartida con el fin de eliminar y disminuir los riesgos de exposición laborales.

Adicionalmente, con estos proyectos fomentamos el cumplimiento del marco normativo (NOM-001-STPS-2008, NOM-004-STPS-1999, NOM-009-STPS-2011) de acuerdo a lo establecido en nuestra Política de Seguridad nos enfocamos en el cuidado de la vida, salud e integridad del trabajador.



DIVISIÓN MINERA

RESPONSABILIDAD

NUESTRAS COMUNIDADES

Nuestro compromiso es generar valor mediante el desarrollo de nuestras comunidades, detonando el bienestar común.



Ing. Verónica Hernández. Centro de Desarrollo Comunitario, San Luis Potosí.

150

MIL PERSONAS

FUERON BENEFICIADAS POR LOS PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

US\$19.42

MILLONES DE DÓLARES INVERTIDOS EN NUESTRAS COMUNIDADES

NUESTRAS COMUNIDADES

GESTIÓN SOCIAL

Mediante la participación y retroalimentación de los directivos de los sitios donde operamos, desarrollamos un modelo de gestión social adaptado a las características particulares de la zona y país de operación. El objetivo es posicionar a la empresa como agente de desarrollo social y económico en las comunidades con un enfoque basado en el respeto y búsqueda de valor en el hoy pero pensado en acciones de generación de valor en el largo plazo.

Contamos con una plataforma metodológica alineada al modelo de negocio de la empresa y aterrizada a las necesidades y situaciones particulares de las localidades donde operamos en Perú, México y Estados Unidos.

El equipo de trabajo para el desarrollo de las comunidades trabaja en programas definidos en las siguientes áreas de intervención:

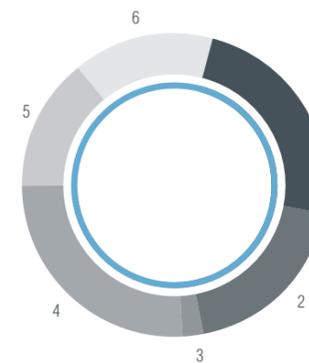
1. Fortalecimiento del Capital Humano
2. Desarrollo de Infraestructura y Servicios
3. Generación de Oportunidades para el Bienestar Social y Creación de Proyectos Productivos

INVERSION EN COMUNIDADES 2011

MILLONES DE DOLARES (USD)		
Desarrollo Comunitario	Programas de desarrollo comunitario	\$ 2.70
	Patrocinios y donativos	\$ 2.92
	Infraestructura	\$ 4.63
Empleados y Comunidades SCC	Escuelas	\$ 3.73
	Promoción deportiva	\$ 0.42
	Inversión en nuestras colonias	\$ 5.02
TOTAL		\$ 19.42

Más de 150,000 personas fueron beneficiadas por los programas de intervención social en las comunidades.

INVERSIONES EN COMUNIDADES 2011 DIVISIÓN MINERA



- 1.- Infraestructura 24%
- 2.- Escuelas 19%
- 3.- Promoción deportiva 2%
- 4.- Inversión en nuestras colonias 26%
- 5.- Programas de desarrollo comunitario 14%
- 6.- Patrocinios y donativos 15%

Durante el 2011, la inversión en nuestras comunidades ascendió a 19.42 millones de dólares (USD).

DIALOGO Y VALOR A NUESTRAS COMUNIDADES

El relacionamiento y la interacción con nuestros grupos de interés son factor clave para la generación de valor y permanencia de nuestra empresa.

En el caso de México, el punto de enlace mediante el cual se gestiona el relacionamiento con la comunidad es la red de Centros de Desarrollo

llo Comunitario. Actualmente contamos con ocho Centros de Desarrollo Comunitario, distribuidos en nuestras localidades de operación.

De manera permanente y como parte de las actividades de diálogo con nuestros grupos de interés, realizamos estudios sociales, reuniones con grupos de interés, vinculación institucional, campañas informativas y visitas comunitarias, entre otros, que nos permiten acercarnos y escuchar a nuestros grupos de interés con el objetivo de generar soluciones conjuntas en beneficio de ambas partes.

Cabe señalar que como parte de estas actividades, de mayo a julio 2011, GRUPO MÉXICO reforzó su acercamiento con sus grupos de interés. La empresa contrató a un consultor externo para realizar un “Diagnóstico de Imagen y Reputación Corporativa” enfocado en el análisis de 7 dimensiones: *compromiso, integridad, competencias y desempeño, orientación al cliente, liderazgo, responsabilidad social y comunicación*. El estudio de campo se realizó en 7 localidades, con una muestra participante compuesta por comunidad abierta, autoridades locales, líderes formales e informales y proveedores locales, entre otros.

El objetivo del diagnóstico fue evaluar la percepción de la empresa en las dimensiones mencionadas y obtener resultados que permitan enriquecer el diseño de estrategias a nivel corporativo y de manera específica en cada unidad de negocio y/o planta. Producto de los resultados del diagnóstico se están desarrollando planes de acción para atender y reforzar las áreas de oportunidad identificadas.

IMPACTO SOCIAL CANANEA

	2010	2011
Servicios brindados a beneficiarios	17,020	57,266
26,885 beneficiarios directos estimados		

GRUPO MÉXICO por tercer año consecutivo apoya a la comunidad de Cananea con el programa “Participemos por Cananea”. Durante el 2011 se ejecutaron: 40 proyectos de infraestructura escolar, 5 proyectos de apoyo a instituciones de servicio, 25 proyectos de desarrollo social y de fortalecimiento del centro comunitario llamado “Casa Encuentro”.

El Programa Participemos por Cananea se realiza desde el 2009 con el fin de impulsar proyectos de vinculación comunitaria en tres áreas, que son a) Infraestructura escolar, b) Infraestructura Social y c) Desarrollo Social. Estos proyectos son aprobados por un organismo formado por personas voluntarias de distintos ámbitos de la comunidad, Comité Comunitario de Cananea (CCC). Sus miembros se encargan de revisar, aprobar y vigilar el buen funcionamiento de los proyectos.

Para dar seguimiento a las transformaciones que se han producido a partir de los proyectos de desarrollo social de “Participemos por Cananea”, se implementó una medición de impacto diseñada para facilitar la evaluación de resultados. Cada proyecto es monitoreado en sus actividades, de manera que su información se convierte en datos útiles para valorar su desempeño: cantidad de beneficiados, horas de servicio generadas, valor económico de los servicios brindados, valor económico del tiempo voluntario, y otros más. Dichos datos, se introducen de manera periódica a una base de datos virtual, que genera un Tablero de Impacto Social que puede ser consultado en línea, en <http://impactosocialcananea.weebly.com>.

En Perú, mediante el programa Ayuda del Cobre, nuestra empresa ejecuta obras, proyectos y programas de desarrollo sustentable, con fondos del aporte voluntario de Southern Peru, a favor de sus comunidades vecinas en las regiones Tacna y Moquegua—donde operan las minas Toquepala y Cuajone—, así como en Arequipa (Proyecto Tía María) y Apurímac (Proyecto Los Chancas). De esta manera fomentamos una relación armoniosa entre Southern Peru y las comunidades vecinas.

Ayuda del Cobre se creó en diciembre de 2006, tras la suscripción del Programa Minero de Solidaridad con el Pueblo (PMSP) entre la empresa minera y el Estado peruano, por el cual se comprometió un aporte voluntario para la inversión en proyectos de desarrollo, que permitan elevar la calidad de la vida de las zonas beneficiarias. Se establecieron rubros específicos de inversión que son monitoreados y evaluados por el Ministerio de Energía y Minas (MINEM). La orientación de recursos prioriza áreas sensibles como nutrición, salud y educación; infraestructura, fortalecimiento de capacidades, cadenas productivas y reparaciones a víctimas de la violencia terrorista.

La intervención social de Ayuda del Cobre en las zonas de influencia de Southern Peru, utiliza los siguientes criterios de priorización para el trabajo en comunidades:

- Relación directa con SPCC | *Vínculos de diversa naturaleza con la compañía*
- Densidad poblacional | *Estadística sobre habitantes de las comunidades*
- Necesidad específica | *Requerimientos sociales de las poblaciones vecinas*
- Quintil de pobreza | *Grado de las necesidades básicas insatisfechas*

A través de las Comisiones Técnicas de Coordinación Locales y Regionales (CTC), los representantes de la empresa, autoridades y la población eligen las iniciativas de desarrollo más urgentes a favor de su jurisdicción.

Queremos ser los buenos vecinos corporativos que trabajan juntos por el progreso. Para lograr este propósito, entramos en contacto directo con las comunidades con el objetivo de conocer y entender sus inquietudes y necesidades. La gestión adecuada de este involucramiento —mediante las relaciones comunitarias— hace viable el desarrollo común y necesario para la generación de valor de la comunidad y la empresa.

DESARROLLO COMUNITARIO

1. FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL HUMANO

Parte de nuestro compromiso con las comunidades es fomentar el desarrollo de habilidades productivas en la población, impulsando la implementación de proyectos productivos y generación de fuentes de empleo para otros grupos sociales. Se han impartido cursos para el aprendizaje de oficios y habilidades productivas, así como talleres para las pequeñas industrias, brindado asesoría para perfilar posibles proyectos sustentables de alto impacto y apoyo en la sistematización de las cadenas productivas que posean.

Capacitación y Asesoría

Nuestros principales ejes de intervención inciden en la capacitación técnica y desarrollo de competencias, para la ejecución de proyectos que generen de manera sustentable oportunidades de negocio y acceso a una mejor calidad de vida.

MÉXICO

Capacitación y adiestramiento técnico a población mayor de 15 años: cursos y talleres para proyectos productivos y formación de microempresas en áreas técnico industrial sobre oficios y actividades productivas como belleza, manualidades (bisutería, fieltro, cerámica, pintura sobre tela, etc.); corte y confección y cocina, artesanías, carpintería, electricidad, herrería, plomería, zapatería, etc.;

huertos familiares, hidroponía, etc.; primeros auxilios, enfermería doméstica, etc.

Así como Oportunidades Sociales (actividades en materia de Cultura Ambiental, Nuestra Gente Sana, Desarrollo Humano, Promoción Cultural, Promoción Deportiva, entre otros).

- 112 Cursos productivos para comercialización de productos y servicios impartidos en los Centros de Desarrollo Comunitario.
- 1,720 Personas capacitadas, 25% más que en el 2010.

2,407 acciones de intervención social realizadas en las instalaciones de los centros ubicados en las comunidades vecinas a las propiedades en operación, en coordinación con 85 instituciones federales, estatales y municipales.

Más de 28,000 personas beneficiadas

PERÚ

Inversión para el futuro: Capacitación técnico laboral en la provincia Jorge Basadre

Un total de 8 carreras técnicas gratuitas para jóvenes y adultos de Locumba, Ilabaya e Ite: mecánico de fluidos, montaje y alineamiento, Calderero soldador, mecánico de diesel, electricista, Instalador de riego tecnificado, operador de cargador frontal y computación e informática. Las clases son impartidas por profesionales de instituciones educativas como la Universidad Católica de Santa María de Arequipa (UCSM) yTECSUP.

357 beneficiarios directos

Fortalecimiento de capacidades: Diplomado en gestión de proyectos de inversión pública

Mejorar la gestión de los funcionarios públicos de la provincia de Basadre para lograr el uso más eficiente y rápido de los recursos económicos provenientes del canon minero y otras fuentes.

100 funcionarios públicos capacitados

Liderazgo, mejora continua e innovación

Se capacitó a jóvenes locumbeños e ilabayebños, así como 87 docentes de la zona, para desarrollar su potencial humano, reforzar las cualidades del buen líder e influir positivamente en su familia y comunidad.

318 beneficiarios

Adicionalmente a los proyectos señalados, se destacan los siguientes:

- Proyecto de fortalecimiento de capacidades de oreganeros en Candarave.
- Proyecto para la introducción del cultivo de la quinua en Candarave en convenio con Agrorural.
- Capacitación para la formalización y creación de microempresas en Jorge Basadre.

2. DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS

Durante el 2011 la empresa destinó gran parte de sus esfuerzos a obras de infraestructura y servicios. Dichas inversiones conectan comunidades, permiten el acceso de los productos de la región a nuevos mercados, promueven el turismo y disminuyen el tiempo de traslado de los transeúntes, lo que impacta positivamente la calidad de vida de las personas de nuestras comunidades.

Infraestructura Educativa

Adicional al aporte a la formación educativa, enfocamos esfuerzos en la rehabilitación de instalaciones deportivas, sanitarias, recreati-

vas, de seguridad (pisos, ventanas, cercos perimetrales), de calidad (techados, tecnología y equipamiento) y de desarrollo del conocimiento (apoyo a bibliotecas).

Mediante el programa "Participemos por Cananea", se beneficiaron 40 instituciones educativas de la localidad en las que se rehabilitaron áreas deportivas, salones de clase, instalaciones sanitarias, mejora tecnológica y de desarrollo de conocimiento (bibliotecas y auditorios). Se adoptaron 40 instituciones educativas de diferentes niveles educativos por parte del gobierno del estado de Sonora.

Infraestructura Hídrica

Trabajamos de manera permanente en la eficiencia del uso del recurso hídrico, mediante el apoyo y desarrollo de programas de construcción y mejoramiento de infraestructura hídrica con la finalidad de optimizar el uso y captación de los recursos hídricos.

Entre los proyectos más relevantes de infraestructura hídrica encontramos los siguientes:

Mejoramiento de infraestructura de riego

Este proyecto mejorará el uso del agua para la agricultura local con la rehabilitación de canales hídricos y, además, la instalación de compuertas prediales, habilitación de válvulas para reservorios y construcción de puentes prediales, entre otros. Adicionalmente, se construirán bebederos para ganado vacuno.

1,283 beneficiarios en la región de Locumba, Ilabaya, Ite y Curibaya.

Tecnificación de riego en pampa baja y pampa alta de Ite

Riego presurizado para 305 familias de agricultores de Pampa Baja y Pampa Alta. El riego presurizado ayudará a reducir las

pérdidas del recurso hídrico e impulsará la producción agropecuaria en la zona.

610 hectáreas de riego por tecnificar.

- Estudio de factibilidad: Proyecto de regulación del río Callazas y mejoramiento de infraestructura de riego en la provincia de Candarave.
- Instalación de la planta de tratamiento de efluentes de Huanuara y compra de 4 plantas de tratamiento para San Pedro, Santa Cruz, Totorá y Huaytire.
- Construcción del reservorio de agua de uso agrícola y mejoramiento del canal VilaVila, Camilaca Tacna.
- Culminación de las obras civiles del sistema de agua potable del Centro Poblado de Aricota.
- Compra y entrega de materiales para el mejoramiento y construcción de canales de riego de la Junta de Usuarios de Riego de Candarave.
- Estudio de pre-inversión a nivel de Perfil de la Construcción de la represa Cularjahuirá (Culminación y entrega) y Sistema de Riego.
- Mantenimiento y mejoramiento de la infraestructura de distribución de riego – Torata – Moquegua. Instalación de compuertas y reparación de compuertas en el sistema de distribución de riego de la Junta de Usuarios de Torata.
- Finalización del Proyecto de mejoramiento de infraestructura de Riego Menor, construcción del canal de empalme Tacalaya-Camilaca.

INFRAESTRUCTURA SOCIAL: PRINCIPALES OBRAS REALIZADAS Y SERVICIOS MUNICIPALES APOYADOS

MÉXICO

Beneficia a instituciones no gubernamentales o de servicio a la comunidad con el apoyo de mejoras en la infraestructura o equi-

pavimento adecuado para que continúen brindando el servicio de la manera más eficiente.

- Remodelación de instalaciones de Cruz Roja Mexicana, delegación Cananea.
- Remodelación del Centro de Atención Múltiple No. 3 para personas con discapacidad.
- Remodelaciones en infraestructura de las colonias de nuestros colaboradores, entrega de material de construcción diverso y mantenimiento de instalaciones educativas del nivel básico.
- Obras de servicios municipales en la comunidad (agua, luz, pavimentación de calles, entre otros).
- Adecuaciones y reconstrucción del Hospital General de Cananea. Se construyó una nueva red de drenaje, reparación de fallas eléctricas, colocación de cisternas, suministro de equipo de calefacción y aire acondicionado, reparación de tubería y obra civil y acabados en general. En el 2012 se comenzará la construcción de un nuevo hospital de segundo nivel que será operado por el Instituto Mexicano del Seguro Social del Estado de Sonora, que proporcionará atención médica de calidad a los trabajadores de la empresa. Esta obra será llevada a cabo en forma tripartita: Gobierno Federal, Estado y Empresa.

PERÚ

Electricidad para la planta de procesamiento de orégano

Puesta en funcionamiento del suministro eléctrico, que se obtendrá mediante la instalación de un sistema trifásico, así como por la adquisición de equipamiento al Centro de Acopio Oreganero de la comunidad Borogueña, en el distrito de Ilabaya.

320 productores beneficiados

Construcción del local de la Junta de usuarios de Locumba

Local propio para la Junta de usuarios de riego de Locumba, que le permitan contar con la infraestructura y logística adecuadas para lograr un desempeño organizacional más eficiente en la gestión del desarrollo agropecuario y económico de la provincia.

1,411 beneficiados en las localidades de Locumba, Ilabaya, Ite

Carretera Camiara Mirave

La integración de los pueblos, el mayor acceso a nuevos mercados comerciales y el ahorro de tiempo (horas-hombre) son sólo algunos de los beneficios que traerá consigo la carretera Camiara-Mirave, que pasa por Toquepala, para esas localidades de la provincia Jorge Basadre.

3 localidades beneficiadas

84.6 kilómetros de carretera construidos

Asfaltado de vías y culminación de veredas en Pueblo Nuevo, Pacocha – Ilo.

Apoyo al Hospital Regional de Arequipa

Equipamiento y mejoramiento de la calidad de atención de los departamentos de Traumatología, Medicina física y Rehabilitación del Hospital del III Regional Honorio Delgado – Arequipa.

3. GENERACIÓN DE OPORTUNIDADES PARA EL BIENESTAR SOCIAL Y CREACIÓN DE PROYECTOS PRODUCTIVOS

La generación de estos proyectos, alineados a la visión de GRUPO MÉXICO, nos ha permitido construir círculos virtuosos con la

población, bajo los principios de corresponsabilidad y empoderamiento social, como factores multiplicadores hacia el logro del bienestar común.

Creación y Desarrollo de Proyectos Productivos

Bajo un enfoque de generación de valor para la comunidad y la empresa, trabajamos en la creación y desarrollo de proyectos en la comunidad que fortalezcan las cadenas productivas y la generación de empleos de las regiones donde operamos.

MÉXICO

- Habilitación de unidad de producción de hortalizas en maceta con el objetivo de crear alternativas para el desarrollo de huertos familiares orgánicos mediante el desarrollo de capacidades teóricas y prácticas. Como resultado del proyecto, se pretende incidir en el mejoramiento de patrones alimenticios y esquemas de economía familiar.
- Talleres pequeñas industrias: elaboración de productos alimenticios perecederos y en conserva; de aseo personal y limpieza del hogar; farmacéuticos; etc.
- Orientación y asesoría para la creación de proyectos: reuniones informativas; sesiones grupales, entre otros.
- Capacitación para proyectos productivos: talleres de simulación de negocios; convenios Fonaes, Sedesol, Nafinsa, etc.

420 negocios informales de comercialización creados.

105 conferencias y asesorías para el perfilamiento de proyectos de comercialización e incubación de proyectos a través del Sistema Nacional de Incubadoras Sociales.

PERÚ

Tecnificación de la ganadería lechera en Locumba

Proyecto que ejecutan la Provincia de Jorge Basadre y Southern Peru, con el objetivo de mejorar la producción de leche fresca de 3,427 litros por día a 5,000 litros diarios según proyecciones de especialistas. Se entregaron 34 sistemas de ordeño automático que permitirán extraer leche de forma más eficiente y en menor tiempo, con altos estándares de calidad.

El cobre hecho arte: Desarrollo de habilidades para la producción de artesanía en cobre y manualidades del hogar

Como parte de las actividades desarrolladas por la empresa para fortalecer las capacidades de la mujer basandrina, durante el 2011 se impartió el curso “Artesanía en cobre”. En este esfuerzo participaron las municipalidades de Ilabaya y Jorge Basadre, junto con Southern Peru, para que las mujeres de la provincia desarrollen su talento, a través de la elaboración de artesanía en cobre y manualidades del hogar, con el fin de emprender negocios propios y generar nuevos ingresos para sus familias.

Durante el 2011 se trabajó la primera etapa debiendo culminar el proyecto en el año 2012.

3 etapas de capacitación

85 beneficiarias

7,643 USD

- Puesta en marcha de la planta de procesamiento de orégano Ilabaya-Tacna.

- Proyecto de implementación de un centro de mejoramiento genético en vacunos y ovinos en Quilahuani.

EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

En 2011, invertimos en programas de educación, capacitación y promoción del deporte, a través de centros educativos o por medio de patrocinios a eventos culturales.

EDUCACIÓN

Promovemos el desarrollo de nuestros trabajadores, sus familias y la comunidad por medio de la formación y sensibilización continua para que de manera proactiva participen en el mejoramiento cultural en relación a la salud, la seguridad, la calidad y la protección del medio ambiente.

Algunos de los programas ejecutados durante el 2011:

- Programa de Buenas Prácticas Medioambientales.
- Proyecto con Agrorural dependencia del Ministerio de Agricultura para la reforestación en Candarave de 100,000 árboles, 50% 2010-2011.
- Programa “Matemáticas para Todos” y Olimpiadas Escolares de Ciencias.

Cursos, talleres, conferencias, charlas educativas relacionadas con problemáticas que se presentan a nivel de las familias y los trabajadores de nuestros campamentos en aspectos como: salud, educación, vivienda, economía, familia y trabajo.

Participaron:

Toquepala: 1,560 personas

Ilo: 1,153 personas

Cuajone: 933 personas

- **Casa Encuentro** es un proyecto creado por GRUPO MÉXICO desde hace 3 años con el objetivo de promover el desarrollo comunitario e integral de los habitantes de Cananea, atendiendo a niños, adolescentes, adultos y adultos mayores.

- **70 niños jóvenes y algunos adultos de Cananea** participaron en las finales globales del programa de ciencia y creatividad: **DestiNation Imagination** donde convivieron con participantes de 15 países en la ciudad de Knoxville Tennessee en EUA.

Enfocamos nuestros esfuerzos en el fomento a la salud y prevención de adicciones de nuestros colaboradores, sus familias y grupos vulnerables de la comunidad.

Participamos en **United Way de Tucson, Arizona y Amarillo, Texas**

“United Way” es una institución sin fines de lucro. Su operación se basa en la participación voluntaria del sector privado y empresarial para apoyar al desarrollo y bienestar sostenible de las comunidades más necesitadas de Tucson, Arizona y Amarillo Texas. A través de sus contribuciones, ASARCO y sus empleados muestran su compromiso con los niños de las comunidades donde contamos con operaciones, apoyándolos con Programas de Alfabetización Familiar que garantiza un importante grado de estudio a los niños participantes.

Adicionalmente implementamos el Programa de Desarrollo “Ready to Learn”, el cual proporciona a padres y tutores de niños, las herramientas necesarias para enriquecer el desarrollo de las diversas etapas de sus hijos.

Apoyo a las escuelas locales con transporte al “**Mineral Discovery Center**”

ASARCO apoya con transporte gratuito, a estudiantes de las escuelas del sur de Arizona, para que puedan trasladarse al “Mineral

Discovery Center”, centro que tiene como objetivo principal la comunicación de la importancia de la Industria Minera para nuestro entorno, educar a estudiantes y profesores en las Ciencias de la Tierra y la conservación de la historia minera de Arizona y el oeste de los Estados Unidos. Este centro, abierto al público, es propiedad de ASARCO y se localiza cerca de la mina de Mission al sur de Tucson, Arizona. Conozca más sobre “Mineral Discovery Center” en: www.mineraldiscovery.com

Programa de Apoyo a estudiantes de la Preparatoria San Miguel

ASARCO participa en el programa de prácticas profesionales de la Escuela Preparatoria San Miguel. La empresa proporciona a los alumnos participantes puestos de trabajo profesional y entrenamiento para ayudar a desarrollar sus habilidades profesionales y apoyar el costo de su educación preparatoria.

CULTURA

Trabajamos por preservar las tradiciones, promover los valores y la identidad corporativa que promuevan la integración, identificación, relaciones de confraternidad y amistad entre la empresa y la comunidad.

Algunos de los programas desarrollados durante el 2011 son:

- Campaña educativa “Ver para Leer”.
- Programa por el “XVI Festival del Olivo”.
- Coparticipación en Programas de Ferias Agropecuarias de las Municipalidades de Jorge Basadre, Candarave y Tacna.
- Cultura es...2011. Se realiza en vinculación con los H. Ayuntamientos de Nacozari, Fronteras, IMCATUR, COBACH y CEC.
- Sesiones de cursos sobre actividades artístico-culturales, eventos recreativos y festivales culturales.

DEPORTE

Impulsamos y fomentamos la salud integral mediante programas de actividad física que permitan a sus trabajadores y familias prevenir enfermedades comunes y ocupacionales, así como prevenir adicciones, disfrutar del sano esparcimiento y fomentar el bienestar de la comunidad minera y la salud de nuestros empleados y sus familias.

Algunos de los eventos realizados durante el 2011 son:

- Juegos Nacionales deportivos. Participaron 8000 estudiantes de la región de Tacna en diversas disciplinas deportivas.
- Actividades deportivas de salón y de campo para los trabajadores y sus familiares: Torneo de juegos de Salón, Campeonato seccional de Fútbol “COPA AMERICA 2011”, Campeonato de Vóley “INTEGRACIÓN 2011”.

Participaron entre espectadores y deportistas:

Toquepala - 900 personas

Ilo - 581 personas

Cuajone - 715 personas

- Escuela del deporte. Se realiza en vinculación con la Comisión del deporte del Estado de Sonora (CODESON) y los H. Ayuntamientos de Nacozari y Fronteras, para promover diversas disciplinas deportivas entre niños y adolescentes.
- En octubre se realizó la Segunda Carrera de Aventura “Cananea Adventure Team” en la que participaron 51 equipos mixtos.
- ASARCO en conjunto con la Liga Profesional de Básquetbol, apoyó a Centros Deportivos para que los hijos de nuestros empleados de los complejos de Ray y la Fundación de Hayden en Arizona, pudieran realizar dichas actividades.

OTROS APOYOS SOCIALES

Desarrollamos acciones humanitarias para la atención frente a daños y pérdidas ocasionadas por contingencias naturales, así como la donación de equipos, materiales para mantenimiento de infraestructura y artículos para la atención de grupos vulnerables en las comunidades.

CASO DE ESTUDIO

Programa de nutrición de Candarave

Antecedentes

Según la encuesta demográfica y de salud familiar del Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (ENDES, 2010), la desnutrición crónica en niños menores de cinco años se encuentra en el 23.8%, siendo las zonas rurales las más afectadas con un 40.3%. En la provincia de Candarave se tiene un porcentaje de 11.5% de desnutrición crónica en niños y madres gestantes.

La desnutrición crónica repercute desfavorablemente sobre la capacidad de crecimiento, desarrollo, aprendizaje y estado de salud de los niños, afectando negativamente en el desarrollo de la comunidad donde ellos habitan.

Otro de los problemas nutricionales que afecta a la población infantil es la anemia por deficiencia de hierro, que en algunos casos, se inicia durante el embarazo, y afecta el desarrollo neuronal del niño, provocando déficit de atención en la edad escolar y bajo rendimiento en el trabajo durante su edad adulta.

Según la ENDES 2010, el porcentaje de anemia en el Perú llega al 50.4% en niños menores de tres años, presentándose un 46.8% en

el área urbana, y 56.7% en el área rural. En la región Tacna, la anemia es de 52.6%. La falta de acceso a una alimentación adecuada durante el embarazo, la interrupción de la lactancia materna, y el inicio tardío de alimentación complementaria, son determinantes de la aparición de un cuadro de anemia.

Acciones

Considerando la problemática descrita, Southern Peru a través de la Asociación Civil Ayuda del Cobre contrató a la Universidad Católica Santa María, reconocida por su experiencia y buena gestión en proyectos sociales, para llevar a cabo el Programa de Nutrición Candarave del 2011 al 2014. Adicionalmente el proyecto es ejecutado en coordinación con las autoridades locales, regionales y nacionales en coparticipación con la población.

Se propone un conjunto de acciones que comprenden la modificación de los entornos y comportamientos relacionados a la salud como son los hábitos de alimentación, higiene y orden en las familias de niños menores de 3 años de edad, de madres lactantes y mujeres gestantes en la provincia de Candarave, con el objetivo de mejorar el estado nutricional de los grupos de edades antes mencionados, además de un cambio a nivel de comunidad y a nivel de gobiernos locales.

Componente I: Fortalecimiento de capacidades para la práctica de comportamientos saludables

Comprende el desarrollo de prácticas saludables en alimentación y nutrición en la familia, a fin que las familias puedan adoptar estas prácticas para brindar protección del binomio madre-niño. Las capacitaciones incluyen temas como: a) Capacitación y prácticas de Lactancia Materna (LM) hasta los 2 años de edad; b) Capacitación en prácticas y promoción de la conveniente higiene personal y pre-

paración de alimentos; c) Capacitación en valor nutricional de los alimentos; d) Sesiones demostrativas de preparación de comidas para niños y gestantes.

También se incluye capacitaciones anuales a madres y padres en la Atención Integrada de las Enfermedades Prevalentes durante la Infancia (AIEPI), educación para la salud de madres gestantes.

Se realiza un seguimiento continuo a los beneficiarios, mediante visitas domiciliarias, donde se brindará consejería nutricional y se reforzarán los conocimientos adquiridos en las capacitaciones organizadas por el proyecto.

Los especialistas de campo promueven los estilos de vida saludables para que finalmente se puedan implementar las viviendas rurales saludables.

Componente II: Diseño e implementación de huertos familiares y/o escolares

Se fortalecerá los sistemas de producción familiar, equipando biohuertos familiares (cultivo de hortalizas), en una pequeña extensión de terreno al interior de las viviendas. Los biohuertos permitirán introducir las verduras como variante en la alimentación de la familia campesina y tenerlas al alcance en el mismo predio, facilitando su consumo diario.

Beneficios

Los beneficios que generará el proyecto se reflejarán en el mejoramiento de los indicadores nutricionales como: % de disminución de la desnutrición crónica en la población objetivo y % de disminución de la anemia en la población intervenida de la provincia de Candarave.

El proyecto beneficiará directamente a la población infantil, madres lactantes y gestantes habitantes que constituyen el 100% de beneficiarios directos.

Durante este primer año del proyecto, la principal atención se orienta en sensibilizar a los involucrados (pobladores, autoridades, funcionarios públicos) a fin de lograr su participación sostenida durante los próximos años.

Principales logros:

- 830 beneficiarios entre niños, niñas, madres gestantes y lactantes
- 51 agentes comunitarias de salud identificadas
- Cobertura al 100% de la provincia de Candarave
- 31 centros poblados y anexos cubiertos
- Mayor incidencia en las políticas públicas de salud en Candarave

El monto de inversión que representa este programa es de US\$1.28 millones.



DIVISIÓN MINERA

EQUILIBRIO

NUESTRO COMPROMISO AMBIENTAL

Implementamos un proceso de mejora continua que nos permite una mayor eficiencia en el aprovechamiento y consumo de la energía, agua y otros recursos naturales.



Ingeniera ambiental Laucetia Baum realizando análisis de calidad de agua. Hayden, Arizona.

18

CERTIFICACIONES
EN INDUSTRIA LIMPIA

US\$241.9

MILLONES DE DÓLARES
EN ACCIONES AMBIENTALES

GESTIÓN AMBIENTAL

Las unidades de negocio de GRUPO MÉXICO operan a través de nuestros sistemas de gestión ambiental, con el objetivo de lograr un desempeño ambiental óptimo, controlando el impacto de nuestras actividades sobre el medio ambiente. Las principales líneas de acción que estamos desarrollando son:

- Mejora en la eficiencia de los procesos
- Ahorro y optimización de materias primas y recursos naturales
- Prevención, control y mitigación en la generación de emisiones, residuos y vertidos
- Cumplimiento en la normatividad ambiental

En el mes de diciembre, la Bolsa Mexicana de Valores presentó a GRUPO MÉXICO dentro de las 23 emisoras mejor calificadas en su desempeño ambiental, responsabilidad social y gobierno corporativo para formar parte del nuevo índice IPC Sustentable. En el rubro ambiental, los 6 principales parámetros analizados son: uso eficiente de agua, descargas de agua, emisiones al aire, manejo responsable de residuos peligrosos y no peligrosos.

Pertenecer al primer índice de sustentabilidad de la Bolsa Mexicana de valores, es un orgullo pues demuestra la importancia y compromiso de la empresa con la responsabilidad social, la sustentabilidad ambiental y el gobierno corporativo.

Al cierre del 2011, contamos con 18 Certificaciones en Industria Limpia y 1 certificación en Calidad Ambiental, en el taller automotriz y de maquinaria pesada. Para el año 2012, tenemos planeado que todas las plantas ingresen al programa de Liderazgo Ambiental para la Competitividad, el cual es un programa promovido por el Gobierno

Federal, en el que se espera desarrollar un mejor desempeño ambiental; así como elevar nuestra competitividad, a través de reducir el consumo de agua, energía, materias primas, emisiones, entre otros.

En Perú, la Fundación de Cobre de Ilo y la Refinería de Cobre mantuvieron la certificación ISO 14001:2004. La Planta ESDE en Toquepala recién obtuvo esta certificación.

En el 2011, reinició operaciones la mina de Buenavista del Cobre, por lo que la mayoría de nuestros indicadores de desempeño se verán impactados por este motivo.

En lo que respecta a la inversión de carácter ambiental en las operaciones mineras de GRUPO MÉXICO, esta superó los 241 millones de dólares. Dicha inversión incorpora criterios de importancia en el cumplimiento de la normatividad ambiental y el cuidado del ambiente, a diferencia de los criterios contables que se utilizan en el informe 10K, que se presenta ante la Securities and Exchanges Commission.

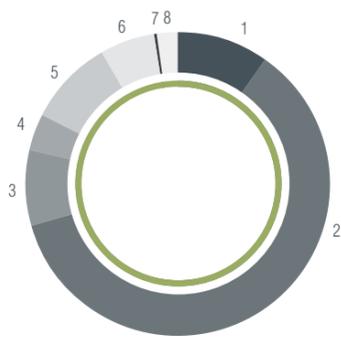
GASTO E INVERSIÓN AMBIENTAL

MONTO EN MILLONES DE DÓLARES (USD)

	2009	2010	2011
GRUPO MÉXICO - México Generadora de Energía	-	-	146.7
SCC	44.4	43.8	84.1
ASARCO	2,000.0	6	11.1
Total	2,044.4	49.8	241.9

Desglosamos los gastos e inversiones ambientales en 8 diferentes conceptos, a continuación se presenta el desglose de las inversiones ambientales por concepto en el 2011.

CONCEPTOS DE GASTO E INVERSIÓN AMBIENTAL, DIVISIÓN MINERA 2011



1. Agua 10%
2. Energía 61%
3. Aire 8%
4. Suelo 4%
5. Residuos 9%
6. Biodiversidad 6%
7. Forestal <1%
8. Gestión 2%

Los tres principales conceptos en los cuales se realizó la inversión en el 2011, fueron: recuperación y reciclado de agua, manejo adecuado de residuos mineros e iniciativas o proyectos para la reducción de gases efecto invernadero.

Con respecto a las sanciones ambientales en las operaciones de SCC, en el 2011 no se presentaron sanciones ambientales significativas. Cabe hacer mención que en la mina de Silver Bell se encuentra en negociación una resolución de regulaciones estatales por un derrame de refinado. Durante el 2011 se inició el desagravio por mandato judicial, así como una sanción administrativa, este asunto se resolverá en el año 2012.

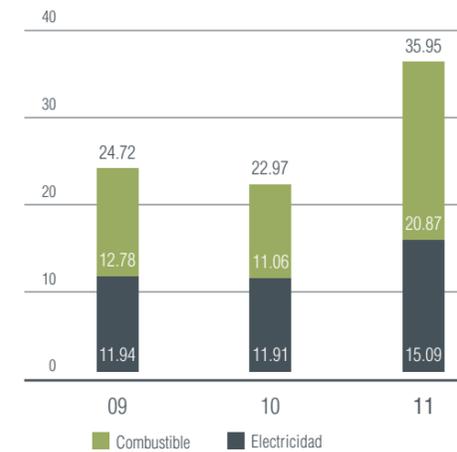
ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO

Dentro de los riesgos financieros y regulatorios, GRUPO MÉXICO considera el impacto en el cambio de la regulación esto en respuesta a los impactos potenciales del cambio climático, la cual podría incrementar significativamente nuestros costos de operación. Estas iniciativas de regulación, ya sea voluntaria u obligatoria puede afectar nuestras operaciones directamente a través de nuestros proveedores y clientes.

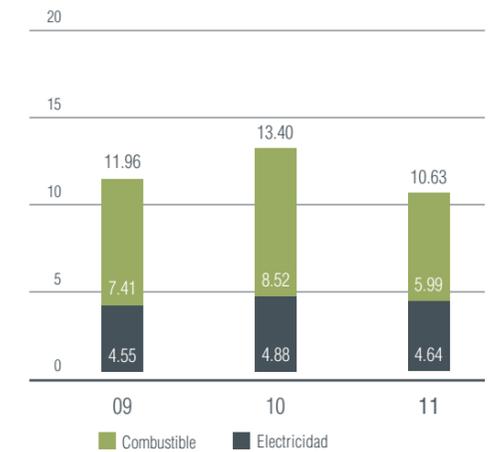
Los posibles impactos físicos del cambio climático en nuestras operaciones son muy inciertos, así como específicos a la situación geográfica de nuestras instalaciones. Éstos pueden incluir cambios en los patrones de precipitaciones, la escasez de agua, el cambio del nivel del mar, cambios en los patrones pluviales y la intensidad, y los cambios de temperatura. Estos efectos pueden afectar negativamente los costos, la producción y el desempeño financiero de nuestras operaciones.

Consumo de energía

La eficiencia energética, es uno de nuestros objetivos y es aplicada en todas nuestras unidades de negocio. El consumo de energéticos en SCC aumento en un 56% con respecto al 2010, esto debido a la incorporación del consumo de las instalaciones de Buenavista del Cobre. En cambio, en ASARCO el consumo de energéticos disminuyó en un 20%.



CONSUMO DE ENERGÍA (ELÉCTRICA Y COMBUSTIBLES) SCC (PETAJOULES)



CONSUMO DE ENERGÍA (ELÉCTRICA Y COMBUSTIBLES) ASARCO (PETAJOULES)

CONSUMO DE ENERGÍA POR TIPO DE FUENTE, SCC

	2009	2010	2011
Energía Eléctrica	48%	52%	41.95%
Diesel	25%	27%	21.89%
Combustóleo	8%	7%	4.25%
Gas Natural	14%	12%	10.90%
Coque	2%	0%	0.38%
Gasolina	0.33%	0.29%	0.40%
Gas LP	1%	1%	0.39%
Kerosene	0.43%	0%	0.97%
Carbón	1%	1%	0.04%
Otros	0%	0%	18.83%

El proveedor de energía eléctrica en México es la Comisión Federal de Electricidad (CFE), el cual utiliza diferentes tecnologías y diferentes fuentes de energéticos. El 82% de la energía generada es de fuentes no renovables¹, en las cuales cuenta con centrales termoeléctricas (34%), carboeléctricas (7%), nucleoeeléctricas (2%), sistemas duales² (6%), y PEE's³ (32%). El 18% proviene de fuentes renovables en las cuales se incluyen centrales hidroeléctrica (15%), geotérmica (3%) y eólica (menor al 1%). Esta energía es la fuente principal que alimenta nuestras operaciones mineras y ferroviarias en México.

En el Perú, la energía eléctrica que utilizamos en nuestras instalaciones se genera por dos plantas termoeléctricas operadas por Enesur S.A., una compañía eléctrica independiente, una planta de diesel y calderas de calor residual situadas junto a la fundición de Ilo y una planta de carbón ubicada al sur de Ilo.

En el complejo metalúrgico de La Caridad contamos con una turbina generadora de energía, en la cual se aprovechan los gases de fundición en la caldera recuperadora de calor (fuente no renovable) y en Cuajone la mayoría de la energía generada es a partir de plantas hidroeléctricas (fuente renovable). La energía eléctrica generada en el 2011 fue la siguiente:

GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA (TERAJOULES)

	2009	2010	2011
Mexicana de Cobre	165	98	171
Southern Perú	178	173	165
Total SCC	343	271	336

Iniciativas y acciones en la gestión de la energía eléctrica

Dentro de las iniciativas y acciones efectuadas para lograr un uso eficiente, en Minera México, podemos encontrar:

Impulso a proyectos que involucran tecnologías amigables con el medio ambiente.

- **Planta de generación de energía eléctrica a partir de celdas fotovoltaicas**, este proyecto, se realizó en la Ciudad de Hermosillo, en las oficinas corporativas de Minera México y cuenta con diez torres con celdas solares que suman 560 m² de superficie

que representa la tecnología más grande y avanzada en su tipo (heliotropo) en la República Mexicana. El sistema generará más de 210,000 KWh de energía anualmente, con lo que se evitará la emisión de 118 toneladas de CO² al año. La planta de generación empezó a trabajar en el mes de noviembre y hasta el 31 de diciembre de 2011 se habían generado 16,455 KWh.

- **Proyecto Termosolar en Cananea**, cuenta con seis sectores termosolares que en su conjunto tienen una superficie de 270 m², con lo que se alcanza una capacidad de almacenamiento para 27,305 litros de agua caliente que equivalen a más de 600 duchas diarias. El sistema generará más de 464,000 KWh de

energía anualmente. Este proyecto arrancó a finales del mes de noviembre, por lo que aún no se cuenta con una estimación de las reducciones generadas en el 2011.

Impulso a proyectos para reducción de energía en los procesos y en usos generales.

- **Diagnósticos energéticos**, cuyo objetivo es ahorrar el 1% de energía eléctrica a través de la mejora en la calidad de la distribución de energía en la planta, sustitución de motores eléctricos ineficientes por equipos de alta eficiencia, balanceo de cargas y mayor eficiencia en el proceso. Actualmente, este proyecto se encuentra en la etapa de visitas de técnicos a las Unidades para la elaboración de los diagramas unifilares (flujo de energía).
- **Generación de energía eólica**, este proyecto, tiene como objetivo la instalación de dos parques eólicos de 50 MW cada uno, con lo que se espera tener un potencial de generación de energía de 173 GWh anuales.
- **Ahorros de combustible**, tiene por objetivo el reducir en un 5% el consumo de diesel en los vehículos de carga que dan servicio en minas, mediante el uso de aditivos. Actualmente, se están realizando pruebas en la Unidad La Caridad en Sonora, en preparación del proyecto ejecutivo.
- **Autoabastecimiento de energía eléctrica**, por medio de la construcción de dos Plantas Generadoras de Ciclo Combinado de alta eficiencia, superior al 56%. Por medio de estas plantas, reduciremos considerablemente las emisiones de gases de efecto invernadero atribuibles a nuestras necesidades de consumo de energía eléctrica, así como los costos relacionados con dicha energía en nuestros complejos mineros y metalúrgicos en Sonora en más de un 30%.

Como resultado de las iniciativas de reducción de consumo de energía debido a la conversión y adaptaciones en los equipos de producción, en la División Minera, durante el 2011 se ahorraron 3.87 GWh. Entre las acciones realizadas como resultado de esta iniciativa podemos

mencionar: la sustitución de lámparas de 200 watts por lámparas tipo LED o solares, instalación de variadores de velocidad, reposición de motores de alta eficiencia, reposición de unidades de refrigeración de alta eficiencia, uso de relojes para paro en hora punta, entre otros.

Con respecto a la iniciativa de ahorro de energéticos, en Nueva Rosita, se implementó un acuerdo de uso eficiente de las unidades motrices accionadas por gasolina, las cuales son utilizadas para viajes de negocios y desplazamientos de los empleados. Como resultado de esta iniciativa se logró un ahorro de combustible del 30.3%.

Estimación de emisiones de gases efecto invernadero

La declaración de las emisiones de gases efecto invernadero (GEI) en México, se reporta de manera voluntaria a través del Programa GEI México⁴. Este programa es del sector privado y un grupo de empresas año con año se incorporan al inventario nacional de emisiones. Por otra parte, en los Estados Unidos de América la Agencia de Protección Ambiental (EPA) hace obligatoria la declaración de las emisiones GEI para las fuentes fijas de combustión.

La estimación de dichas emisiones para Minera México se reportan con un año de desfase, ya que los factores de emisión específicos para México establecidos por SEMARNAT se comunican a las empresas participantes a lo largo del segundo semestre del año siguiente. Por lo anterior, en este informe reportamos las emisiones 2010 calculadas con el factor de emisión oficial del 2010.

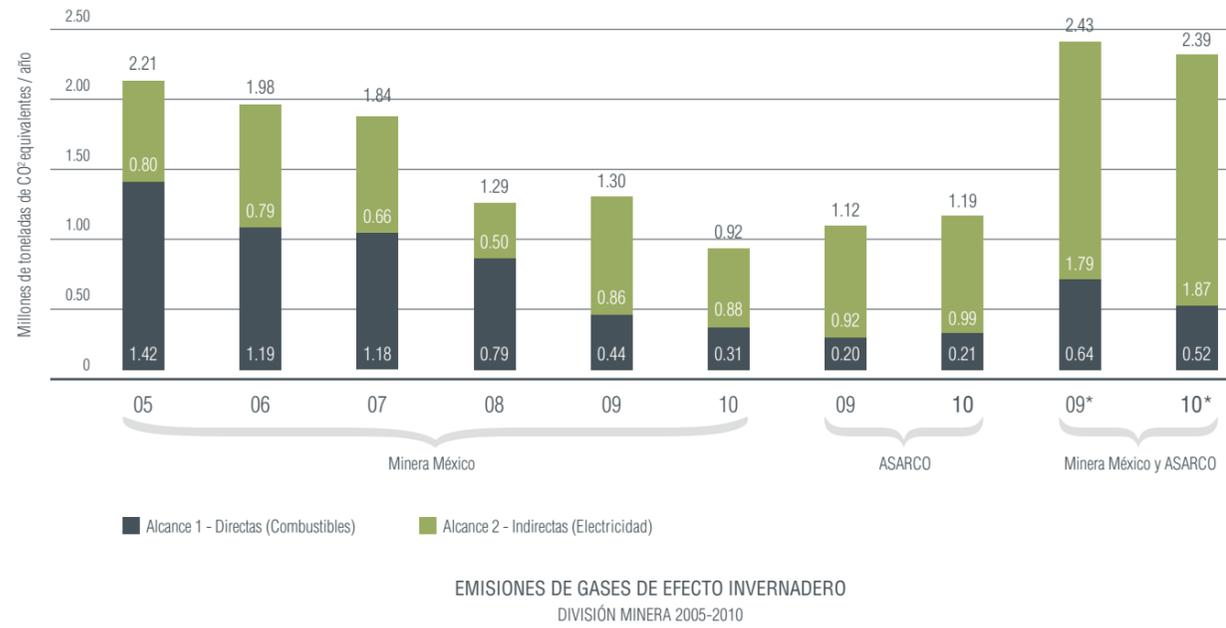
Las emisiones directas reportadas provienen de la operación en las unidades productivas y de servicios. Entre las principales emisiones se encuentran las generadas por la combustión de fuentes fijas, en equipo de proceso, hornos de fundición de cobre, convertidores de cobre, tostador de minerales, hornos para coque, secadores para minerales, entre otros, mientras que las emisiones indirectas reportadas se deben al consumo de electricidad a través del sistema eléctrico nacional.

¹ Secretaría de Energía (SENER); Estadísticas de Energía, Información básica 199-2011; 2011

² Las centrales duales pueden operar con carbón o combustóleo

³ Energía neta entregada a la red por los Productores Externos de Energía (PEE's).

⁴ Programa GEI México (www.geimexico.com)



Nota: Nuestras emisiones tanto de México y EEUU son calculadas a partir de factores de emisión bajo la metodología de la AP-42 acorde con la del WBCSD/WRI.

En nuestras operaciones no se hace uso productivo de sustancias agotadoras de la capa de ozono, y si bien existen algunos extintores con halones en áreas donde la seguridad así lo demanda, estos son reciclados siguiendo la normativa internacional.

Los datos de las emisiones ocasionadas por el transporte de nuestras mercancías y por el uso de vehículos particulares, barcos o aviones, aún no han sido calculados dado que no disponemos de información confiable de los factores de emisión de cada uno.

En el 2011, Minera México, a través de Mexicana de Cobre, participó en la Convocatoria del Fondo Sectorial de Innovación (FINNOVA) para la ejecución de un Proyecto Ejecutivo para el Desarrollo de Acciones Nacionales Apropriadas de Mitigación (NAMAs) que incluye acciones de:

- Eficiencia energética, como medidas de reducción de emisiones. En la cual se establece la realización de diagnósticos energéticos y un proyecto de ahorro de combustible
- Ahorro de gas natural a través de la implementación de sistemas solares de precalentamiento de agua
- Generación de energía eólica
- Instalación de dos plantas de ciclo combinado
- Reforestación de zonas degradadas

Esta propuesta, tiene como potencial estimado de reducción de emisiones la mitigación de 1,682,269 Ton de CO₂eq anuales. El proyecto ejecutivo, será desarrollado bajo el financiamiento del Fondo Sectorial de Innovación a partir del mes de marzo de 2012.

Como parte del esfuerzo que realizamos en el 2011, se iniciaron dos proyectos en ASARCO en las unidades de Hayden y Mission.

El proyecto en Hayden, consiste en la instalación de campanas en cada uno de los tres hornos de ánodos de cobre. En ellas se colectan y dirigen los gases del horno de ánodo a través de un dispositivo de enfriamiento y después pasan a una cámara de filtros de captura de partículas. La construcción inició a finales del 2011 y se espera que este proyecto de modernización sea terminado en el 2012.

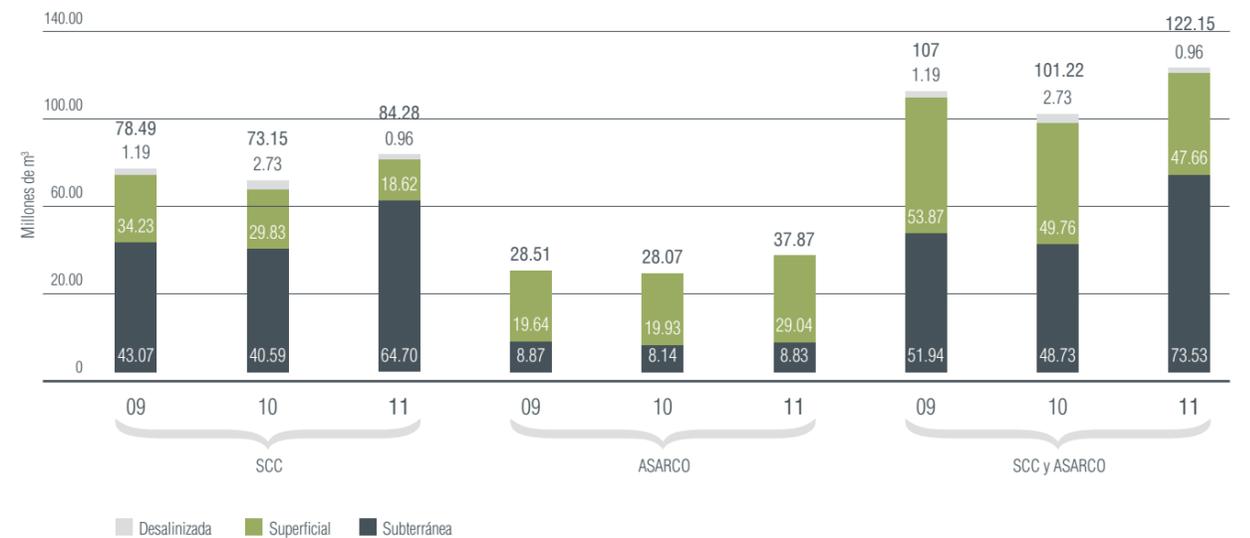
El proyecto en el Complejo de Mission forma parte de un programa permanente de sustitución y renovación de equipos antiguos de control de la contaminación del aire. Este proyecto se centró en la sustitución de los equipos colectores de polvo húmedo en las trituradoras primaria y secundaria ubicadas al norte. Dentro de los beneficios obtenidos de este proyecto se incluye un sistema colector de polvo más eficiente y la reducción inmediata de posibles problemas ambientales en la operación y mantenimiento de los equipos de control de calidad. Las emisiones de polvo que son controladas por un sistema colector están sujetos a los nuevos estándares de

desempeño (por sus siglas en inglés NSPS) 40 CFR sección 60. Las instalaciones sujetas a este estandar están obligadas a cumplir con los estándares calidad de aire.

GESTIÓN DEL RECURSO HÍDRICO

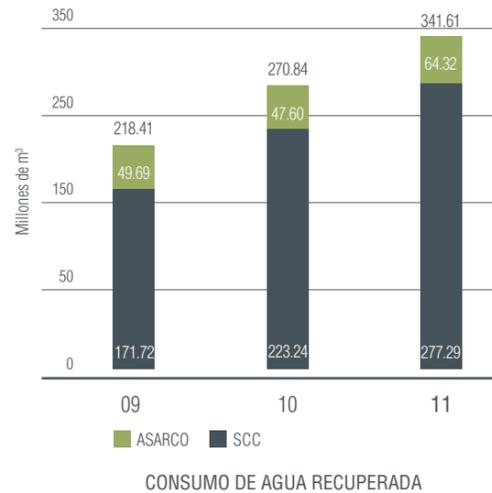
Nuestras operaciones mineras requieren grandes cantidades de agua para el procesamiento del mineral. Actualmente cada operación tiene suficiente agua concesionada para cubrir las necesidades operacionales. Un riesgo importante es la pérdida de alguno o todos los derechos del agua para cualquiera de nuestras minas u operaciones, o la escasez de agua la cual podría limitar la producción minera y podría impedir la búsqueda de oportunidades de expansión.

En el 2011, se consumieron 122.15 millones de m³ de agua de primer uso. De total de agua que consumimos el 60% proviene de fuente subterránea, 39% de fuente superficial y 1% es agua desalinizada.



CONSUMO DE AGUA DE PRIMER USO

Por lo que se refiere al agua recuperada, durante el 2011, su consumo aumentó 26% con respecto a 2010.



En SCC, el agua que no se reutiliza en el proceso recibe tratamiento para poder ser descargada, cumpliendo con los parámetros ambientales y de salud. El volumen de agua residual descargada por SCC durante el 2011 fue de 104.71 millones de m³. En ASARCO, sólo en las operaciones de Silver Bell recibe tratamiento 611.59 m³ de agua residual, ya que en las demás operaciones se han instalado controles suficientes para tener cero descargas.

GRUPO MÉXICO, continúa realizando esfuerzos y acciones para un consumo responsable del agua y su conservación. Algunas de las acciones realizadas son las siguientes:

Realizar campañas relativas al cuidado y uso eficiente de agua

- Corrección de fugas, reparación de válvulas, reparación y cambio de tuberías

Impulsar tecnologías ahorradoras de agua en proceso

- Optimización del bombeo
- Instalación y mantenimiento de los procesos de recuperación de agua

Fomentar el uso de aparatos ahorradores de agua certificados por CONAGUA

- Colocación de dispositivos ahorradores en WC, regaderas, lavabos y fregaderos en las casas habitación
- Colocación de trampas de grasa y mingitorios secos

Mantener programas de monitoreo de consumo de agua

- Registro de la operación de bombeo
- Mantenimiento de programas de monitoreo de consumo de agua por áreas, así como balances de agua de proceso y recuperada por día

Sistemas de reutilización de agua

- Implementación de sistemas de bombeo de agua recuperada
- Recuperación continua de agua de proceso en presas de jales para reutilizar en el beneficio metalúrgico
- Implementación y mantenimiento de circuitos cerrados para el aprovechamiento de toda el agua de proceso

Detección y reparación inmediata de fugas

- Campaña permanente en la operación y mantenimiento en la detección y corrección de fugas

Localización y reparación de fugas

- Programa de sustitución de regaderas y escusados ahorradores en casas habitación de la empresa

CASO DE ESTUDIO

Programa de eficiencia en el consumo del recurso hídrico

Antecedentes

Las operaciones de Cuajone y Toquepala de Southern Copper se encuentran en una zona muy árida, con una precipitación anual de 300 a 400 mm y una evapotranspiración de 1200 a 1500 mm. Desde el año 2006, no se ha presentado una precipitación promedio por lo que el

nivel de los acuíferos y las lagunas ha disminuido considerablemente. Razón por la cual, la extracción del agua para realizar las operaciones ha sido reducida considerablemente.

Acciones

En el 2008, Southern Peru inició un programa de reemplazo de agua fresca por agua recuperada, con lo cual se ha logrado reducir el consumo de agua fresca en las concentradoras de Cuajone y Toquepala de forma progresiva. Con este programa se logró controlar el consumo en los principales centros y se implementó un sistema de control en tiempo real, lo cual nos permite detectar pérdidas y fugas, asegurando el uso más eficiente del agua en nuestras operaciones.

La ejecución y éxito del programa ha requerido del trabajo coordinado y multidisciplinario de la Dirección General de Operaciones, la Dirección de Operaciones de Toquepala y Cuajone, los Gerentes de Concentradoras y Planta LESDE Cuajone y Toquepala, así como la Gerencia de Recursos Hídricos.

Beneficios

Mediante este programa, se logra optimizar el consumo de agua en nuestros procesos operativos. Este programa ha fortalecido nuestra relación con las comunidades cercanas, al mostrar las acciones de control y una extracción 10.7% menor. Esta reducción en el consumo de agua fresca, también nos representó un ahorro en los costos de extracción y suministro en el orden de 657,500 USD.

Es importante destacar que SPCC está focalizando sus esfuerzos en la búsqueda de la sostenibilidad de las fuentes de agua hacia el futuro lo cual implica asegurar la producción en el largo plazo, mitigando el riesgo de agotamiento de las fuentes de agua en una zona muy árida.

MATERIALES UTILIZADOS

El principal insumo en la industria minera es el mismo mineral. Nuestra eficiencia en el proceso de obtención de dicho mineral se ha optimizado tanto en el manejo del mineral como en la reducción de los residuos por unidad de producto.

MINERAL PROCESADO (MILES DE TONELADAS)

	2009	2010	2011
División Minera	305,766	350,076	390,691

Por la naturaleza de los procesos extractivos y metalúrgicos, la utilización de materiales valorizados en la industria no es significativa. Sin embargo, entre los materiales que reutilizamos en el proceso se encuentran los lodos de ánodo electrolítico, provenientes del proceso de electrodeposición del cobre que son reincorporados como materia prima en la planta de recuperación de plomo mediante el proceso de flotación.

Existen también residuos que generamos y que son enviados a un tercero para su reciclaje. Entre estos materiales se encuentran:

MATERIALES RECICLADOS, DIVISIÓN MINERA, 2011

Materiales reciclados	Peso o volumen	Unidades
Orgánico degradado	23	ton
Lodos del ánodo electrolítico	221	ton
Chatarra ferrosa	18,653	ton
Ruedas motrices	197	ton
Láminas de plomo	94	ton
Acero alto cromo	274	ton
Equipo pesado	1,003	ton
Catalizador gastado	8	ton
Residuos de plomo-plata	11,606	ton
Anodos fuera de especificación	520	ton
Cátodos fuera de especificación	1,329	ton
Escoria (concentrado)	91,610	ton
Escoria de metales preciosos	511	ton
Solución de ácido débil	111,149	M3
Solventes	3	ton
Chatarra de cobre y cobre refinado	9,915	ton
Herramientas de cobre y chaquetas	1,113	ton

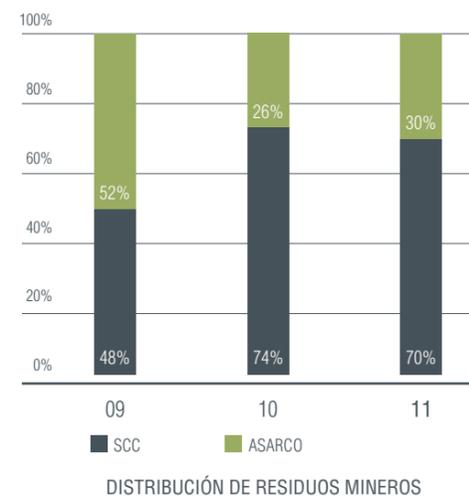
Las láminas de plomo, acero alto cromo, equipo pesado, aceite residual, banda cable acero, banda textil, ruedas motrices y motores, son algunos de los materiales vendidos con terceros para su reciclaje. La chatarra ferrosa, es vendida a fundidoras para su reciclaje.

El orgánico degradado en el proceso de mina hidrometalúrgica, es mezclado con el aceite residual y es comercializado a un tercero para su reciclaje como combustible alterno.

MANEJO DE DERRAMES Y RESIDUOS

El manejo de los residuos es una prioridad para el desempeño de nuestras actividades. Por ello, en el 2011 la división minera realizó una inversión por más de 20 millones de dólares, en programas e iniciativas en el manejo de estos.

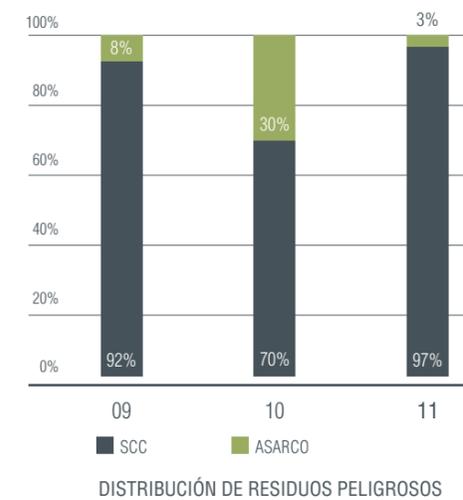
La identificación de las fuentes de generación de los residuos nos permite aplicar medidas y acciones para reducir continuamente las cantidades por tonelada de producción.



Los principales residuos mineros que generamos son los jales o relaves y escoria, los cuales no son considerados como peligrosos en la normatividad ambiental y estos se disponen in situ en nuestras propias instalaciones, en presas de jales y depósitos de escorias.

Todos los residuos que generamos, se clasifican y tratan en estricto apego a la normatividad vigente de cada país, contando con almacenes equipados adecuadamente para ser enviados por

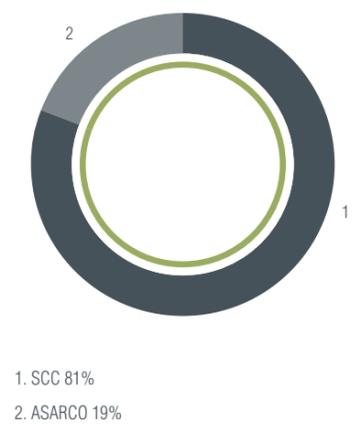
terceros a su disposición final. Entre los residuos peligrosos que generamos se encuentran: contenedores vacíos que contuvieron material peligroso, lámparas con mercurio, lonas filtrantes usadas, combustóleo degradado, aceite residual, baterías plomo-ácido, materiales impregnados con metales pesados, entre otros.



En la División Minera, se transportan 6,755 toneladas de residuos peligrosos generados en nuestras unidades de negocio, estos son transportados por una empresa externa para su disposición final dentro del país. Dicha empresa se encuentra debidamente autorizada por la normatividad ambiental vigente de cada país. En Minera México no se exportan ni se importan residuos peligrosos, ni se reciben de un tercero.

En Southern Peru se exportaron 109 toneladas de residuos peligrosos para su tratamiento y disposición.

DISTRIBUCIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS, 2011



En Minera México en el periodo del año 2011 no ocurrieron derrames por jales, lodos, o de procesos de materiales peligrosos. En ASARCO se registraron 11 derrames de productos químicos por volumen total de 144.84 m³, así como un derrame de residuos con un volumen 22.9 m³ y 13 derrames de petróleo con un volumen de 0.3 m³, los cuales fueron atendidos de manera inmediata, de acuerdo a los procedimientos establecidos en los planes de emergencia y de respuesta.

Como parte del esfuerzo que se realiza en el control de derrames de sustancias peligrosas, se realizaron simulacros en tierra y más en nuestras áreas operativas, desarrollando escenarios hipotéticos de derrames, en los cuales nuestro personal de brigadas participa de manera activa en los ejercicios desarrollando sus habilidades de destreza a fin de responder en forma eficaz, segura y ambientalmente adecuada ante cualquier potencial evento que involucre derrames. Estos simulacros se encuentran establecidos dentro de nuestros Planes de Respuesta a derrames de sustancias peligrosas.

Adicionalmente se coordinó la participación de organizaciones y representantes de la Comunidad en cursos similares, todo esto en

cumplimientos de los Sistemas y Planes de Acción Local sobre contingencias con materiales peligrosos.

En el 2011, en el complejo Mission de ASARCO, se inició un proyecto piloto para la supresión de polvos de relaves por medio de algas verde-azules. El cual consiste en la aplicación a largo plazo de las algas sobre la superficie de las instalaciones de almacenamiento de los relaves. La hipótesis de este proyecto considera que las algas migrarán en las microfracturas de la corteza mineral formando una biomasa con los relaves, lo que dificultaría la formación y generación de polvo fugitivo. También se considera, que con esta biomasa generada se incrementará el contenido de humedad en los residuos, reduciendo aún más la capacidad para la formación de las emisiones de polvo fugitivo. Algunos beneficios esperados con esta tecnología de supresión de polvo es la reducción de los costes en el control de polvo, la estabilización de la superficie de la instalación de relaves activos de almacenamiento.

Actualmente, Mission controla los polvos de relaves mediante la rotación de residuos húmedos en las instalaciones de almacenamiento de relaves activos y como auxiliar se utiliza copolímero de acrílico cuando los relaves ya se encuentren sin humedad.

Valoramos nuestro entorno ambiental e implementamos planes y acciones enfocados a la conservación y protección de la biodiversidad.

CASO DE ESTUDIO

Recuperación y reintegración urbana de un sitio metalúrgico en San Luis Potosí

Antecedentes

La planta de fundición de cobre, así como la de refinación de arsénico, operaron aproximadamente un siglo en la zona de San Luis Potosí, México. Como consecuencia de la operación de estas plantas, se

afectaron los suelos de la zona. Con el objetivo de disminuir los impactos generados en estos suelos, se procedió a realizar un Plan en el cual se recuperará y reintegrará esta zona.

El Plan IMMSA San Luis aporta a la ciudad un sistema de espacios abiertos que incluirán parques, cuerpos de agua, zonas de reserva natural, ciclopistas, plazas, comercios y corredores peatonales. El Parque Bicentenario, separa el uso industrial del uso habitacional y comercial o de servicios y es de gran importancia, ya que se considera como la primera acción estratégica del Plan IMMSA San Luis.

Acciones

La recuperación y reintegración urbana del sitio metalúrgico consta de 3 etapas:

- **Etapa 1.** Cierre, demolición y desmantelamiento de las antiguas plantas de cobre y arsénico y confinamiento de residuos peligrosos.
- **Etapa 2.** Remediación del predio de las antiguas plantas de cobre y arsénico.
- **Etapa 3.** Reintegración urbana de un sitio minero.

A partir del 12 de marzo de 2010, inicio la etapa 1 en la cual, se realizó el aviso de suspensión de generación de residuos peligrosos y cierre de instalaciones. Adicionalmente se realizó la cuantificación y caracterización de los residuos, la autorización de confinamiento in situ, el desmantelamiento y limpieza y el confinamiento de los residuos peligrosos en una formación geológica estable.

Los residuos fueron confinados en una obra de ingeniería piramidal tipo encapsulamiento, con una formación geológica estable, conforme a las disposiciones establecidas en la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de Residuos.

Este confinamiento cuenta con una capacidad de confinamiento de 880,000 m³ (1,595,000 Ton) y está constituido por una capa compactada de material impermeable y un sistema multibarrera que

consiste en la combinación de tres barreras de protección (barrera geotécnica, barrera geoquímica y barrera geológica), que aseguran el almacenamiento seguro y permanente de los residuos.

Cada barrera protege de manera independiente al ambiente y la combinación de ellas garantiza la máxima protección ambiental al:

- Impedir la infiltración y cualquier contacto del agua con los residuos.
- Evitar la formación de lixiviados y proteger el suelo, subsuelo y los cuerpos de agua, y
- Remover elementos tóxicos que pudieran presentarse.

Para canalizar el agua pluvial, se construyeron cunetas y un canal perimetral de concreto, cuyo diseño tomó en cuenta eventos meteorológicos extremos, a fin de evitar riesgos hidrológicos por precipitación, inundación y corrientes superficiales.

Asimismo, el recubrimiento final del exterior de los taludes se realizó mediante la colocación de piedra bola, para evitar la filtración de agua al interior del confinamiento.

Las actividades realizadas aseguran el manejo integral de los residuos, conforme a la regulación ambiental aplicable y mejores prácticas internacionales, así como a la tecnología ambiental disponible.

Beneficios

La primera etapa concluirá a principios de 2012 y permitirá pasar

Gestión de impactos en zonas de alto valor en biodiversidad

1. Identificación de potenciales impactos ambientales y su prevención, es el primer eje de nuestro sistema de gestión y es considerado prioritario en la elaboración de nuestros proyectos y el desarrollo de operaciones.
2. Manejo ordenado de nuestros residuos de gran volumen, así como de las presas de jales y de las minas de tajo abierto.
3. Mitigación de aquellos impactos que son inevitables, a través del apoyo a áreas naturales protegidas y la atención de otras necesidades ambientales locales.

a la Etapa 2 que comprende acciones de remediación de suelos, a fin de integrar el sitio a los esquemas de uso de suelo de tipo residencial, comercial y recreativo conforme lo previsto en los Planes de Desarrollo Urbano y ordenamiento Ecológico del Estado de San Luis Potosí. El monto invertido hasta diciembre del 2011 fue más de 12 millones de dólares (USD).

Hasta la fecha, como parte de la Etapa 1, se han desarrollado: espacios deportivos, creación de viveros, infraestructura para agua potable y se ha dado apoyo a instituciones educativas.

Entre los beneficios generados para las poblaciones aledañas a la unidad por el cierre de la planta metalúrgica, se encuentra la transformación del sitio en una zona que desarrollará espacios de convivencia, jardines, escuelas y centros comerciales.

GESTIÓN DEL SUELO Y BIODIVERSIDAD

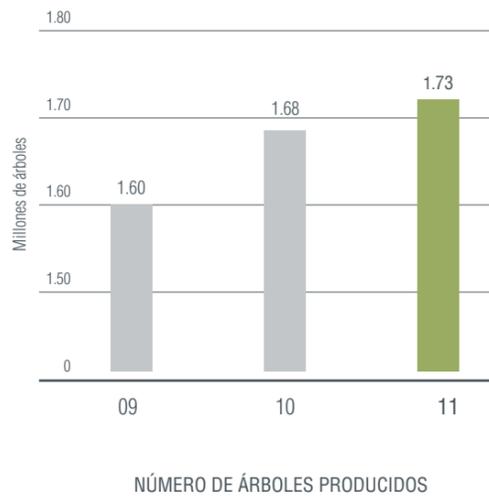
Gestión de áreas de alto valor en biodiversidad

Nuestra responsabilidad ambiental en materia de atención de impactos en zonas de alto valor de biodiversidad, y en general en cualquier ecosistema, tiene cinco componentes básicos que son la prevención de posibles impactos, minimización de impactos, adopción de medidas de mitigación y control, la restauración una vez que las actividades han cesado en la unidad o en parte del proceso y el desarrollo de Planes de Cierre.

4. Restauración, que es factible una vez que ha terminado el proceso que crea la perturbación, sea porque se agota un depósito u otra razón.
5. Desarrollo de Planes de Cierre de operaciones. En el caso de nuestras operaciones peruanas estos son obligatorios y, desde el 2009, las Unidades de Producción de Southern Peru (SPCC) obtuvieron la aprobación de su Plan de Cierre de Minas por parte de la autoridad ambiental competente. En nuestras operaciones en México se adoptó como parte de un proceso de mejora continua.

Las operaciones de SCC se encuentran en países megadiversos al registrar, junto con otros ocho países, el 70% de la diversidad mundial de especies. GRUPO MÉXICO tiene propiedades en zonas con alta diversidad florística y faunística con diferentes tipos de ecosistemas, aun cuando la mayoría de sus Unidades Mineras se ubican en regiones naturales desérticas como ecosistema predominante. Hasta al momento ninguna de nuestras unidades operativas se encuentran dentro de un área natural protegida y tan sólo nuestras operaciones de la Caridad son cercanas a Ajos-Bavispe, Reserva Forestal Nacional y Refugio de Vida Silvestre.

Como resultado de la atención a impactos de áreas de alto valor en biodiversidad, en SPCC, se realizó un programa de remediación de los relaves en la bahía de Ite ubicado en Tacna con una superficie de 1,600 hectáreas. La Reserva de Relaves de Ite en la actualidad provee un hábitat singular para un gran número de aves migratorias.



Minera México cuenta en sus unidades operativas con viveros forestales cuya producción de especies de la región se destina a la reforestación y rehabilitación de ecosistemas, incluyendo la reforestación de áreas no aledañas a nuestras operaciones mineras. En el 2011, se incremento en un 3.28% la producción de árboles dando un total de 1.73 millones de árboles producidos y plantados en nuestras minas, plantas, municipios vecinos, áreas siniestradas por incendios forestales, escuelas y nuestras comunidades.

Asimismo, a través de Mexicana de Cobre se colabora de manera permanente con el Gobierno del Estado de Sonora en el mantenimiento y reproducción del lobo mexicano (*Canis lupus baileyi*), especie de lobo genéticamente diferente al que se encuentra en los Estados Unidos de América, el cual se encuentra en peligro de extinción. Y en el predio del Potrero se conserva el hábitat del Oso Negro (*Ursus americanus eremicus*), en peligro de extinción y endémico de la serranías del Estado de Coahuila.

En referencia a la gestión del suelo que ha sido alterado y rehabilitado, en ASARCO se han realizado diversos programas de rehabilitación de suelo teniendo como resultado 1,057 hectáreas rehabilitadas. El total del suelo alterado en el 2011 en ASARCO, que aún no ha sido rehabilitado son 8,675 hectáreas, las cuales continuarán en el programa de rehabilitación ya implementados.

En zonas aledañas a las operaciones de Minera México, es posible encontrar algunas especies que se encuentran incluidas en la Lista Roja de la Unión Mundial para la Conservación de la Naturaleza (IUCN) o en listados nacionales de protección.

Área de operación	Especie tratada	Clasificación de protección
	<i>Anas platyrhynchos diazi</i>	
	<i>Aquila chrysaetos</i>	
	<i>Choeronycteris mexicana</i>	
	<i>Etheostoma grahami</i>	
	<i>Leptonycteris nivalis</i>	
	<i>Macrhybopsis aestivalis</i>	
	<i>Notiosorex crawfordi crawfordi</i>	
	<i>Notropis amabilis</i>	Amenazada
	<i>Notropis braytoni</i>	
	<i>Notropis jamezanus</i>	
	<i>Phrynosoma orbiculare</i>	
	<i>Taxidea taxus</i>	
	<i>Tilmatura dupontii</i>	
	<i>Tantilla gracilis</i>	
	<i>Vulpes velox</i>	
	<i>Vulpes velox zinzeri</i>	
	<i>Castor canadensis mexicanus</i>	
	<i>Dionda diaboli</i>	
	<i>Dendroica chrysoparia</i>	
	<i>Erethizon dorsatum</i>	
IMMSA	<i>Gambusia speciosa</i>	Peligro de extinción
	<i>Notropis saladonis</i>	
	<i>Ursus americanus eremicus</i>	
	<i>Vireo atricapillus</i>	
	<i>Xiphophorus meyeri</i>	
	<i>Ariocarpus retusus</i>	
	<i>Buteogallus anthracinus</i>	
	<i>Crotalus atrox</i>	
	<i>Crotalus scutulatus</i>	
	<i>Cyrtonyx montezumae</i>	
	<i>Echinocactus platyacanthus</i>	
	<i>Elanoides forficatus</i>	
	<i>Ferocactus haematacanthus</i>	
	<i>Ferocactus histrix</i>	Protección especial
	<i>Ferocactus pilosus</i>	
	<i>Grus canadensis</i>	
	<i>Icterus spurius fuertesi</i>	
	<i>Kinosternon integrum</i>	
	<i>Lasionycteris noctivagans</i>	
	<i>Mammillaria bocasana</i>	
	<i>Parabuteo unicinctus</i>	
	<i>Peleciphora aselliformis</i>	
	<i>Stenocactus coptonogonus</i>	
Mexicana de Cobre	<i>Choeronycteris mexicana</i>	Amenazada
	<i>Sciurus arizonensis</i>	
	<i>Taxidea taxus</i>	
	<i>Ursus americanus</i>	Peligro de extinción
	<i>Rana pustulosa</i>	
	<i>Kinosternon integrum</i>	
	<i>Cnemidophorus communis</i>	
	<i>Crotalus pricei</i>	Protección especial
	<i>Crotalus willardi</i>	
	<i>Eumeces parviauriculatus</i>	
	<i>Gyalopion quadrangulare</i>	
	<i>Progne sinaloae</i>	



GRUPO MÉXICO

CRECIMIENTO

DIVISIÓN TRANSPORTE

Comprometidos con el desarrollo de la industria nacional, con el medio ambiente, con alta participación en el mercado, que satisfaga las necesidades de nuestros clientes, colaboradores, accionistas, proveedores y sociedad, para contribuir al desarrollo del país.

Ing. Sergio Villegas. Gerente de Maquinaria de Vía. Guadalajara, Jalisco.



Ferrocarril Turístico "Tequila Express". Jalisco, México.

14%

INCREMENTO

EL NÚMERO DE CARROS CARGADOS EN FERROMEX Y DE 10.4% EN FERROSUR.

US\$284.3

MILLONES INVIRTIÓ FERROMEX EN EQUIPO NUEVO E INFRAESTRUCTURA.

DIVISIÓN TRANSPORTE: CONTRIBUCIÓN SUSTENTABLE Y RESPONSABLE

VALOR PARA NUESTROS ACCIONISTAS

Ventas totales: US\$1626 millones de dólares, 14% más que el 2010

El EBITDA de los ferrocarriles en ITM creció 6.2% alcanzando US\$465 millones.

Utilidades netas: US\$156 millones.

Las ventas de Ferromex y Ferrosur aumentaron en 12.2% y 16.1% respectivamente

Ferromex invirtió un total de US\$284.3 millones en equipo nuevo e infraestructura, con el objeto de mejorar la eficiencia y confiabilidad del sistema ferroviario.

VALOR PARA NUESTROS CLIENTES Y PROVEEDORES

Incremento de 5% en el número de carros cargados en Ferromex y de 8.2% en Ferrosur.

Ferromex transportó una carga de 45 mil millones de toneladas -km. netas y Ferrosur creció 5.1%, transportando 7.2 millones de toneladas.

Para el 2012 se planea una inversión de capital de US\$180.0 millones en Ferromex, que permitirán aumentar la capacidad de vía y alcanzar una mayor velocidad en la línea ferroviaria.

Modelo de operación Ferrocarril Programado

Más de 10,000 kilómetros de líneas

División Transporte cuenta con 770 locomotoras, esta fuerza tractiva moderna y eficaz permite hacer frente al incremento en la demanda de servicios.

Atención a diferentes nichos de mercado en los segmentos agrícola, industrial, mineral, automotriz, químicos, siderúrgicos, cemento, energía e intermodal.

VALOR PARA NUESTRA GENTE

9,808 colaboradores

Inversión en seguridad y salud y seguridad operativa: 9.01 millones de dólares (USD)

88% con contrato indefinido

292,100 horas de capacitación

VALOR PARA NUESTRO MEDIO AMBIENTE

Inversión en proyectos ambientales: 1.79 millones de USD

Se recertificaron 5 talleres y la zona de abastos de Puebla de Ferrosur en materia de Calidad Ambiental.

Se mantienen las certificaciones en Industria Limpia en el Taller de Locomotoras y en Calidad Ambiental del Taller de carros de Guadalajara.

Consumo de Combustibles

Ahorro de 16.4% respecto al 2010 en el consumo de combustibles en las locomotoras que cuentan con el sistema AESS.

Manejo de residuos y derrames

22% menos de residuos peligrosos que en el 2010

Biodiversidad

En el 2011 por las obras de diversos laderos en distintos estados, se desmontaron 41.37 hectáreas de superficie con vegetación de tipo desértica. Se rescataron 2,558 plantas, mismas que fueron sembradas fuera del derecho de vía.

En compensación por las plantas afectadas que no pudieron ser trasplantadas, se reforestaron 38,148 plantas de mezquite y nopal.

VALOR PARA NUESTRA COMUNIDAD

Más de 100 millones de USD invertidos en obras de infraestructura

Más de 70,000 pasajeros beneficiados con la aplicación de una tarifa social.

Transporte gratuito de más de 850 toneladas de ayuda humanitaria

FERROMEX

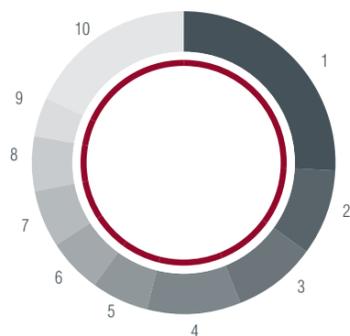
Conforme a la publicación "The Railroad Facts" de la *Association of American Railroads*, Ferromex es el operador ferroviario más grande de México, en términos tanto de cobertura por número de kilómetros como de número de carros usados en la prestación de sus servicios, y presta principalmente servicios de carga general e intermodal por ferrocarril, al igual que otros servicios auxiliares, y que incluyen el transporte de pasajeros, arrastres intraterminal y servicio de terminales automotrices, entre otros.

Contamos con una red de aproximadamente 8,110.5 km de vía principal, con una cobertura del 71% del territorio nacional, en el cual cubrimos un 80% de las áreas industriales y comerciales establecidas en México. Las vías de Ferromex conectan en cinco puntos fronterizos con Estados Unidos de América, así como con cuatro puertos en el Océano Pacífico y otros dos con el Golfo de México.

Durante el 2011, Ferromex tuvo ingresos totales por \$1,310.7 millones de dólares (USD), costos de operación por US\$912.9 millones y EBITDA de US\$358.8 millones (equivalente a 27.4% de las ventas), representando una disminución de 2.1% comparado con el 2010.

SECTORES ATENDIDOS

FERROMEX 2011
1,310.7 MILLONES DE DÓLARES (USD)



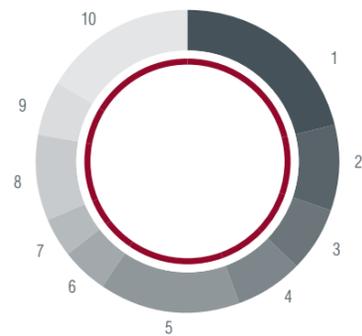
1. Agricultura 26%
2. Industrial 9%
3. Automotriz 9%
4. Minerales 10%
5. Químicos 6%
6. Siderúrgicos 6%
7. Intermodal 6%
8. Energía 6%
9. Cemento 4%
10. Otros 18%

FERROSUR

Contamos con una red de 1,813 km de vías de las cuales opera 1,622 km que abarcan la parte centro y sureste de México, teniendo mayor presencia en los estados de Oaxaca, Puebla, Tlaxcala, con acceso a los puertos de Veracruz y Coatzacoalcos en el Golfo de México.

Durante el 2011, la Compañía tuvo ingresos totales por \$307.6 millones de dólares (USD), costos de operación por US\$211.9 millones y EBITDA de US\$87.6 millones (equivalente a 28% de las ventas), representando un incremento de 34% comparado con el 2010. La utilidad neta fue de US\$38.4 millones en 2011, 66.7% mayor a la alcanzada en el 2010.

FERROSUR 2011
307.6 MILLONES DE DÓLARES (USD)



1. Agricultura 21%
2. Industrial 9%
3. Automotriz 7%
4. Minerales 7%
5. Químicos 16%
6. Siderúrgicos 5%
7. Intermodal 4%
8. Energía 9%
9. Cemento 6%
10. Otros 16%

VÍAS FÉRREAS DEL GRUPO

Rutas Principales



SIMBOLOGÍA

- VÍAS FERROVIARIAS GRUPO MÉXICO
- - - DERECHOS DE PASO
- TP
- UP UNION PACIFIC
- BNSF BNSF

El modelo de operación y servicio ferroviario de Ferromex

FERROCARRIL PROGRAMADO es el modelo de servicio que hemos desarrollado con el propósito de satisfacer ampliamente las necesidades logísticas de transportación de nuestros clientes.

FERROCARRIL PROGRAMADO es el resultado de un diseño del servicio ferroviario de carga pensado desde la óptica de servicio al cliente. Mover la carga en las condiciones de tiempo y lugar que requiere el cliente es la prioridad. Con base en este sistema de operación nuestros clientes pueden planificar, embarcar, administrar y controlar el flujo de su carga de manera coordinada, consistente y confiable con la puntualidad, seguridad y operatividad que requiere su negocio obteniendo los siguientes beneficios:

- Un servicio de carga de alta consistencia en tiempos de salida, recorrido y llegada.
- Un servicio de carga seguro y confiable para su negocio.
- Un servicio ágil, capaz de responder a los requerimientos de velocidad comercial de su empresa.

FERROCARRIL PROGRAMADO opera bajo los estándares de calidad ISO 9001:2000 y los procesos que componen el sistema se encuentran certificados.

En el 2010 la velocidad de nuestros trenes era de 22.6 km/hr y actualmente gracias a los procesos de mejora continua, operamos entre 27 y 28 km/hr. Los cambios realizados con relación al control de la demanda han permitido racionalizar los servicios y no rebasar la capacidad operativa en los corredores. Durante el 2011, se movieron menos trenes pero con mayor volumen y estrategias comerciales específicas desarrolladas por la empresa.

Como una reacción al incremento en el requerimiento de nuestros servicios, se introdujeron nuevos procesos para controlar la demanda, administrar la capacidad y mejorar la fluidez.

La comunicación con nuestros clientes es parte de nuestro proceso de mejora continua. Para ello, ponemos a disposición de nuestros clientes diversas herramientas de comunicación que nos ayuden a identificar el grado de satisfacción de los clientes respecto a nuestros productos y servicios. Durante el 2011, en Ferrosur el resultado de la encuesta anual de satisfacción fue de 71.8, lo que representó un incremento de 16.18% respecto al 2010, utilizando una escala del 0 – 100, donde 100 representa el mayor grado de satisfacción.

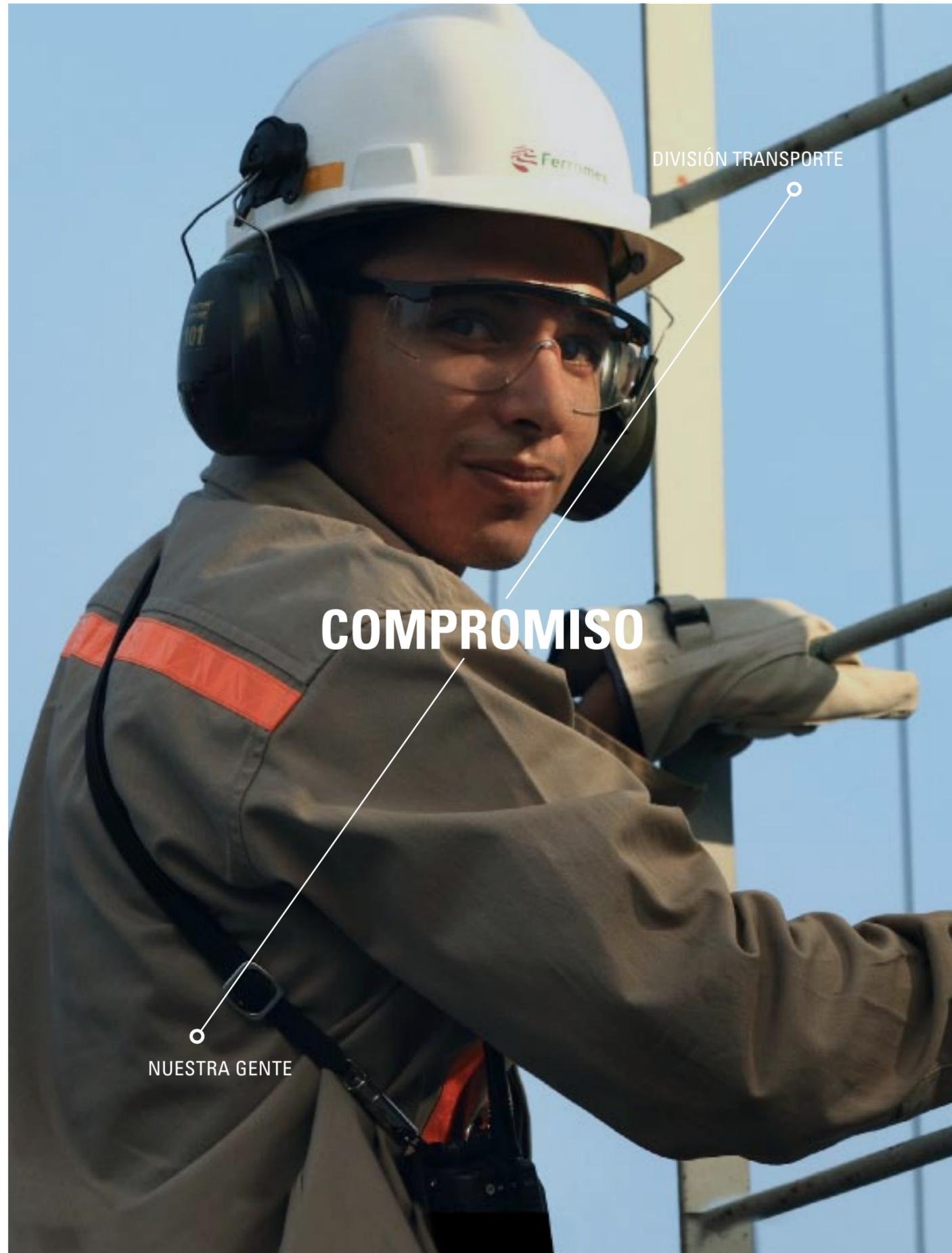
En cuanto a Ferromex, se midió el grado de competitividad con base en el nivel de satisfacción del servicio otorgado por la empresa en comparación con cinco empresas de transporte. Los resultados de las encuestas anuales de competitividad y satisfacción fueron de 63.2 y 55.3, respectivamente, utilizando una escala del 0 – 100, donde 100 representa el mayor grado de competitividad y satisfacción. Se observó una mejora en los resultados de competitividad del 2011, cosa contraria a lo observado en la satisfacción del cliente. Con base en los resultados de las encuestas estamos trabajando en el desarrollo de acciones que contribuyan a mejorar nuestros servicios.

En este mismo periodo, en la División Transporte, no se registraron incidentes de incumplimiento de regulación legal en materia de salud y seguridad de productos y servicios. Contamos con los Permisos correspondientes para ofrecer nuestros servicios a los sectores anteriormente descritos. Por ejemplo, permisos de la SCT para el Transporte de Materiales y Residuos Peligrosos, con el Permiso de la SEMARNAT, así como con el Permiso de la SEDENA para el movimiento de productos explosivos. Trabajamos de manera coordinada con CENAPRED, SCT, PROFEPA, SEDENA, ó SETIQ en caso de alguna emergencia, y mantenemos en operación el Programa de Prevención, Atención y Remediación de Emergencias Químicas (PAREQ).

Nuestro compromiso: estándares de consistencia, confiabilidad y velocidad para satisfacer a nuestros clientes mediante la mejora continua de nuestros procesos.



Terminal Torreón, Coahuila.

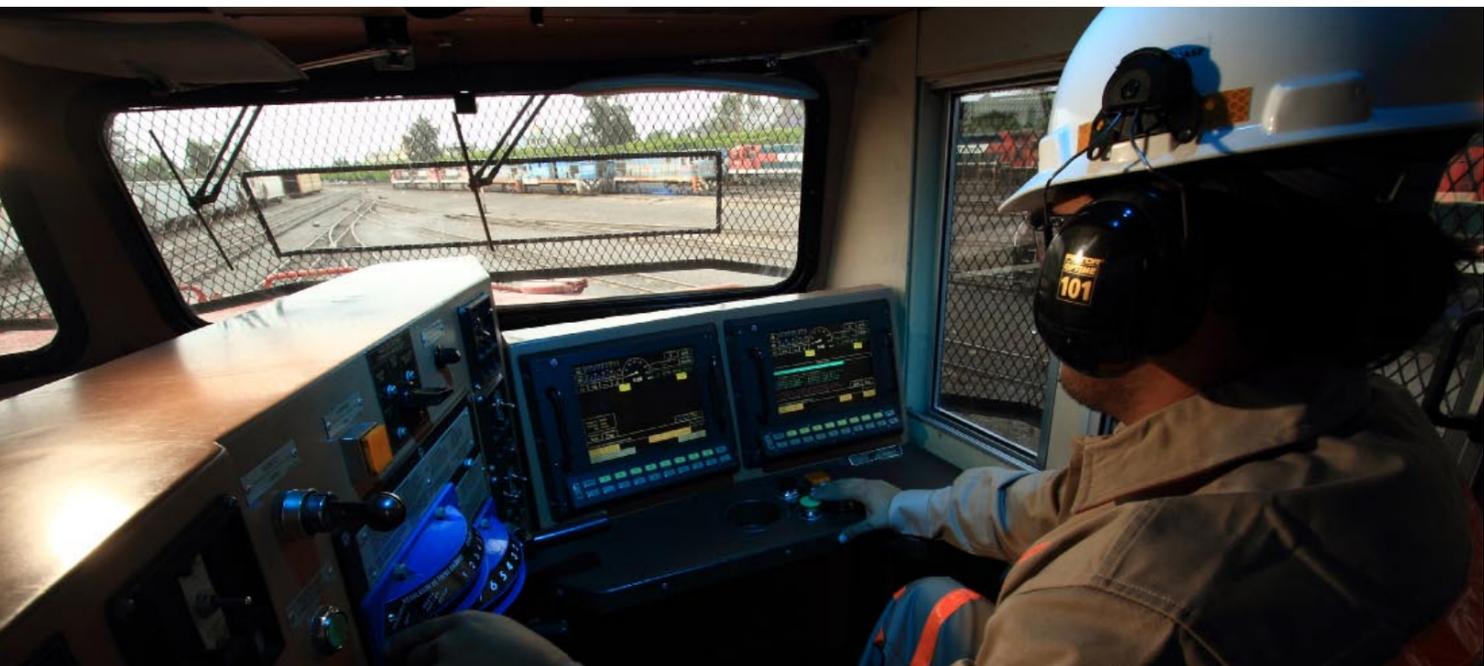


DIVISIÓN TRANSPORTE

COMPROMISO

NUESTRA GENTE

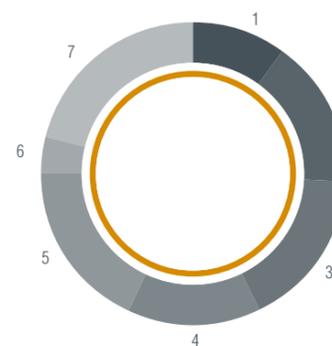
La formación y desarrollo de nuestros colaboradores son el motor de éxito de nuestra empresa.



Maquinista de locomotoras. Guadalajara, Jalisco.

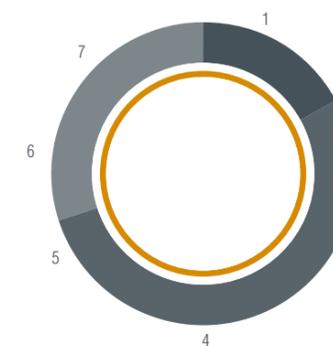
Cuenta con una plantilla laboral de 9,808 empleados, de los cuales el 88% de la plantilla cuenta con un contrato indefinido y el 12% un contrato temporal. En el 2011, se incrementó la plantilla en un 5% con respecto al 2010.

PORCENTAJE DE EMPLEADOS EN LA DIVISIÓN TRANSPORTE, DESGLOSADO POR REGIÓN, 2011



1. Chihuahua 10%
2. Centro México 16%
3. Guadalajara 17%
4. Hermosillo 14%
5. Monterrey 18%
6. México 4%
7. Veracruz 21%

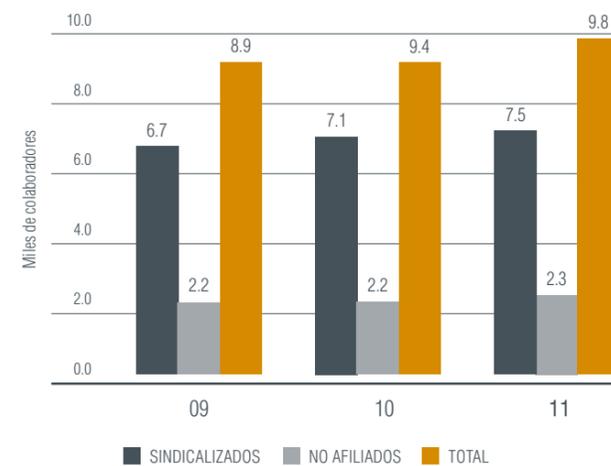
PORCENTAJE DE EMPLEADOS DESGLOSADO POR GRUPO DE EDADES, DIVISIÓN TRANSPORTE, 2011



1. Menores de 30 años 17%
2. Entre 30 -50 años 53%
3. Mayores a 50 años 30%

El 77% del personal cuenta con un convenio colectivo (7,533 empleados en la División Transporte).

El 53% de la plantilla, se encuentra en un rango de 30 a 50 años de edad (el 30% mayores de 50 años y el 17% menores de 30 años).



DESGLOSE DE PLANTILLA LABORAL POR TIPO DE CONTRATO, DIVISIÓN TRANSPORTE, 2009 - 2011

En la División Transporte, buscamos contar con un equipo de trabajo variado con distintas habilidades y formaciones. Para ello promovemos la igualdad de oportunidades y la no discriminación. El 4% de la plantilla está formada por mujeres, factor directamente relacionado con el sector ferroviario, con una presencia mayoritaria de hombres.

15%

MENOS
EN ACCIDENTES OCUPACIONALES

GESTIÓN LABORAL

Para seguir manteniendo nuestra posición de liderazgo en el sector, es indispensable operar con la mejor gente, para ello trabajamos de manera permanente en ofrecer a nuestros colaboradores las condiciones laborales que les permitan desarrollar y potencializar sus habilidades profesionales y personales. Seguimos trabajando en ofrecer a nuestros colaboradores beneficios atractivos, un lugar seguro de trabajo y programas de desarrollo, que permiten que nuestro equipo alcance su máximo potencial y se sienta orgulloso de formar parte de la División Transporte de GRUPO MÉXICO.

SATISFACCIÓN DE NUESTRA GENTE

La División Transporte, cuenta con 5 divisiones conformada principalmente por 7 regiones: Chihuahua, Centro México, Guadalajara, Hermosillo, Monterrey, México y Veracruz.

292,100

HORAS DE CAPACITACIÓN

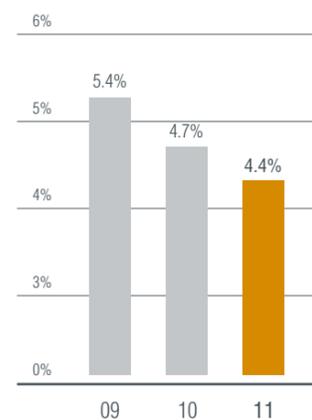
DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL, DESGLOSADO POR CATEGORÍA Y GÉNERO EN LA DIVISIÓN TRANSPORTE, 2011.

	Mujeres	Hombres
Directivos y Jefes de departamento	72	479
Técnicos medios	27	241
Especialistas	260	1,196
Ayudantes/ Sindicalizados	38	7,495
Total	397	9,411

La Alta Dirección de la División Transporte se encuentra conformado por 87% hombres y 13% mujeres y el 77% se encuentra concentrada en la Ciudad de México y el 23% se encuentra dividido en Guadalajara y Veracruz.

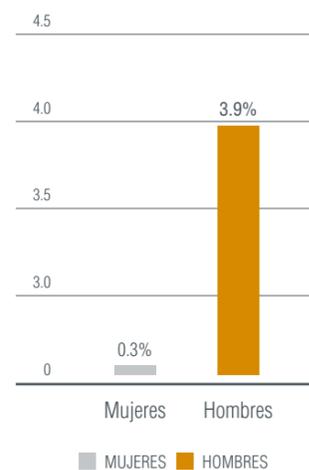
El índice de rotación de empleados en la División Transporte en el 2011 fue del 4.4%, disminuyó un 6.4% con relación al 2010.

ÍNDICE DE ROTACIÓN MEDIA ANUAL DE EMPLEADOS, DIVISIÓN TRANSPORTE, 2009 - 2011



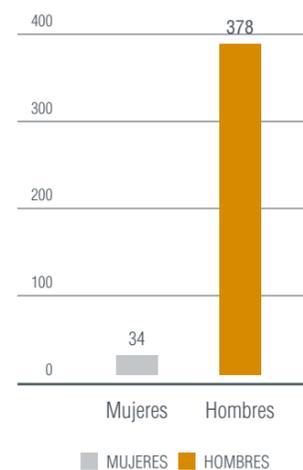
$$\text{Tasa de rotación} = \frac{\text{No. total de bajas}}{\text{No. total de empleados al inicio del año}} \times 100$$

ÍNDICE DE ROTACIÓN DE EMPLEADOS, POR GÉNERO, 2011



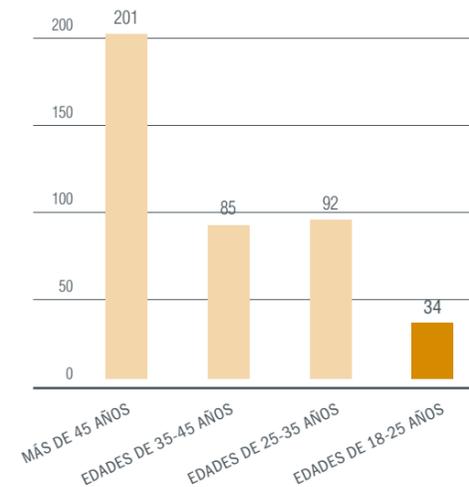
$$\text{Tasa de rotación por género} = \frac{\text{No. total de bajas de mujeres/hombres}}{\text{No. de empleados al inicio del año}} \times 100$$

ROTACIÓN EN TÉRMINOS ABSOLUTOS DE EMPLEADOS, POR GÉNERO, 2011



Al cierre del 2011, el 49% del personal con más de 45 años de edad dejó su empleo (22% de edad entre 25-35 años, 21% de edades entre 35 a 45 años y el 8% entre 18-25 años).

DESGLOSE DE EMPLADOS QUE DEJARON SU EMPLEO, POR EDADES, 2011



SALARIOS Y BENEFICIOS ADICIONALES

Relación entre la Compensación Base de la División Transporte y el Salario Mínimo.

En GRUPO MÉXICO, nos esforzamos por ofrecer salarios competitivos y beneficios sociales atractivos que permitan que nuestros colaboradores y sus familias se desarrollen de una manera integral.

Además del pago de salarios y los beneficios sociales establecidos por la ley mexicana (aguinaldo, prima vacacional y vacaciones), se cuenta con beneficios adicionales para nuestros colaboradores.

Los beneficios desglosados por tipo de contrato son:

Sindicalizados	No afiliados	Toda la organización
Ayuda de gastos funerarios	Fondo de pensiones	Fondo de ahorro
Ayuda para útiles escolares	Préstamos personales	Seguro de vida
Ayuda transporte	Seguro de auto	Vales de despensa
Becas	Seguro de gastos médicos mayores	
Bono para canasta básica		
Seguro de protección familiar		

Algunos de los beneficios sociales que se ofrecen a los empleados de jornada completa son: seguro de vida, atención médica, cobertura a discapacitados permisos por maternidad, derecho a jubilación, compra de acciones y para los empleados de jornada medio tiempo son: seguro de vida, cobertura a discapacitados, permisos por maternidad.

Nuestro tabulador de salarios es homogéneo sin diferenciar entre géneros.

DESARROLLO HUMANO Y PROFESIONAL

El personal recibe de manera constante programas de capacitación, que potencializan sus habilidades y aptitudes. La definición de la formación se genera a partir de la Detección de Necesidades de Competencia (DNC), la cual se identifica a través del Proceso Anual de Evaluación del Desempeño.

El 23.2% de los empleados reciben una evaluación formal de desempeño. El proceso de evaluación de Desempeño en Ferromex, se basa en un sistema de factores y escalas que consta de tres fases:

- 1) Definición de objetivos
- 2) Seguimiento de objetivos
- 3) Evaluación anual de desempeño

**TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN
DIVISIÓN TRANSPORTE, 2009-2011
(MILES DE HORAS)**

	Sindicalizado	No Afiliado
2009	215.6	38.0
2010	268.4	68.7
2011	219.1	73.0

En promedio nuestros colaboradores recibieron 30 horas de capacitación anual.

Uno de los esfuerzos relevantes de capacitación ejecutado durante el 2011 fue el “Programa de Formación y Desarrollo de Personal Trenista”. En 1998 con el inicio de operaciones de Ferrocarril Mexicano, S.A.de C.V. la edad promedio del personal Trenista era de 48 años, adicionalmente durante los últimos años se experimentó un crecimiento constante de los servicios de la empresa.

En 2011 se emprendió un proceso ambicioso de formación y desarrollo de personal Trenista para cubrir las necesidades de personal especializado principalmente en las ramas de Patio y Camino. De manera coordinada, las Gerencias de Relaciones Industriales, la Gerencia de Capacitación Corporativa y el área de Transporte, definieron un Plan 2011 para formaciones de personal

Trenista (nuevo ingreso y ascenso) con el objetivo de formar 1162 colaboradores durante el 2011.

Para poder alcanzar la meta trazada, se diseñaron esquemas flexibles de capacitación, se formaron instructores internos, entre otros, que ayudaron a que durante el 2011 se formaran **1,249 trenistas (107% cumplimiento vs lo fijado como Plan de formaciones 2011)**. El universo anterior se conforma por: 145 Maquinistas de camino, 204 Maquinistas de patio, 157 Conductores de trenes, 599 Garroteros de patio/camino, 126 Mayordomos de patio y 18 Jefes de patio.

Actualmente, del personal formado, el 24% se encuentra laborando en el puesto; el 37% se encuentra en bolsa de trabajo; el 26% realiza sus prácticas de campo; un 7% está en espera de asignación de prácticas y un 6%, se dio de baja durante o posterior a sus prácticas. Los Garroteros de patio/camino, formados son personal de nuevo ingreso; el 41% de ellos, se encuentra ya laborando; un 32% más, está disponible en bolsa de trabajo. El resto, realiza prácticas de campo.

El programa descrito ha permitido la generación de plantillas de reemplazo disponibles para cubrir incidencias, mano de obra calificada, normalización en la salida de trenes, cancelación de pagos extraordinarios, regularización de vacaciones y períodos de descanso y creación de fuentes de trabajo.

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

En la División Transporte, se realizan las acciones necesarias para garantizar la seguridad y salud en las áreas de trabajo. Es por ello, que impartimos programas dirigidos a los trabajadores y sus familiares con temas relacionados a la vigilancia de la salud y detección de enfermedades.

El total de nuestra plantilla laboral está representada por comités y/o comisiones de seguridad e higiene que impulsan y asesoran a los trabajadores en los procesos de seguridad y salud en el trabajo. Tales temas son tratados en los Acuerdos Laborales Colectivos, los cuales funcionan como vínculo de comunicación laboral entre la empresa y los trabajadores, en donde se estipulan cambios relevantes de la compañía que puedan impactar al trabajador.

Los sindicatos participan de manera activa en la implantación de algunos procesos de Salud y Seguridad Operacional como son: integración y funcionamiento de la Comisión de Seguridad e Higiene, medidas preventivas y cuidados en la prevención de accidentes, uso de equipo de protección personal y ropa de trabajo, aplicación de exámenes médicos periódicos y “Proceso todos seguros”.

En el “Proceso todos seguros” se realizan observaciones y retroalimentaciones al personal observado para así generar una modificación de comportamientos en riesgos.

El 3.9% del personal tiene una responsabilidad directa de impulsar y coordinar la implantación de los procesos de Seguridad Operativa y Salud. Los comités que actualmente operan son:

- Comité de Seguridad Operativa, Personal y Protección Ambiental (COSOPA-Corporativo)
- Comité de Seguridad Operativa, Personal y Protección Ambiental (COSOPA-Divisional)
- Comité Ausentismo

Como parte de nuestro compromiso en el desarrollo integral de nuestros trabajadores, se realizan programas relacionados a la salud y detección de enfermedades, donde se incluyen a sus familiares.

Programas que se ofrecen a los trabajadores: Programas integrales de vigilancia a la salud por parte de la empresa y en ocasiones en conjunto con el Instituto Mexicano del Seguro Social.

- Exámenes médicos periódicos: detección, tratamiento, seguimiento al control de enfermedades.
- Monitoreo de salud por la exposición a agentes del ambiente laboral: ruido, vibración, humos de soldadura.
- Programas de promoción y educación a la salud: hipertensión arterial, diabetes, nutrición, alcohol y droga, etc.
- Campañas de vacunación: tétanos, hepatitis, influenza, etc.

Programas que se ofrecen a las familias de los trabajadores:

- Detección: estomatología, hipertensión arterial, diabetes mellitus, glucosa, colesterol, estado nutricional, vista.
- Educación: sesiones informativas sobre el tipo de lesiones, traumatismo, diabetes mellitus, hipertensión arterial, estado nutricional, técnicas de cepillado dental.
- Apoyo: obtención de cartillas de Salud Nacional y campañas de vacunación, entre otros.

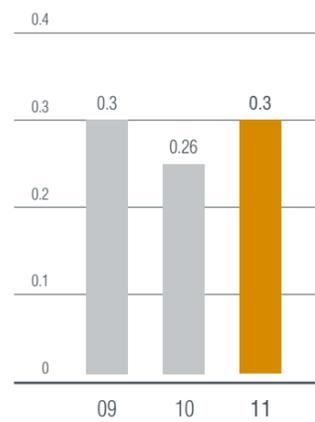
Un programa muy importante que se realiza en las áreas operativas es el de la conservación de la audición, ya que la hipoacusia es una de las principales enfermedades de trabajo calificadas por el IMSS. En este programa se realizan las siguientes acciones:

- Identificar las áreas de ruido, con enfoque a eliminar, reducir y controlar la fuente
- Reducir la exposición del personal al ruido, y
- Realizar periódicamente exámenes audiométricos.

DESEMPEÑO EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.

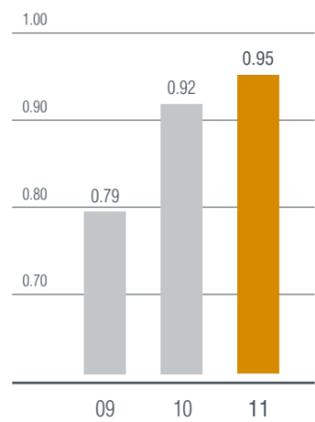
Se registró una mejora en la tasa de accidentes y un aumento del 15% y 3% en la tasa de enfermedades ocupacionales y tasa de gravedad respectivamente.

TASA DE ENFERMEDADES OCUPACIONALES (ODR). DIVISIÓN TRANSPORTE, 2009 - 2011



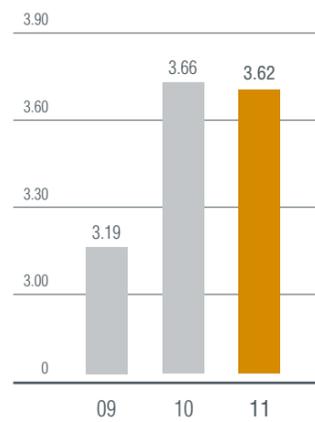
$$ODR = \frac{\text{No. de casos de enfermedades profesionales}}{\text{No. Total de horas hombre trabajadas}} \times 200,000$$

TASA DE GRAVEDAD (GR). DIVISIÓN TRANSPORTE, 2009 - 2011



$$GR = \frac{\text{No. de días perdidos}}{\text{No. Total de horas hombre trabajadas}} \times 1,000$$

TASA DE ACCIDENTES (IR). DIVISIÓN TRANSPORTE, 2009 - 2011



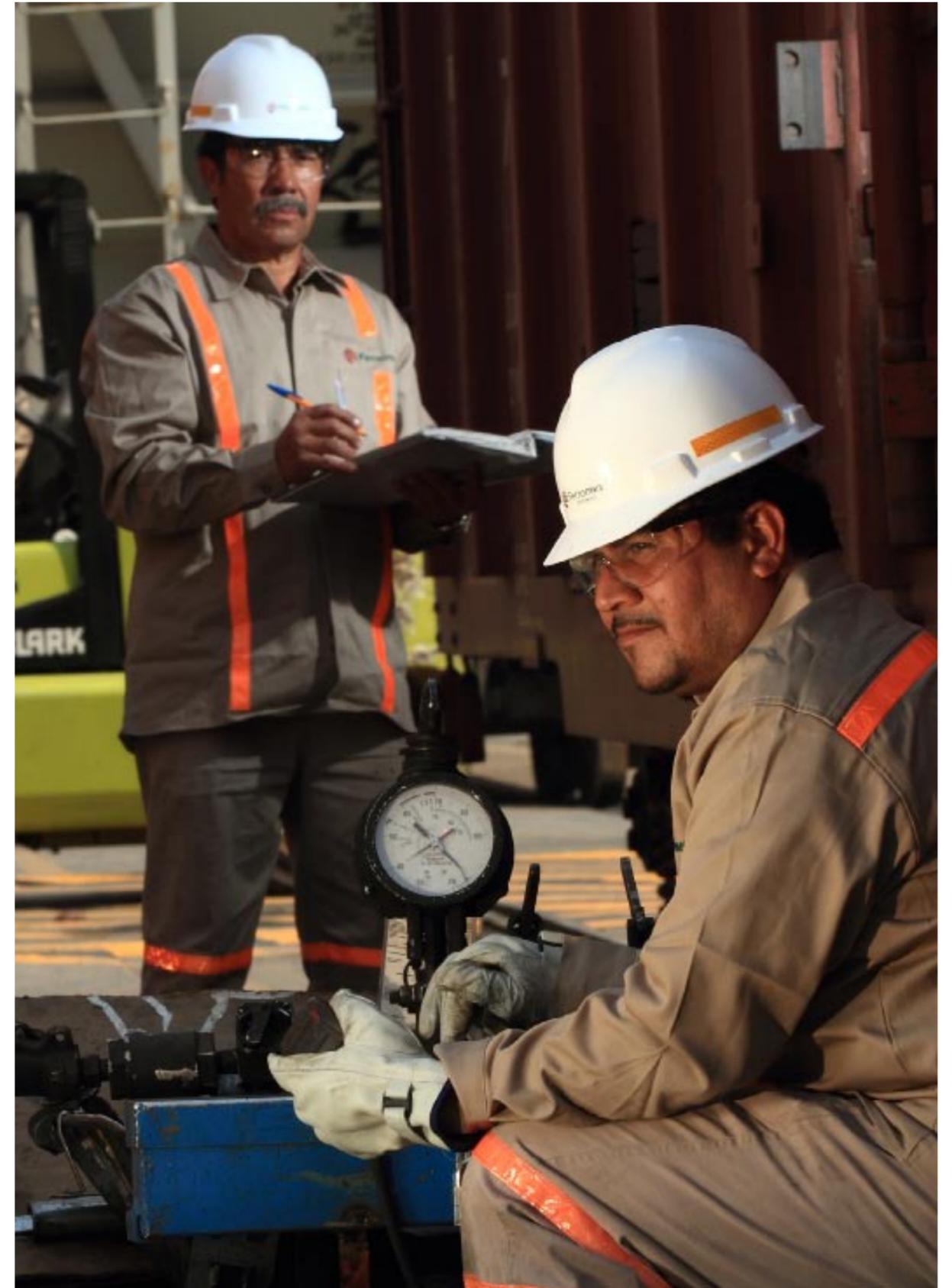
$$IR = \frac{\text{No. de accidentes incapacitantes}}{\text{No. Total de horas hombre trabajadas}} \times 200,000$$

Durante el 2011, lamentamos el fallecimiento de dos de nuestros colaboradores en la división transporte. Estamos trabajando en la identificación de condiciones inseguras y atención de las mismas, así como en el entrenamiento de nuestros colaboradores todo ello enfocado a lograr nuestra meta de cero accidentes.

En el 2011, la demanda del servicio aumentó de manera considerable. Para poder responder a los requerimientos del cliente, se contrató y capacitó personal nuevo. Si bien recibieron una formación teórica y práctica, existe una curva normal de aprendizaje que impacta los indicadores de desempeño laboral.

Como respuesta inmediata, se reforzó de manera agresiva el programa de capacitación con el área de seguridad para difundir y fortalecer los conocimientos básicos de seguridad a todo el personal. Como parte de este esfuerzo, se invirtió un total de 9 millones de dólares (USD) en seguridad y salud ocupacional y seguridad operativa distribuidos en los siguientes conceptos:

Equipos	19%
Vigilancia a la Salud	7%
Corrección de condiciones inseguras	69%
Capacitación en SSO	5%



Carlos Arias y Roberto Bernal. Colaboradores de Unidades de Arrastre. Ferromex.



Trabajamos de manera continua en la mejora de la convivencia entre el ferrocarril y la sociedad a través de nuestra participación activa en programas de prevención de accidentes, reducción de congestionamientos viales, mantenimiento y desarrollo de infraestructura de transporte ferroviario.



Zona de Abastos, Torreón, Coahuila.

850

TONELADAS
DE AYUDA HUMANITARIA

GESTIÓN SOCIAL

Durante nuestras operaciones atravesamos 18 estados de la República y nos esforzamos por contribuir al desarrollo de las comunidades por donde transitamos mediante nuestras cuatro líneas principales de acción.

A través de estas líneas de acción buscamos desarrollar medidas y programas para salvaguardar el bienestar físico de las comunidades por donde transitamos, contribuir al desarrollo socioeconómico de las comunidades, promoviendo la generación de empleos directos e indirectos y conectando a comunidades aisladas.

>US\$100

INVERTIDOS EN OBRAS
DE INFRAESTRUCTURA



DIALOGO Y VALOR A NUESTRAS COMUNIDADES

Derivado de la operación de la División Transporte a lo largo y ancho de la red que tiene concesionada, se pueden generar fricciones en las zonas urbanas por el cruce del ferrocarril y por el aumento de aforos vehiculares en determinados cruces a nivel, lo cual puede ocasionar accidentes y alentar la operación ferroviaria. Por lo anterior, la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) ha generado un programa denominado "Seguridad Ferroviaria" dentro del cual se contemplan los siguientes programas:

- Programa de "Convivencia Urbano Ferroviaria" que busca eliminar los accidentes en los cruces debido al incremento de aforo vehicular, por medio de la creación de infraestructura vial (puentes vehiculares deprimidos o elevados) en los que participan el Gobierno Federal, Estatal, Municipal y el Concesionario en partes iguales (25% cada uno).
- Programa de Seguridad Ferroviaria, funciona de manera similar al Programa de "Convivencia Urbano Ferroviaria" con la diferencia de que las aportaciones son absorbidas en su totalidad por la SCT, el Concesionario o alguno de los otros participantes.

Para conocer de primera mano las necesidades de las comunidades, dentro de las ciudades donde opera el Ferrocarril se tienen Comités de trabajo, integrados por el Gobierno Estatal (Secretaría de Obras Públicas), Gobierno Municipal (Secretaría de Obras Públicas o de Desarrollo Urbano), el Centro SCT de la localidad y el concesionario. Personal de División Transporte, participa de manera activa en las reuniones periódicas de dichos Comités para analizar las zonas de conflicto y aunado a los planes de desarrollo urbano determinar, en conjunto con los gobiernos locales y el gobierno federal, las acciones a tomar en cada zona que contribuyan a reducir el índice de accidentes en zonas urbanas.

DESARROLLO COMUNITARIO

Seguimos trabajando en mejorar la coordinación con el gobierno local y federal para el desarrollo de los distintos proyectos y el mejoramiento de la seguridad y eficiencia del sistema ferroviario.

Infraestructura

Mediante un esfuerzo conjunto se busca eliminar cruces a nivel en zonas urbanas, así como promover la seguridad ferroviaria (señalización de cruces), libramientos ferroviarios, obras de mantenimiento de la vía para evitar descarrilamientos por afectaciones al riel, cambios de vía, balasto, aguachinamientos (exceso de agua en la vía), mantenimiento a la señalización ferroviaria y telecomunicaciones, así como al equipo (carros en cualquiera de sus modalidades), locomotoras, etc.

La infraestructura urbana generada con los programas descritos, además de contribuir a eliminar accidentes, contribuye a mejorar la vialidad, disminuir los niveles de contaminación (por emisiones y sonido) y para el caso de los libramientos, también genera una recuperación de espacios para beneficio social. Adicionalmente, la División Transporte coopera con la SCT en estudios de viabilidad de las obras potenciales a realizar.

En los casos donde la mancha urbana ha crecido de tal manera que hace muy complicada la operación ferroviaria, se busca desviar al ferrocarril de la ciudad a través de libramientos ferroviarios. Actualmente, están en desarrollo el Libramiento de Manzanillo y de Celaya, los cuales beneficiarán a la comunidad al recuperar los terrenos donde se tendía la vía para ser reutilizados en sistemas de movilidad urbana (transporte público) o bien para el programa de vías verdes (programa que busca utilizar el espacio de la vía como ciclo pista o parques horizontales).

Durante el 2011 se tienen identificados y en ejecución 8 proyectos de puentes. Se desarrollan mediante programas de corto, mediano y largo plazo, que implican cumplir con procedimientos administrativos y constructivos que superan los 12 meses de ejecución.

A través de estas obras de infraestructura buscamos mitigar riesgos de accidentabilidad con sus potenciales impactos sociales, ambientales y operativos, así como generar beneficios de carácter vial y de seguridad, buscando la protección de la vida y la salud de nuestros colaboradores y la comunidad.

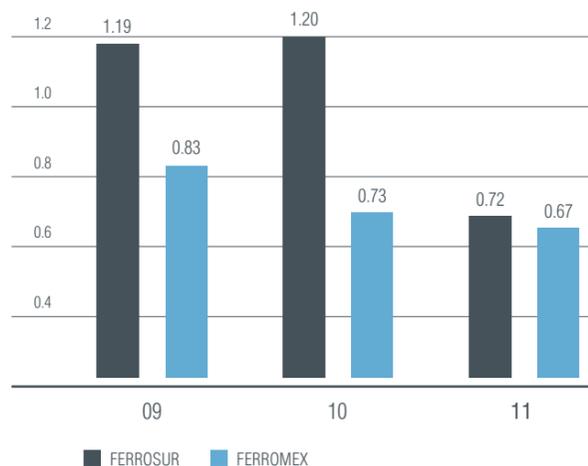
La inversión ejercida al 31 de diciembre de 2011 en obras de construcción e infraestructura en 18 estados de la República asciende a 101.6 millones de dólares (USD).

Seguridad en la operación

Durante el 2010 se establecieron como actividades principales las inspecciones de las vías de cada una de las unidades y se reforzó el programa de capacitación con el fin de disminuir el número de accidentes ferroviarios. Los resultados positivos alcanzados en el 2011, nos motivan a continuar trabajando en dichos programas y a seguir desarrollando un plan estratégico que maximice nuestras fortalezas y nos ayude a identificar y trabajar las áreas de oportunidad.

En Ferromex el índice de accidentes ferroviarios reportados a la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) en el 2011 fue de 0.67 accidentes /MMTKB alcanzando una reducción del 8% con respecto a lo obtenido en el 2010 de 0.73 accidentes/MMTKB. **Del 2006 al 2011, Ferromex ha logrado una reducción acumulada de 71% del índice de accidentes.**

En el caso de Ferrosur, en el 2011 se logró un índice de 0.72 accidentes/MMTKB, el cual se encuentra por debajo de la meta establecida de 1.15 accidentes/MMTKB, alcanzando una **reducción del 40% respecto al 2010**. Si bien el enfoque de la empresa es la prevención de accidentes ferroviarios, no estamos exentos a que



ÍNDICE DE ACCIDENTES REPORTADOS A LA SCT, ACCIDENTES/MMTKB

se presenten incidentes durante la operación tanto a la entrada o salida de zonas urbanas, así como en zonas despobladas. Es por ello que en caso de existir siniestros que afecten a la población y/o al medio ambiente por derrames de sustancias peligrosas, desde el 2009 diseñamos y tenemos en operación el Programa de Prevención, Atención y Remediación de Emergencias Químicas (PAREQ), el cual establece los mecanismos de atención inmediata para contener la contingencia y posteriormente proceder a la remediación ambiental en caso de existir daño.

Este Programa está diseñado para atender de manera coordinada con las autoridades de Protección Civil y los gobiernos municipales y federales de las entidades por las que transitamos. Nuestro objetivo es prevenir cualquier incidente operativo que impacte negativamente a la comunidad y al medio ambiente. Mediante el PAREQ estamos preparados para atender de forma organizada, eficiente y segura las posibles emergencias.

Adicionalmente, se mantiene un programa de capacitación para el personal operario de los trenes. Ferromex está trabajando en el desarrollo de un programa educativo enfocado a las escuelas de las

ciudades por donde transitamos con el objetivo de desarrollar una cultura de seguridad en los niños y sus familias. Nuestra meta es empezar a implementar dicho programa en el 2013.

Continuamos desarrollando actividades con el objetivo de disminuir los casos de vandalismo que afectan nuestras operaciones. Durante el 2011, existió un gran problema con el robo de diesel, lo cual ocasionó la detención de trenes, e impactó de manera negativa la seguridad en la operación. Entre las acciones de respuesta implementadas para disminuir estos incidentes se encuentran: el alta de nuevos puntos de abasto de combustible y la solicitud de apoyo a la Policía Federal Preventiva. Esto ayudó a combatir la delincuencia a través de las instancias institucionales y a disminuir los impactos negativos en la seguridad operacional.

Adicionalmente, nos hemos enfrentado al problema del robo de carga comercial, en la cual hemos observado el constante cierre de válvulas angulares para detener los trenes. En Ferromex el 87% del vandalismo lo realizan bajo esta forma. Se han presentado un total de 535 denuncias y 957 personas detenidas.

TRANSPORTE COMUNITARIO: CONECTANDO POBLACIONES

Contribuimos al beneficio socioeconómico de comunidades aisladas cuyo único medio de transporte es el tren. Como parte de nuestro compromiso con la comunidad, trabajamos en conjunto con gobierno municipal y estatal para la emisión de credenciales con tarifa social.

Caso de Estudio

Transporte de Pasajeros: Ayuda a la Comunidad Tarahumara y Mayos

Antecedentes

En el año de 1997 cuando Ferromex obtuvo la concesión para operar el servicio de transporte ferroviario de carga, también consiguió la concesión del Ferrocarril Chihuahua Pacífico (Chepe), el cual brinda

un servicio turístico de pasajeros, por el recorrido que realiza desde la Ciudad de Chihuahua, Chih., hasta la Ciudad de Los Mochis en el Estado de Sinaloa. Este recorrido pasa por el corazón de las Barrancas del Cobre, lugar en el que habitan la Comunidad Indígena Tarahumara y Mayos.

La ruta abarca la zona de Chihuahua al Pacífico, cruzando por los municipios de Chihuahua, Guerrero, Bocoyna, Urique, Guazapares, Chinipas en el Estado de Chihuahua y Choxi Choix, El Fuerte y Ahome en el Estado de Sinaloa.

Acciones

Como parte de los programas de la empresa para contribuir al desarrollo social de la zona, desde el 1999 se aplica una tarifa social en el tren de pasajeros de clase económica a indígenas tarahumaras en el Estado de Chihuahua e indígenas Mayos en el Estado de Sinaloa, así como gente de escasos recursos de ambos Estados de la República Mexicana. Adicionalmente, se ofrecen traslados gratuitos a sacerdotes, hermanas y misioneros que realizan labores sociales en la zona descrita.

Dicha tarifa social se hace efectiva con la credencial de descuento correspondiente. Ferromex trabaja en conjunto con la Coordinación Estatal de la Tarahumara de Chihuahua y los Gobiernos Municipales de Sinaloa para la emisión de estas credenciales.

Beneficios

Durante el 2011, se beneficiaron con este programa alrededor de 70,691 pasajeros y 75 sacerdotes, hermanas y misioneros que atienden de manera continua internados y albergues en la ruta, además habitualmente van acompañados de indígenas enfermos o niños que requieren atención de diferente índole. Este programa contempla un inventario de 35,000 credenciales de indígenas y gente de escasos recursos de la zona.

El programa además de apoyo a traslados de pasajeros, transporta víveres y materiales de manera gratuita a las comunidades.

Durante 2011 el pago de subsidio por servicio de transporte prestado por Ferromex a comunidades aisladas en la Sierra Tarahumara ascendió a \$11,128,728 pesos (MXN) y beneficio a más de 70,000 pasajeros con la aplicación de una tarifa social. Actualmente se cuenta con un inventario de 35,000 credenciales vigentes.

Este programa ofrece un beneficio social en la región y promueve un ambiente de cordialidad y cooperación con las comunidades por donde transita el tren, promoviendo el beneficio mutuo para la comunidad y la empresa.

Servicio de Traslado Gratuito de Mercancías

Como parte de las acciones de compromiso social de la empresa, brindamos el servicio de transporte gratuito y canalización de productos y víveres donados por asociaciones de asistencia social, entidades gubernamentales y otras empresas de diferentes sectores para apoyar a comunidades de la Sierra Tarahumara.

Del 2004 al 2011 se ha prestado el traslado de víveres y mercancías sin costo a las siguientes instituciones:

- Casa Misión Santa María de Guadalupe, Témoris
- Casa Misión del Sagrado Corazón, Bahuichivo
- Protección Civil del Estado de Chihuahua
- Protección Civil del Municipio de Ciudad Juárez
- Banco de Alimentos de Cuauhtémoc A.C.
- Protección Civil de Ciudad Juárez
- Complejo Asistencial Santa Teresita, Creel, Chih.
- Asilo de Niños y Casa Hogar

- Escuela Yermo y Parres, Creel
- Tehucado Santa María de Guadalupe, Bahuichivo
- Coordinadora Estatal de la Tarahumara
- Instituto Down / Ameac
- Cruz Roja Mexicana
- Club Rotario de Chihuahua
- DIF Municipal y Estatal
- Caritas de Chihuahua

Durante el 2011 se transportaron 892 toneladas de productos y víveres en beneficio de las comunidades marginadas.

SERVICIO DE TURISMO

Ferromex mediante el servicio público de pasajeros que ofrece El Chepe y Servicio Tequila Express, fomenta directa e indirectamente al desarrollo de las regiones por donde transita. Las regiones se benefician mediante la generación de empleos por servicios de hospedaje, alimentos, recorridos y campamentos, así como por la venta de artesanías y servicios en general que se ofrecen a los turistas.

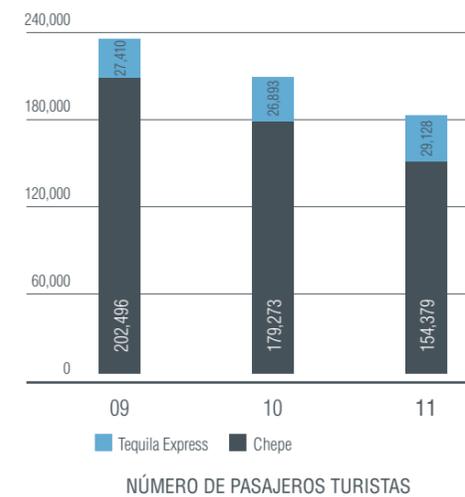
Servicio El Chepe

Desde 1961, El Chepe se interna en las Barrancas del Cobre de la Sierra Tarahumara. Mediante nuestro servicio, principalmente en el tramo comprendido entre Chihuahua y los Mochis, Ferromex fomenta el turismo local, nacional e internacional que es elemento clave para el desarrollo económico de la región.

Durante el 2011, El Chepe y Tequila Express trasladaron más de 183,507 personas, contribuyendo a la generación de empleos directos e indirectos en las comunidades que tienen a su paso.

Servicio Tequila Express

Desde 1997, entre las zonas de Tequila y Amatitlán ofrecemos en conjunto con la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo del Estado de Jalisco el servicio de pasajeros del tren turístico "Tequila Express". Mediante este recorrido promovemos el conocimiento de la historia de la industria del tequila y fomentamos el desarrollo social en la zona.





DIVISIÓN TRANSPORTE

EFICIENCIA

NUESTRO COMPROMISO AMBIENTAL

Comprometidos con una operación responsable, eficiente y segura en el uso de recursos, maximizando el valor creado para nuestros colaboradores, comunidades y el entorno.

En las vías férreas reutilizamos escoria de fundición, sustituyendo de forma gradual el balasto pétreo.



Taller de locomotoras Casa Redonda de Ferromex. Guadalajara, Jalisco.

7

UNIDADES

CERTIFICADAS EN CALIDAD AMBIENTAL

16.14%

DE AHORRO EN EL CONSUMO DE COMBUSTIBLES EN LOCOMOTORAS DE ALTA EFICIENCIA

GESTIÓN AMBIENTAL

En el camino hacia el desarrollo sustentable, la División Transporte, en el 2011 busca minimizar los impactos al medio ambiente otorgándole especial atención al control y prevención de derrames, a la eficiencia energética y disminución de emisiones de efecto invernadero.

En el 2011, se recertificaron en Calidad Ambiental 5 talleres y la zona de abastos de Puebla en Ferrosur. En Ferromex se mantiene la Certificación en Industria Limpia en el Taller de Locomotoras y, en Calidad Ambiental el Taller de Carros de Guadalajara.

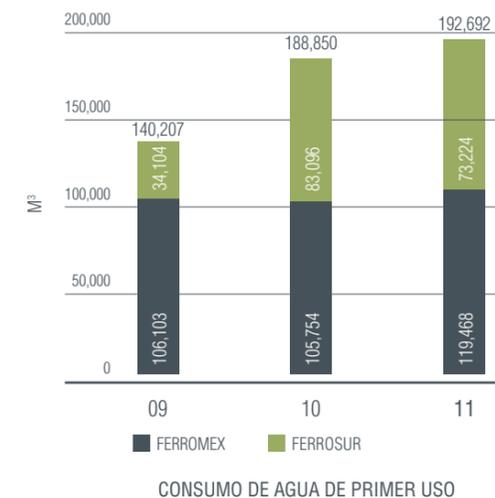
Además, realizamos una inversión ambiental por más de \$1.79 millones de dólares (USD) en acciones para la protección y mejora del medio ambiente, buscando minimizar los posibles impactos derivados de las actividades relativas a la operación, cumpliendo con la legislación vigente.

La demanda del servicio aumentó considerablemente en este 2011 y para poder cumplir con los compromisos de traslado de carga, se rentaron locomotoras nuevas y con tecnologías anteriores, razón que contribuyó a que nuestros consumos en combustibles se incrementaran en este año.

Principales líneas de acción	Resultado	Efectos ambientales
Iniciativas/proyectos para el tratamiento de aguas residuales.	Mejora en la calidad de agua tratada generada.	Reducción de los impactos generados.
Iniciativas/proyectos para el uso de energía de fuentes renovables.	Aprovechamiento de la energía solar con la instalación de paneles solares.	Reducción en el consumo de energía no renovable.
Acciones de prevención, mitigación y remediación de derrames.	Mayor control en la prevención de derrames con la sustitución de la fibra de vidrio en las fosas de los talleres de las locomotoras y acciones eficientes en la remediación de suelos por derrames.	Minimización del impacto generado al suelo.
Iniciativas/proyectos para el uso eficiente de energía	Control en el consumo de combustibles en las maquinas utilizadas en nuestras operaciones.	Eficiencia en el consumo de combustibles.

GESTIÓN DEL RECURSO HÍDRICO

Los principales puntos de consumo de agua en la operación de la División Transporte, se encuentran en el lavado de locomotoras y en el restablecimiento de los niveles de agua en los sistemas de enfriamiento de éstas. Otro punto de consumo se realiza en el servicio sanitario de los talleres y oficinas.



En el 2011, se detectó un incremento en el consumo de agua del 2% con relación al 2010, resultado del incremento de la plantilla laboral y a la incorporación de nuevas instalaciones a los sistemas de medición. El volumen de agua tratada es de 77,077 m³ y se reutiliza el 14% (27, 538 m³), siendo utilizada en el lavado de locomotoras y riego de áreas verdes. El agua tratada recibe tratamiento de sedimentación, decantación y aireación y las descargas son planificadas.

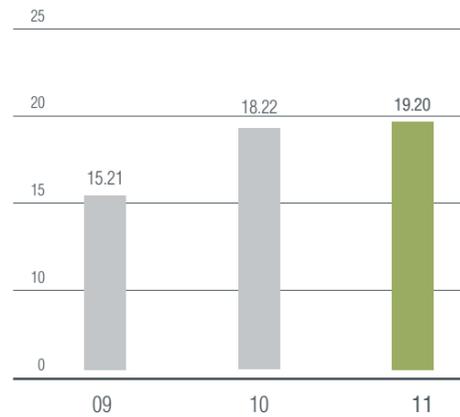
ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO

La División Transporte realiza importantes esfuerzos en apoyo a la lucha contra el cambio climático. En el 2011, se ejecutaron diversas iniciativas para el uso de energía de fuentes renovables y eficiencia energética para minimizar las emisiones de gases de efecto invernadero producto de nuestras actividades.

Con respecto a los principales riesgos, debido al cambio climático, que se presentan en el sector ferroviario, ocurren principalmente por el cambio en el patrón de lluvias, y ciclones. Estos afectan la operación

de los trenes cuando hay inundaciones y arrasan con la vía, destruyendo puentes y ocasionando graves daños a la infraestructura. Por otro lado, el ferrocarril en muchas ocasiones ha sido una alternativa para transportar carga cuando las inundaciones bloquean las carreteras.

En la División Transporte, el uso de diesel en las locomotoras representa más del 99.5% del consumo energético frente al 0.5% que representa de consumo de electricidad.



CONSUMO DE ENERGÍA (ELECTRÍCA Y COMBUSTIBLES)
DIVISIÓN TRANSPORTE, PETAJOULES

CONSUMO DE COMBUSTIBLES

De acuerdo al Balance Nacional de Energía 2010, emitido por la Secretaría de Energía, el sector transporte es el mayor consumidor de energéticos con el 48% seguido por el sector industrial (29%), residencial, comercial y público (20%) y agropecuario (3%). Del total de combustibles consumidos en el sector transporte, el transporte ferroviario **sólo consume el 1.2%** de combustibles, siendo el autotransporte el que más consumo de combustible realiza (92.1%).

CONSUMO DE COMBUSTIBLES (TERAJOULES)

	2009	2010	2011
División Transporte	15,132.27	18,138.18	19,112.74

El ahorro de combustible en las locomotoras, debido al uso del sistema AESS, se incrementó 16.1% con respecto al año anterior como resultado de la campaña de concientización del personal que opera los trenes, para la activación del sistema de ahorro de combustible. La cantidad de días acumulados de operación del sistema pasaron de 45,667 a 66,437. Por otro lado, en Ferromex el consumo de combustible aumentó en 5.49% por millar de tonelada km bruta y en Ferrosur disminuyó 1.02%. Durante el 2012, nuestra meta es continuar trabajando en alcanzar un rendimiento de combustible de 5.00 L/MTKB.

RENDIMIENTO DE COMBUSTIBLE (L/MTKB)

	2009	2010	2011
Ferromex	4.49	4.87	5.14
Ferrosur	6.69	6.75	6.68

	2009	2010	2011
Millones de litros de diesel ahorrados por el sistema de equipo para encendido y apagado para motor diesel (AESS por sus siglas en inglés)	1.76	1.80	2.09

En el 2011, continuamos trabajando en disminuir el consumo de combustible mediante una estrategia que incluye:

1. Incorporación de nuevas tecnologías a la operación
2. Dimensionamiento de los trenes
3. Manejo de los trenes
4. Asignación y control de locomotoras
5. Supervisión de la operación

CONSUMO DE ENERGÍA ELECTRICA

El consumo de energía eléctrica se incrementó con respecto al año anterior en 11.8% debido al incremento de actividades en las plantas de soldar riel en Torreón y Ciudad Frontera, Coahuila; así como a la incorporación de 27 nuevos servicios en diferentes divisiones y al incremento de 6 a 10 torres de alumbrado en el patio Meseta, Chihuahua y de los carros campamento de las cuadrillas de vía en los cambios de riel en las divisiones México y Hermosillo.

CONSUMO DE ELECTRICIDAD (TERAJOULES)

	2009	2010	2011
División Transporte	80.84	81.78	91.43

Por otra parte, se invirtieron \$26.85 miles de dólares para la adquisición e instalación de paneles solares para los sistemas de señalización de los indicadores luminosos de posición de agujas en vías auxiliares, sustitución e instalación de equipos de aire acondicionado de alta eficiencia y reemplazo de balastras y cambio a lámparas ahorradoras de energía en edificios, patios y talleres.

EMISIONES CO₂

De acuerdo con un reciente estudio independiente publicado en *Association of American Railroads* y realizado por Administración Federal de Ferrocarriles, los ferrocarriles, en promedio, son cuatro veces más eficientes en combustible que el autotransporte. Las emisiones de gases de efecto invernadero están directamente relacionadas con el consumo de combustible. Esto significa que el movimiento de carga por ferrocarril en vez de autotransporte reduce las emisiones de gases de efecto invernadero en un 75%.

Durante el 2011, la estimación de las emisiones de efecto invernadero en nuestros ferrocarriles, resultó en 1,458 miles de toneladas de CO₂ equivalente.

Emisiones GEI 2011, miles de Ton CO ₂ eq	Emisiones Directas	Emisiones Indirectas	Total de Emisiones GEI, Miles de Ton CO ₂ eq
División Transporte	1,445	13	1,458

APROVECHAMIENTO DE NUESTROS MATERIALES

Consumo de materiales

El consumo de materiales, en la División Transporte, se realiza principalmente para mantener las vías en condiciones óptimas de funcionamiento y seguridad. Los tres materiales esenciales en la infraestructura ferroviaria básica son: balasto/escoria, durmientes y riel. La cantidad utilizada de dichos materiales en el 2011 fue:

Materiales	Ferromex			Ferrosur		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Balasto (M ³)	211,805	169,534	296,305	86,032	73,064	112,424
Durmientes (pzas)	373,322	371,656	659,701	94,677	62,904	72,945
Riel (Ton)	26,178	25,712	33,320	1,663	3,143	4,903
Escoria de fundición utilizada como balasto (M ³)	225,171	317,320	239,082	320	5,870	12,580

Nota: como resultado de la revisión de la información cuantitativa se realizó un ajuste de los datos reportados en los años anteriores derivado del criterio de materiales consumidos.

Desde el año 2000, Ferromex ha estado incorporando y sustituyendo de forma gradual el balasto pétreo por residuos de la industria minera y otros procesos de terceros, conocidos como escoria de fundición. En el 2011, en Ferromex el 45% de la escoria de fundición fue reutilizada como balasto.

MANEJO DE RESIDUOS Y DERRAMES

Como resultado de la mejora en los procesos de mantenimiento de las locomotoras, generamos 22% menos residuos peligrosos que el año pasado. Se promovió el uso eficiente de los materiales de limpieza evitando la impregnación con hidrocarburos.

RESIDUOS GENERADOS

DIVISIÓN TRANSPORTE

RESIDUO	PESO EN TONELADAS POR AÑO		
	2009	2010	2011
Aceite lubricante usado	924	823.7	707
Material impregnado con hidrocarburos	171	577	180
Lodos aceitosos	303	140	139
Baterías de plomo	3.5	0	179
Total	1,402	1,541	1,205

El aceite generado es enviado a plantas cementeras autorizadas para utilizarlo como combustible alterno, mientras que los residuos restantes se envían a incineración autorizada.

En el transporte ferroviario existe el riesgo de derrames por accidentes ferroviarios, propios de la operación, en el 2011 ocurrieron 3 accidentes:

- 10,000 Litros de combustible en Silao, Guanajuato, KM A-396
- 3,000 Litros de combustible en Ciudad Cuauhtémoc, Chihuahua, KM Q-408
- 10,000 Litros de combustible en Témoris, Chihuahua, KM Q-654

El impacto causado por los tres derrames de combustibles fue bajo y se encuentran en la fase de tratamiento in situ del suelo contaminado para su remediación.

SEGURIDAD EN LA OPERACIÓN

En aquellos casos en los que se transportan sustancias químicas peligrosas y pudiera llegar a ocurrir un accidente ferroviario en el trayecto, los mecanismos de atención con los que contamos para la atención de derrames de sustancias peligrosas son:

1. El Centro de Despacho de trenes da el aviso de accidente y notifica de la presencia de fugas o derrames de productos químicos en caso de existir.
2. En caso de existir derrame de sustancias químicas se activa el PAREQ (Plan de Atención y Remediación de Emergencias Químicas) y, de ser necesario, se desplazará la brigada de emergencias a controlar y contener el derrame.
3. Una vez controlada la emergencia se procede con la evaluación del daño al ambiente y se siguen los protocolos de la SEMARNAT para sanear y restablecer las condiciones ambientales en el sitio.

El PAREQ contiene los lineamientos para la realización de actividades de prevención de accidentes, la atención operativa de la emergencia química, la restauración de los daños ambientales y la vuelta a la normalidad de la operación ferroviaria que transporta materiales peligrosos.

Este programa posee tres fases principales:

Prevención

Se definen las actividades de Prevención de PAREQ así como los subcomités de Infraestructura, Documentación, Expedición y Equipo, Operación, entre otros. Se realiza una evaluación por el comité del PAREQ y los logros alcanzados por el comité de prevención, generando minuta de los nuevos acuerdos.

Atención

Al momento de ocurrir un accidente donde están involucrados materiales peligrosos, se presentan las brigadas de atención pertinentes y se pone en marcha el plan.

Ya controlada la emergencia, se realiza un informe sobre lo ocurrido hacia las dependencias de gobierno pertinentes.

Remediación

Con la emergencia controlada, se notifica que la vía está libre y se comienza la evaluación de los daños provocados en la vía y lugares aledaños.

Se evalúan y cuantifican los daños a los equipos e infraestructura y la restauración ambiental en el lugar del accidente (cuando aplique).

Dentro de nuestros servicios de transporte de carga, durante el 2011, transportamos para nuestros clientes 52,083 toneladas de residuos peligrosos (importados con permiso de la SEMARNAT) provenientes del Estado de Texas, Estados Unidos de Norte América, todos con destino al Estado de Nuevo León, para ser usados en procesos industriales. Adicionalmente, transportamos 1,050 toneladas de residuos peligrosos generadas desde la organización hacia fuentes externas para su tratamiento, confinamiento o coprocesamiento.

BIODIVERSIDAD Y GESTIÓN DEL SUELO

Las principales líneas ferroviarias existentes en el País fueron construidas en la época Porfiriana. No se han añadido nuevas líneas al sistema ferroviario. El incremento sustancial del tráfico ferroviario desde su privatización, las cuantiosas inversiones aplicadas para mejorar la infraestructura ferroviaria y los avances tecnológicos y mejoras en el servicio ferroviario han permitido incrementar el peso que transportan los carros y la cantidad de carros que llevan los trenes. Por ello, es de gran relevancia construir laderos ya que evitan el encuentro de trenes que corren en dirección opuesta y permiten correr más trenes sobre un corredor, lo que se traduce en mejoras en la logística y eficiencia en el servicio de transporte de carga ferroviaria. Sin embargo, la construcción de estos laderos, aún y cuando están dentro del derecho de vía del ferrocarril, podrían provocar impactos ambientales adicionales negativos, principalmente al suelo y a especies vegetales por la compactación del terreno y la remoción de la vegetación.

En el 2011 por las obras de diversos laderos en distintos Estados de la República, se desmontaron 41.37 hectáreas de superficie con vegetación de tipo desértica. Se afectaron principalmente 20 especies

(mezquites, nopales, acacias y otras especies) sumando un total de 38,089 plantas afectadas. 2,558 plantas de diversas especies fueron rescatadas y sembradas fuera del derecho de vía. Asimismo, en compensación por las plantas afectadas que no podían ser trasplantadas, se reforestó con 38,148 plantas de mezquite y nopal.

Los impactos más significativos ocurren en la etapa de construcción durante la etapa de desmonte, impactando la vegetación de la localidad por el tendido de vías nuevas, ampliación de patios ferroviarios o construcción de nuevas terminales. En estos casos, en los estudios de evaluación de impactos, se proponen las medidas de rescate y replantación de la vegetación que tiene viabilidad de sobrevivir, reubicándolas en otro sitio. Además, se realizan medidas de compensación o reforestación con las especies y número de ejemplares que la autoridad ambiental indique.

Los criterios y planteamientos de protección y restauración del sector ferroviario están basados y guiados por lo que marca la Ley y Reglamento en materia de impacto ambiental. Todos los proyectos y obras de laderos o terminales ferroviarios están sujetas a cumplir con los requerimientos ambientales antes de ser ejecutados, por lo que cada obra es analizada para determinar el tipo de impacto que ocasionará, que tipo de gestión se requiere ante la autoridad y, en su caso, se realiza el rescate y compensación correspondiente para mitigar los efectos adversos.

En la ubicación del ladero Calatrava, Coahuila; aparecen en el listado de especies de la SEMARNAT las especies *Ursus americanus* y *Crotalus durissus* con un estatus como protegidas en esa región, al realizar la construcción no hubo presencia de estas especies.

El programa de manejo de fauna aplicado en esta zona, consiste en un programa avalado por un especialista en materia de manejo de fauna, para que en caso de encontrar en algún sitio de operación ferroviaria especies protegidas, se capturan y se reubican en otro lugar fuera del área afectada.

Una vez que se georreferencian las vías férreas es posible ubicarlas con respecto a las áreas protegidas y determinar e identificar del listado todas las especies del listado IUCN que pueden estar siendo afectadas por las operaciones ferroviarias.

FUNDACIÓN GRUPO MÉXICO

Durante el 2011, Fundación GRUPO MÉXICO a través de sus programas sociales, ambientales y culturales benefició a 14,724 personas; participando principalmente en los estados de Sonora, San Luis Potosí, Distrito Federal, Jalisco, Chiapas, Nuevo León, Estado de México, Tamaulipas y Chihuahua.

Programas Culturales y Sociales

- Se duplicaron las utilidades generadas por las ventas del libro “Kakaw” y se donaron a la Casa Hogar Auxilio en el Estado de Chiapas para realizar obras de remodelación en general. Esta casa, alberga a niñas menores en situación de riesgo y pobreza.
- El Cuernito A.C. fue otra organización que se vio beneficiada por Fundación Grupo México. Se realizaron obras de remodelación en su comedor y cocina de la estancia infantil gracias a las cuales, los servicios de comida que se proporciona a niños menores de 6 años se vieron potencializados.
- El segundo Concurso de Composición Musical con tema ferroviario “Sinfonía Vapor” contó con la participación de Fundación Grupo México apoyando económicamente a profesionales y estudiantes de música sinfónica y música de cámara.

Apoyo a otras Instituciones

- En alianza con Cinemex realizamos diversas Premiers a beneficio de películas de estreno y Alfombras Rojas. Con los montos recaudados, se potencializó la causa social de diversas ONG's.

En materia de salud, se financiaron implantes cocleares, trasplantes de riñón, tratamientos de cáncer para personas de escasos recursos, medicamentos para niños con problemas inmunológicos y sesiones de fisioterapia para niños que requieren fortalecimiento músculo-esquelético. En el área de educación, pudimos financiar los materiales para escuelas de niños de escasos recursos con discapacidades, el taller de capacitación para 60 jóvenes rescatados de situación de calle y se difundió el documental de prevención

contra el cáncer de mama. Así mismo, se financió el trabajo de mujeres microempresarias en la zona Mixteca del Estado de Oaxaca.

- A través de 1,687 pantallas de Cinemex, difundimos dentro de los bloques comerciales, los cineminutos de diversas organizaciones altruistas. De esta forma, logramos la promoción de la labor social de las organizaciones participantes y ofrecemos la oportunidad de que algún espectador encuentre en la causa que se difunde, la ayuda que quizá ha estado buscando.

Así, durante el 2011, las pantallas de Cinemex estuvieron muy demandadas por las organizaciones altruistas. Éstas, se han encargado de encontrar sinergias para poder llevar a cabo la producción completa de un cineminuto social de calidad. Con ello, Fundación Grupo México ha podido reunir a empresas, agencias de publicidad, creativos, directores y productores con un mismo fin: ayudar y promover un mensaje social.

De enero a diciembre apoyamos a 8 organizaciones altruistas, con pautas de 4 semanas cada una, exhibiendo un total de 5,850 copias, impactando así, a casi 14 millones de espectadores.

Dentro de esta misma área, Fundación Grupo México fue finalista del “Caracol de Plata”, reconocimiento a lo mejor del mensaje social con el cineminuto de Nuestros Niños, institución dedicada al cuidado integral de los niños menores de 6 años.

En el mes de junio, se realizó conjuntamente con mucho éxito la 2da Carrera Cinemex a beneficio de la Fundación Michou y Mau para el traslado niños quemados y atención a secuelas. En total se contó con la participación de 4 mil corredores. De forma simultánea, se llevó a cabo una campaña de recaudación en las dulcerías de los complejos de cine en el Distrito Federal y área metropolitana para el mismo fin.

Dentro de los cines, se realizaron diversas campañas de recaudación en beneficio de diferentes organizaciones:

- Fundación Ale. Con el monto recaudado se logró con éxito el financiamiento de 5 trasplantes de riñón.

Gracias a la venta de calcomanías de la Fundación “En Nuestras Manos”, se logró recaudar fondos para crear el “Taller de Estilismo” que está próximo a inaugurarse dentro del Centro de Atención Integral para la Profesionalización del Empleo (CAI).

Como miembro del Grupo “Unidos por Ellos”, Fundación Grupo México dobló la cifra que se recaudó a nivel nacional con el objetivo de apoyar a los damnificados del huracán Alex. Se realizó la entrega de 101 viviendas en el estado de Tamaulipas y 114 en el Estado de Nuevo León.

Programas de Educación y Medio Ambiente

En alianza con Fundación Televisa y el programa Bécalos, otorgamos 476 becas a alumnos de excelencia en el Estado de Sonora. Durante el 2012, nuestros alumnos iniciarán su 2do año becado, de los 3 que comprende el programa. En 2011, gracias a la misma alianza, fueron entregadas 547 becas para docentes como parte del diplomado “Formando Formadores”.

Se equipó con mobiliario y material didáctico a la “Preparatoria Enrique Esqueda” en el Estado de Sonora, a la cual asisten 180 alumnos para cursar el bachillerato.

Fundación Grupo México, patrocinó e inauguró El Centro Educativo Ambiental Desierto de los Leones. En este centro se imparten cursos en materia de educación ambiental a aproximadamente 4,000 alumnos que anualmente solicitan los servicios.

Se otorgó un donativo a la Cruz Roja de Esqueda, Sonora para los trabajos que se llevan a cabo para la rehabilitación de personas con discapacidad.

En San Luis Potosí se llevó a cabo la donación de 26,510 árboles para el proyecto “Vías Verdes” que impacta directamente a nueve municipios.

Con la participación de 150 empleados de Grupo México se llevó a cabo la reforestación de una hectárea del Municipio de Huixquilucan, Estado de México. Se plantaron 2 mil árboles.

A través de los servicios de transportación de carga que ofrece Ferrromex, se brindó apoyo a diversas organizaciones logrando trasladar 842 toneladas de víveres para 6 diferentes comunidades Tarahumaras en el Estado de Chihuahua.

Gracias al suplemento “Equilibrio”, distribuido a 43 mil suscriptores del periódico Reforma, comunicamos sobre temas de sustentabilidad y medio ambiente para crear una consciencia sobre el impacto ambiental.

Organizaciones apoyadas:

- Fundación Ale
- Fundación Michou y Mau para Niños Quemados
- En Nuestras Manos
- Comenzar de Nuevo
- Código Ayuda, Cima*b
- Casa de la Amistad para Niños con Cáncer
- Instituto Mexicano de Investigación de Familia y Población, A.C (IMIFAP)
- Variety
- Dr. Sonrisas
- Angelitos de Cristal
- Escuela de Educación Especial de la SEP
- Asociación Morelense de Lucha contra el Cáncer
- Fundación GBM
- El Cuernito IAP
- Casa Hogar Auxilia, AC.
- Secretaría de Medio Ambiente (Desierto de los Leones)
- Cruz Roja Mexicana I.A.P
- Escuela Preparatoria Enrique Esqueda
- Gobierno del Estado de Jalisco
- Gobierno del Estado de México
- Suplemento Equilibrio.

Estamos comprometidos con un fin común: trabajo social de calidad que contribuya a la construcción de un mejor México para todos, especialmente para aquellos que más lo necesitan.



Informe de Atestiguamiento de los Contadores Independientes a la administración de Grupo México, S.A.B. de C.V.

Hemos sido contratados para revisar el Informe de Desarrollo Sustentable (IDS) de Grupo México, S.A.B. de C.V. (Grupo México) correspondiente al ejercicio de 2011.

Responsabilidades de Grupo México

La Administración de Grupo México es responsable de la preparación y contenido del IDS, así como de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.

Responsabilidades del revisor independiente

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre si el IDS ha sido preparado de acuerdo las directrices para un nivel A+ establecidas en la guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de la Iniciativa Global de Reporte (GRI, por sus siglas en inglés) versión 3 (GRI 3). Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la Norma Internacional de Trabajos de Aseguramiento 3000 "Trabajos para atestiguar distintos de auditorías o revisiones de información financiera histórica", emitida por el Consejo de Normas Internacionales sobre Auditoría y Atestiguamiento, (IAASB, por sus siglas en inglés). Asimismo, hemos aplicado el Estándar de aseguramiento de la Norma AA 1000 (AA1000AS), emitida por AccountAbility, para proporcionar una seguridad moderada sobre la aplicación de los principios establecidos en la norma AA1000APS y los indicadores de desempeño de sustentabilidad.

Alcance de nuestro trabajo

El alcance de una revisión es sustancialmente inferior al de un trabajo de seguridad razonable. Por lo tanto la seguridad proporcionada es también menor. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Hemos realizado la revisión de los siguientes aspectos del IDS:

- La adaptación de los contenidos del IDS a la guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de la GRI 3, así como los indicadores de desempeño centrales para un Nivel A+ de acuerdo con los niveles de aplicación.
- La información contenida en el IDS es consistente con la evidencia de respaldo proporcionada por la administración.
- La información incluida en el IDS 2011 de Grupo México relativa a la aplicación de los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta establecidos en la norma AA1000 AccountAbility Principles Standard 2008 de AccountAbility (AA1000APS).



Estándares y procesos de verificación

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de Grupo México que han participado en la elaboración del IDS y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Grupo México para conocer los principios, sistemas y enfoques de gestión aplicados.
- Análisis de los procesos para recopilar, validar y consolidar los datos presentados en el IDS.
- Análisis de la cobertura, relevancia e integridad de la información incluida en el IDS en función del entendimiento de Grupo México, de los requerimientos de los grupos de interés sobre los aspectos materiales identificados.
- Revisión con base en muestras seleccionadas de la evidencia que respalda la información incluida en el IDS.

La siguiente tabla detalla los indicadores de desempeño revisados:

Indicador	Descripción
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructura y servicios prestados principalmente para el beneficio público a través de compromisos comerciales, pro bono o en especie.
EN1	Materiales utilizados por peso y volumen.
EN3	Consumo directo de energía por fuentes primarias.
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.
EN8	Extracción total de agua por fuentes.
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la diversidad.
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados por grupo de edad, género y región.

LA3	Beneficios otorgados a los empleados de tiempo completo que no son empleados temporales o de medio tiempo, por actividad operacional.
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por los acuerdos colectivos.
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de aviso(s) relativos a los cambios operacionales significativos, incluyendo si éstos son especificados en los acuerdos colectivos.
LA6	Porcentaje del total de trabajadores representados en comités de seguridad y salud que ayudan a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad laboral.
LA7	Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número total de accidentes fatales, por región y por género.
LA8	Programas de Educación, capacitación, entrenamiento, asesoramiento, prevención y control de riesgos aplicados a sus miembros de fuerza de trabajo, sus familias, o los miembros de una comunidad en relación con enfermedades graves.
LA9	Temas de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.
LA10	Promedio de horas de capacitación por año por empleado, por género, y por categoría de empleado.
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que apoya la empleabilidad de los trabajadores y apoyarlos en la gestión final de sus carreras profesionales.
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares y de desarrollo profesional, por género.
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.
SO1	Porcentaje de operaciones con compromiso implementado en la comunidad local, las evaluaciones de impacto, y los programas de desarrollo.
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas por riesgos relacionados con corrupción.
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de cabildeo.
SO8	Costo de multas significativas y número total de sanciones no monetarias por incumplimiento con las leyes y regulaciones.
MM4	Número de huelgas y bloqueos que hayan excedido una semana de tiempo, por país.
MM10	Número y porcentaje de operaciones con planes de clausura.

Conclusiones

Con base en nuestro trabajo efectuado, descrito en este informe, no se ha puesto de manifiesto algún aspecto que nos haga creer que el IDS contiene errores significativos o que no ha sido preparado de acuerdo a las directrices para un nivel A+ establecidas en la guía para la elaboración de Memoria de Sostenibilidad del GRI 3 y de acuerdo a los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta de la norma AA1000APS.

Este informe ha sido preparado exclusivamente para la administración de Grupo México de acuerdo con los términos de nuestra carta contrato de fecha 24 de abril 2012 y no tiene la intención de ser ni debe ser utilizado por alguien distinto a ésta.

Recomendaciones

Adicionalmente, presentamos a Grupo México nuestras recomendaciones para la elaboración de futuros informes de Desarrollo Sustentable:

- Documentar las políticas y procedimientos que incluyan controles suficientes para la captura, procesamiento y revelación de información cualitativa y cuantitativa que se presenta en el IDS.
- Evaluar la funcionalidad de los sistemas para capturar y procesar la información correspondiente a los indicadores del IDS y, de ser posible, incorporarlos en el proceso de elaboración con el fin de eliminar procesos manuales (consolidación, captura, etc).
- Establecer un mecanismo que permita compartir y tener acceso a la información soporte de los indicadores del IDS. La disponibilidad de información puede ayudar a eficientar los procesos de elaboración y revisión.

Inclusividad

Grupo México utiliza diversos canales de comunicación con sus grupos de interés, entre los que destacan: estudios de diagnóstico del entorno local, encuestas, entrevistas, sistemas de sugerencias físicos y a través de la página de internet, canal disponible de manera permanente para que los grupos de interés proporcionen retroalimentación sobre el Informe de Desarrollo Sustentable, así como de otros temas. Adicionalmente cuenta con jornadas de difusión, visitas comunitarias domiciliarias, diarios de campo y entrevistas, entre otros, estos elementos ayudan a identificar, priorizar y focalizar la atención en los temas que son relevantes para los grupos de interés internos y externos de la empresa.

Relevancia

Durante el 2011, Grupo México realizó en Minera México un estudio de campo en las unidades de: Nacozari, Santa Bárbara, Esqueda, Nueva Rosita, Charcas, Santa Eulalia, San Luis Potosí, que permitió evaluar la percepción que la población de la comunidad, líderes formales e informales, autoridades locales, proveedores locales, entre otros, tienen hoy del desempeño de la empresa en los siguientes rubros:



- Cuidado del medio ambiente.
- Calidad de vida en la empresa.
- Colaboración en la satisfacción de necesidades comunitarias.
- Cumplimiento de compromisos.
- Áreas de oportunidad y mejora.
- Contribución al desarrollo de las comunidades y las regiones.

Capacidad de respuesta

La información obtenida gracias a sus canales de comunicación permitirá a Grupo México en el 2012 orientar el diseño de estrategias a nivel corporativo y a nivel particular en cada unidad, tendientes a:

- Identificar riesgos e impactos ambientales asociados a las unidades de Grupo México, que son percibidos como nocivos por la comunidad.
- Evaluar el impacto de los programas de vinculación con la comunidad y desarrollo, identificando los factores y variables que tienen una mayor correlación con su reputación, así como fortalezas y áreas de oportunidad para potenciar su alcance y eficacia.
- Conocer las necesidades más apremiantes de las localidades aledañas a las unidades de Grupo México, particularmente aquellas que son de carácter comunitario

Galaz, Yamazaki, Ruíz Urquiza, S.C.
Miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited


C.P.C. Juan Manuel Torres Martínez
Socio
31 de mayo 2012



DECLARACIÓN DE CONTROL DEL NIVEL DE APLICACIÓN DE GRI



Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **GRUPO MEXICO S.A.B. DE C.V.** ha presentado su memoria "INFORME DE DESARROLLO SUSTENTABLE GRUPO MEXICO 2011" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3 de GRI.

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 30 de mayo 2012


Nelmara Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative



Se ha añadido el signo "+" al Nivel de Aplicación porque GRUPO MEXICO S.A.B. DE C.V. ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 22 de mayo 2012. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI – G3

Indicador	Nivel de reporte GRI	Principios del Pacto Mundial	Razón de omisión	Referencia y ubicación
1.1 Declaración del Presidente sobre la relevancia y estrategia en Desarrollo Sostenible	✓			Página: 4,5,6
1.2 Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	✓			Página: 4,6,7
2.1 Nombre de la organización	✓			Página: 13
2.2 Principales marcas, productos y/o servicios	✓			Página: 13
2.3 Estructura operativa de la organización	✓			Página: 13
2.4 Localización de la sede principal	✓			http://www.gmexico.com.mx/nosotros/donde.php
2.5 Número de países en los que opera y nombre de los países en que desarrolla actividades significativas o relevantes en sostenibilidad	✓			Página: 13, 36, 89
2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	✓			Página: 13
2.7 Mercados atendidos	✓			Página: 10, 11
2.8 Magnitud de GRUPO MÉXICO	✓			Página: 36, 86
2.9 Cambios significativos en GRUPO MÉXICO	✓			Página: 1
2.10 Premios y distinciones recibidos.	✓			Página: 22, 23
3.1 Periodo cubierto por la información del reporte.	✓			Página: 1
3.2 Fecha de la memoria anterior más reciente.	✓			Página: 1
3.3 Ciclo de presentación de reportes.	✓			Página: 1
3.4 Punto de contacto para cuestiones relativas al reporte.	✓			Página: 1
3.5 Proceso de definición del contenido del reporte.	✓			Página: 15
3.6 Cobertura del reporte	✓			Página: 1
3.8 Indicar la existencia del alcance o cobertura del reporte	✓			Página: 1
3.9 Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos	✓			Página: 1
3.10 Descripción del efecto que puede tener la reexpresión de información perteneciente a reportes anteriores	✓			Página: 1
3.11 Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración.	✓			Página: 1
3.12 Tabla localización Contenidos básicos del reporte.	✓			Página: 128
3.13 Político y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	✓			Página: 1
4.1 Estructura de gobierno de la organización.	✓			Página: 26
4.2 Ocupación de cargo ejecutivo del máximo órgano de gobierno.	✓			http://www.gmexico.com.mx/nosotros/consejo-admon.php
4.3 Número de miembros del máximo órgano de gobierno que son independientes o no ejecutivos.	✓			http://www.gmexico.com.mx/nosotros/consejo-admon.php
4.4 Mecanismos comunicación al máximo órgano de gobierno (accionistas y empleados).	✓			http://www.gmexico.com.mx/inversionistas/index.php
4.5 Vinculo entre la retribución de altos cargos y desempeño de la organización.	✓			Página: 27
4.6 Procedimientos para evitar conflicto de intereses en el máximo organismo de gobierno.	✓			Página: 28
4.7 Determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno.	✓			Página: 27, 28
4.8 Identificación y estado de implementación de declaraciones internas, códigos de conducta y principios de desempeño.	✓			Página: 26

Indicador	Nivel de reporte GRI	Principios del Pacto Mundial	Razón de omisión	Referencia y ubicación
4.9 Supervisión del desempeño económico, ambiental y social, incluidos los riesgos y oportunidades relacionados.	✓			Página: 27 http://www.gmexico.com.mx/nosotros/consejo-admon.php
4.10 Evaluación del desempeño relacionado a temas de sostenibilidad.	✓			Página: 27 http://www.gmexico.com.mx/development/index.php#homeSD
4.11 Principio o enfoque de precaución.	✓			Página: 29
4.12 Principios o programas externos.	✓			Página: 55, 105
4.13 Asociaciones a las que pertenece o apoya.	✓			Página: 29
4.14 Identificación de grupos de interés.	✓			Página: 16
4.15 Selección de grupos de interés.	✓			Página: 15
4.16 Participación de grupos de interés.	✓			Página: 15, 16
4.17 Resultados del análisis de los grupos de interés.	✓			Página: 17
EC1 Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagosa proveedores de capital y a gobiernos.	✓			Página: 18
EC2 Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	✓	P7		Página: 70, 113, 114
EC3 Cobertura de las obligaciones de la organización debido a programas de beneficios sociales.	✓			Página: 46, 97
EC4 Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	✓			Página: 29
EC5 Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	→	P1	Información privada	Página: 46
EC6 Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	✓			Página: 47
EC7 Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	✓	P6		Página: 47, 96
EC8 Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono en especie.	✓			Página: 57, 58, 105
EC9 Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	✓			Página: 107
ENFOQUE DE GESTIÓN DE LOS INDICADORES AMBIENTALES (EGEN)				
EN1 Materiales utilizados, por peso o volumen.	✓	P8		Página: 77, 116
EN2 Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	✓	P8, P9		Página: 78, 116
EN3 Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	✓	P8		Página: 71, 72, 114
EN4 Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	✓	P8		Página: 71, 114, 115
EN5 Ahorro de energía debido a la conservación y a las mejoras en la eficiencia.	✓	P8, P9		Página: 72
EN6 Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	✓	P8, P9		Página: 72, 115

Indicador	Nivel de reporte GRI	Principios del Pacto Mundial	Razón de omisión	Referencia y ubicación
EN7 Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	✓	P8,P9		Página: 77, 116
EN8 Captación total de agua por fuentes.	✓	P8		Página: 75, 113
EN9 Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	✗	P8	No disponible	Indicador adicional, optativo para el nivel de aplicación A+, GRI G3
EN10 Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	✓	P8,P9		Página: 76, 113
EN11 Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	✓	P8		Página: 82
MM1 Área de tierra (propia o arrendada, y administrada para las actividades de producción o uso extractivo) que ha sido alterada o rehabilitada.	➔		No disponible información total de suelo alterado y no rehabilitado	Página: 82. Seguimos trabajando en la consolidación de la información de este indicador, el cual estimamos reportar completo a largo plazo.
EN12 Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	✓	P8		Página: 118, 119
EN13 Hábitats protegidos o restaurados.	✓	P8		Página: 83, 119
EN14 Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	✓	P8		Página: 81, 82, 119
EN15 Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos habitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	✓	P8		Página: 82, 83
MM2 El número total y el porcentaje de los sitios totales identificados que requieren de planes de gestión de la biodiversidad de acuerdo con criterios establecidos, y el número (porcentaje) de los sitios que cuentan con planes.	✗		No disponible	Seguimos trabajando en la consolidación de la información de este indicador, el cual estimamos reportar completo a largo plazo.
EN16 Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	✓	P8		Página: 73, 74, 116
EN17 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	✓	P8		Página: 74
EN18 Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	✓	P7,P8,P9		Página: 74
EN19 Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	✓	P9		Página: 74
EN20 NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	✗	P8		Seguimos trabajando en la consolidación de la información de este indicador, el cual estimamos reportar completo a mediano plazo.
EN21 Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	✓	P8		Página: 76, 113
EN22 Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	✓	P8		Página: 78, 79, 117
MM3 La cantidad total de sobrecarga, roca, residuos y lodos y sus riesgos asociados.	✓			Página: 78
EN23 Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	✓	P8		Página: 79, 117
EN24 Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos, según la clasificación del Convenio Basilea anexos I, II, III y VII y el porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	✓	P8		Página: 79, 118
EN25 Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	✗	P8	No material	Indicador adicional, optativo para el nivel de aplicación A+, GRI G3
EN26 Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	✓	P7,P8,P9		Página: 76

Indicador	Nivel de reporte GRI	Principios del Pacto Mundial	Razón de omisión	Referencia y ubicación
EN27 Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil.	✗	P8,P9	No material	El embalaje no es relevante en nuestros principales productos y servicios, por tratarse de ánodos y cátodos de cobre y transporte ferroviario.
EN28 Costo de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	✓	P8		Página: 70
EN29 Impactos ambientales significativos del transporte de productos, otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	✗	P8	No material	Indicador adicional, optativo para el nivel de aplicación A+, GRI G3
EN30 Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	✓	P7,P8,P9		Página: 69, 70, 112

ENFOQUE DE GESTIÓN DE LOS INDICADORES LABORALES (EGLA)

LA1 Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	✓			Página: 42, 95
LA2 Número total de empleados y rotación media de empleados desglosados por grupos de edad, sexo y región.		P6		Página: 43, 96
LA3 Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	✓			Página: 46, 97
LA4 Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	✓	P1,P3		Página: 43, 95
LA5 Periodos (mínimos) de preaviso relativo a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	✓	P3		Página: 44, 45
MM4 Número de huelgas y cierres patronales superior a una semana de duración, por país.	✓			Página: 45
LA6 Porcentaje total de trabajadores que esta representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	✓	P1		Página: 49, 98, 99
LA7 Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	➔	P1	No disponible la información de ausentismo	Página: 49, 50, 96. Seguimos trabajando en la homologación de los criterios para reportar completamente este indicador
LA8 Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	✓	P1		Página: 51, 99
LA9 Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	✓	P1		Página: 44, 45, 99
LA10 Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	✓			Página: 47, 98
LA11 Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	✓			Página: 48
LA12 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	✓			Página: 47, 97, 98
LA13 Composición de órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, perteneciente a minorías y otros indicadores de diversidad.	✓	P1, P6		Página: 44, 95, 96
LA14 Relación entre salario base de los hombres con respecto a de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	✓	P1, P6		Página: 46, 97

ENFOQUE DE GESTIÓN DE LOS INDICADORES DE DERECHOS HUMANOS (EGRH)

HR1 Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de recursos humanos.	✓	P1,P2,P3,P4, P5,P6		Página: 47
--	---	--------------------	--	------------

Indicador	Nivel de reporte GRI	Principios del Pacto Mundial	Razón de omisión	Referencia y ubicación
HR2 Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas analizados en materia de derechos humanos, y en medidas adoptadas como consecuencia.	✓	P1,P2,P3,P4, P5,P6		Página: 47
HR3 Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	→	P1,P2,P3,P4, P5,P6	No disponible	Página: 47. Indicador adicional, optativo para el nivel de aplicación A+, GRI G3
HR4 Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	✓	P1,P2,P6		Página: 47
HR5 Actividades de la empresa en las que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos, puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	✓	P1,P2,P3		Página: 45
HR6 Actividades identificadas que conllevan a un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	✓	P1,P2,P5		Página: 47
HR7 Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	✓	P1,P2,P4		Página: 47
HR8 Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	✓	P1,P2		Página: 47
MM5 Número total de operaciones que tengan lugar dentro o adyacentes a los territorios de los pueblos indígenas, y el número y el porcentaje de operaciones o de los sitios donde hay acuerdos formales con las comunidades de los Pueblos Indígenas.	✓			Página: 28
HR9 Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	✓	P1,P2		Página: 28

ENFOQUE DE GESTIÓN DE LOS INDICADORES SOCIALES (EGSO)

S01 Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	✓			Página: 55, 56, 105
MM6 Número y descripción de los conflictos importantes en relación con el uso de la tierra, derechos tradicionales de las comunidades locales y pueblos indígenas.	✓			Página: 28
MM7 Descripción de los mecanismos de quejas que se utiliza para resolver las controversias relativas a uso de la tierra, derechos tradicionales de las comunidades locales y pueblos indígenas, y los resultados.	✓			Página: 28
MM8 Número (y porcentaje) de los sitios de operación de la empresa, donde la minería artesanal y en pequeña escala (MPE) se lleva a cabo en, o cerca de, el sitio; los riesgos asociados y las medidas adoptadas para manejar y mitigar estos riesgos.	✗		No disponible	Seguimos trabajando en la consolidación de la información de este indicador, el cual estimamos reportar completo a mediano plazo.
MM9 Sitios donde se llevaron a cabo reasentamientos, el número de hogares reasentados en cada uno, y cómo su medios de vida (sustento) se vio afectado en el proceso.	✓ ✓			Página: 28
MM10 Número y porcentaje de operaciones con planes de cierre.	✓			Página: 81
S02 Porcentaje y número de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	✓	P10		Página: 28
S03 Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	✓	P10		Página: 47
S04 Medidas tomadas frente a incidentes de corrupción.	✓	P10		Página: 28
S05 Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de lobbying.	✓	P1,P2,P3,P4,P5, P6,P7,P8,P9,P10		Página: 29
S06 Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	✓	P10		Página: 29

Indicador	Nivel de reporte GRI	Principios del Pacto Mundial	Razón de omisión	Referencia y ubicación
S07 Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	✓			Página: 28
S08 Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	✓			Página: 70
MM11 Programas y avances en relación con la gestión de materiales.	✓			Página: 39
PR1 Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan.	✓	P1		Página: 39
PR2 Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida.	✓	P1		Página: 39
PR3 Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	✓	P8		Página: 39
PR4 Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.	✓	P8		Página: 39
PR5 Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de estudios de satisfacción del cliente.	✓			Página: 39
PR6 Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades de promoción y los patrocinios.	✗		No material	Nuestros productos no se venden al público en general por lo que nuestra estrategia comercial no considera comunicaciones de marketing.
PR7 Número total de incidentes por incumplimiento de regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado.	✗		No material	Indicador adicional, optativo para el nivel de aplicación A+, GRI G3
PR8 Número total de reclamaciones fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	✓	P1		Página: 28
PR9 Costo de multas significativas por incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	✓			Página: 39

Nivel de aplicación con indicadores GRI-G3	Descripción de principios de Pacto Mundial
✓ Completo	P1 Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados intencionalmente.
➡ Parcial	P2 Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos a los derechos humanos.
✗ No reportado	P3 Las empresas deben sostener la libertad de asociación y el reconocimiento electivo del derecho a celebrar contratos colectivos de trabajo.
	P4 Las empresas deben sostener la eliminación de todas las formas de trabajo forzado y obligatorio.
	P5 Las empresas deben sustentar la abolición efectiva del trabajo infantil.
	P6 Las empresas deben sostener la eliminación de discriminación respecto del empleo y la ocupación.
	P7 Las empresas deben apoyar el abordaje cauteloso de los desafíos ambientales.
	P8 Las empresas deben implementar iniciativas para promover mayor responsabilidad ambiental.
	P9 Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías que no dañen el medio ambiente.
	P10 Las empresas deben combatir la corrupción de todas sus formas, incluidas la extorsión y el pago de sobornos.

GLOSARIO

A

Acuífero: Formación geológica que contiene el suficiente material permeable saturado como para recoger cantidades importantes de agua que serán captadas en forma natural –manantiales– o en forma artificial –drenajes.

Ánodos: Electrodo positivo de una célula electrolítica hacia el que se dirigen los iones negativos dentro del electrolito.

C

Compañía: Empresa constituida de todos los establecimientos que operan bajo la propiedad o control de una sola organización.

Coque: Combustible obtenido de la destilación de la hulla calentada a temperaturas muy altas en hornos cerrados que la aíslan del aire. Sólo contienen una pequeña fracción de las materias volátiles que forman parte de la misma. Es producto de la descomposición térmica de carbones bituminosos en ausencia de aire.

Cátodos: Electrodo negativo de una célula electrolítica hacia el que se dirigen los iones negativos dentro del electrolito.

D

Desarrollo Sustentable: Se define como aquél que satisface las necesidades de la presente generación sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades. (ON U, Comisión Brundtland, 1987).

E

Enfermedad profesional: Deterioro lento y paulatino de la salud del trabajador, producido por una exposición crónica a situaciones

adversas, sean éstas producidas por el ambiente en que se desarrolla el trabajo o por la forma en que éste está organizado.

Escorias: Materiales vítreos resultantes de los procesos de reducción en las plantas de cobre, principalmente son materiales conformados por silicatos ferro cálcicos, que no son peligrosos al ambiente precisamente por su estructura vítrea bajo condiciones atmosféricas.

F

Filial: Sociedad subordinada cuya matriz ejerce directamente el control sobre ella.

G

Gases de Efecto Invernadero: Gases cuya presencia en la atmósfera contribuyen al efecto invernadero:

Vapor de agua (H₂O)

Dióxido de carbono (CO₂)

Metano (CH₄)

Óxido Nitroso (N₂O)

Ozono (O₃)

Clorofluorocarbonos (CFC)

Gigajoules (GJ): Es una unidad de energía equivalente a 1,000, 000, 000 joules (1 caloría=4.184 Joules).

H

Hectárea: Área de terreno equivalente a 10,000 metros cuadrados o 2.471 acres.

Hipoacusia: Enfermedad profesional desarrollada en el sistema auditivo debido a la exposición a ruidos de alta sonoridad de las actividades productivas o uso de maquinaria.

I

Impacto ambiental: Conjunto de posibles efectos negativos sobre el ambiente de una modificación del entorno natural, como consecuencia de obras u otras actividades.

ISO14000: Norma internacional que especifica un proceso para controlar y mejorar el rendimiento ambiental de una compañía. El ISO 14000 es la norma internacionalmente reconocida para los Sistemas Administrativos Ambientales (Environmental Management System–EMS).

J

Jales: Residuos que se generan en el proceso de flotación de los minerales explotados y dispuestos para conformar las presas de jales, también denominadas presas de relaves.

Jarositas: Sulfato de potasio y hierro hidratado básico, es un mineral que se forma durante los procesos hidrometalúrgicos de la oxidación de sulfuros de hierro.

M

Mitigación: Conjunto de medidas que se pueden tomar para contrarrestar o minimizar los impactos ambientales negativos que pudieran tener algunas intervenciones causadas por el ser humano.

N

Neumoconiosis: Enfermedad profesional desarrollada en las vías respiratorias debido a la exposición a polvos derivados de los procesos de extracción.

O

OHSAS: Especificación de evaluación para los Sistemas de Administración de Seguridad y Salud Ocupacional. Fue desarrollado en respuesta a la necesidad de las compañías de cumplir con las obligaciones de salud y seguridad de manera eficiente.

R

Restauración: Es el conjunto de actividades tendentes a la recuperación y restablecimiento de las condiciones que propicien la continuidad de los procesos naturales.

Remediación: Son todas aquellas acciones necesarias para la limpieza de cualquier posible contaminante generado por las operaciones del negocio, incluyendo, mas no limitado, a la realización de una evaluación preliminar, investigación del sitio, determinación del alcance del problema, estudio de factibilidad y acciones correctivas.

S

Salario mínimo: Salario más bajo definido por la autoridad laboral.

T

Tasa de gravedad: Número de días perdidos entre horas hombre trabajadas por mil.

Tasa de rotación: Diferencia de las contrataciones y ausencias totales entre el promedio de trabajadores en un período de tiempo.

SIGLAS Y ACRÓNIMOS

AESS: Automatic Engine Start Stop.

ANP: Área natural protegida.

CCT: Contratos Colectivos de Trabajo.

CTC: Comisiones Técnicas de Coordinación Locales y Regionales.

CECATI: Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial.

CEMEFI: Centro Mexicano para la Filantropía.

CENAPRED: Centro Nacional de Prevención de Desastres.

COBACH: Colegio de Bachilleres.

CODESON: Comisión del deporte del Estado de Sonora.

CONCAMIN: Confederación de Cámaras Industriales.

CONAFOR: Comisión Nacional Forestal.

COSOPA: Comité de Seguridad Operativa, Personal y Protección Ambiental.

DVC: Derecho de Vía Concesionado.

ESDE: Extracción por solventes y depositación electrolítica.

FINNOVA: Fondo Sectorial de Innovación.

FONAES: Fondo Nacional de Apoyos para Empresas en Solidaridad.

Gj: GigaJoules.

IMCATUR: Instituto Municipal de Cultura, Arte y Turismo.

IMMSA: Industrial Minera México.

IMSS: Instituto Mexicano del Seguro Social.

INE: Instituto Nacional de Ecología.

INFONAVIT: Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores.

IPC: Índice de Precios y Cotizaciones.

ISEM: Instituto de Seguridad Minera.

IUCN: Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza.

LESDE: Lixiviación y extracción por solventes y depositación electrolítica.

MINEM: Ministerio de Energía y Minas.

MM: Southern Copper Minera México.

NAFINSA: Nacional Financiera.

NAMA's: Acciones Nacionales Apropriadas de Mitigación.

PMSP: Programa Minero de Solidaridad con el Pueblo.

PROFEPA: Procuraduría Federal de Protección al Ambiente.

SCC: Southern Copper Corporation.

SCT: Secretaría de Comunicaciones y Transportes.

SEDENA: Secretaría de la Defensa Nacional, México.

SEDESOL: Secretaría de Desarrollo Social.

SEMARNAT: Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

SETIQ: Sistema de Emergencias en Transporte para la Industria Química.

SSO: Seguridad y Salud Ocupacional.

STPS: Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

UCSM: Universidad Católica de Santa María de Arequipa.



